

## Política de devolució

### Condicions de validesa de la matrícula:

És condició indispensable perquè la matrícula sigui vàlida, el pagament corresponent a la prestació, el servei o l'activitat descrits al full de matrícula.

És obligatori el pagament de tot l'import de la matrícula, sigui quina sigui l'opció de pagament escollida. Si el pagament es fa fraccionat, s'entén que l'obligació de pagament està satisfeta en el moment en què s'han abonat tots els terminis.

### Conseqüències de l'impagament:

El fet de no pagar la matrícula dins els terminis fixats comportarà l'estat de morositat econòmica de l'expedient, d'acord amb el que es reguli al Decret de Preus Públics de la Generalitat de Catalunya, i la suspensió dels drets de l'estudiant.

Els pagaments fora del termini establert podran ser incrementats amb un recàrrec del 5% mensual sobre l'import impagat. Així mateix, qualsevol despesa en què s'incorri a causa de l'impagament de rebuts bancaris s'haurà d'abonar i, per tant, incrementarà l'import impagat. En tots els casos serà imprescindible l'abonament de qualsevol pagament pendent i de les despeses corresponents com a condició prèvia a la formalització de la nova matrícula o a la modificació de la matrícula i/o a la sol·licitud de qualsevol servei acadèmic (certificats, títols, trasllats d'expedient, etc.).

### Anul·lacions de la matrícula i d'assignatures o mòduls:

La direcció del centre autoritzarà l'anul·lació total o parcial de la matrícula sempre que la sol·licitud es presenti dins del termini fixat a aquest efecte pel calendari acadèmic administratiu de la UAB. En casos excepcionals degudament justificats, es podrà sol·licitar l'anul·lació de la matrícula fora del termini establert. La Comissió de Docència estudiarà aquestes sol·licituds i les tramitarà a l'òrgan competent.

Un cop concedida l'anul·lació de la matrícula, aquesta s'aplicarà immediatament a l'expedient acadèmic. Tindrà la mateixa consideració que si l'estudiant no s'hagués matriculat i no s'hi podrà renunciar en cap cas.

## Política de devolucions

### Devolucions de l'import de matrícula:

La devolució de l'import del preu per la prestació de Serveis acadèmics universitaris només és possible en els següents casos:

- a) Per causes que no siguin imputables a l'alumne, si no es realitza l'activitat o no es presta el servei.
- b) Si justifica, degudament documentat, malaltia greu, accident o qualsevol altra circumstància excepcional. Si s'al·lega denegació de visat, cal aportar una resolució de denegació expressa (en cas de denegació per silenci administratiu es pot obtenir interposant un recurs).
- c) Si durant el procés de reassignació se li adjudica una plaça en uns altres estudis d'acord amb els requisits establerts pel Decret de preus. En aquest cas, no es retorna l'import corresponent a la gestió de l'expedient.

L'estudiant de titulacions pròpies únicament té dret a la devolució del preu dels seus estudis en els casos a) i b) del punt anterior.

Per als estudis de Grau i Màster oficial, durant el període de canvis i modificacions de matrícula per disminució de crèdits:

- 1.- Primer període (primer semestre): es recalcularan pagaments.

2.- Segon període (segon semestre): si es genera un moviment de devolució, aquest import anirà a una borsa a favor de l'estudiant per a matrícules i inscripcions d'estudis posteriors. També en el cas d'alumnes que finalitzen estudis.

### Devolució Taxa de preinscripció (estudis propis):

En aquells estudis que requereixen un procés previ de selecció, que porten associada una taxa de preinscripció de 30,21€, en el cas de no obtenir l'admissió, no es retornarà l'import abonat.

### Devolució Reserva de plaça:

Els estudis que contemplen una reserva de plaça, l'import avançat es compensa del preu final de la matrícula. L'import pagat només podrà ser retornat per causes atribuïbles a EINA.