

# Informe de resultats de l'enquesta de satisfacció del Personal d'Administració i Serveis d'EINA

## Dades tècniques

- Curs acadèmic 2018/2019
- Període de realització de les enquestes: 31/05/2019 – 17/06/2019
- Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 19/06/2019
- Percentatge de participació: 81,81% = 18/22

## Característiques de l'enquesta

L'escala de valoració de les respostes és de 4 ítems. Els graus de **l'escala qualitativa** emprada són: totalment en desacord, en des acord, d'acord i totalment d'acord. L'escala s'ha parametrizat amb els valors 1, 2, 3 y 4 per obtenir una escala d'interval que permeti analitzar la **mitjana** (per exemple que 2,3 és un punt situat entre "en desacord" i "d'acord") i la **desviació tipus**, es a dir, la desviació de les dades en la seva distribució respecte a la seva mitjana aritmètica. En cas contrari, només podríem analitzar els resultats en **percentatges i moda**.

La desviació típica és important ja que per entendre en detall els resultats, no és suficient amb conèixer les mesures de tendència central, sinó que també és necessari conèixer la desviació que presenten les dades respecte la mitjana aritmètica. D'aquesta manera, podem tenir una visió més acurada de la realitat en el moment de descriure i interpretar les dades.

Per exemple, les poblacions (1,1,4,4) i (2,2,3,3) tenen ambdues una mitjana de 2,5, però les seves desviacions tipus són 1,732 y 0,577 respectivament. La segona

població té una desviació menor que la primera perquè els seus valors estan més a prop de 2,5.

Per cada variable s'ofereix també la taula de freqüències amb la **freqüència absoluta** ( $f_i$ ), la **freqüència relativa** ( $p_i$ ), el **percentatge** ( $P_i$ ), la **freqüència acumulada** ( $f_a$ ), la **freqüència relativa acumulada** ( $p_a$ ) i el **percentatge acumulat** ( $P_a$ ).

Les freqüències i percentatges acumulats permeten respondre a preguntes com quantes persones no estan d'acord amb una determinada qüestió.

El qüestionari es troba format per **24 preguntes** englobades dins de **5 dimensions: lloc de treball, Infraestructura i recursos, Formació, Motivació i reconeixement i Valoració global**. També s'ha inclòs una **pregunta oberta** amb l'objectiu que l'enquestat pugui aportar qualsevol altra informació que cregui important i que no hagi estat resposta al llarg del qüestionari. Respecte a la informació obtinguda en aquesta última pregunta, es recullen totes les respostes al final de l'informe de resultats.

## Resum dels resultats

- Només el 5% del PAS creu que l'organigrama és totalment clar. El 22% dels enquestats creuen que és clar. Un 69% dels enquestats pensen que és poc (56%) o molt poc clar (17%). La percepció negativa continua augmentant (ja ho va fer l'any passat).
- El 44% dels enquestats pensa que les seves funcions i responsabilitats estan ben poc (39%) o molt poc definides (5%), mentre que el 56% restant pensa que ho estan (50%) o ho estan molt (6%).
- Pel que fa a la informació rebuda per desenvolupar les funcions de cada treballador, el 56% dels enquestats pensa que és suficient (50%) o més que suficient (6%). El 44% restant pensa que és insuficient (33%) o molt insuficient (11%).
- Respecte a les tasques desenvolupades, un 72% dels enquestats pensa que s'adeqüen (61%), o s'adeqüen molt (11%) al seu lloc de treball. Un 28% pensa que no s'adeqüen (un 18% més que el curs passat).
- La relació amb els companys del PAS és bona per un 22% dels enquestats i molt bona per a un 72% dels enquestats. Cap dels enquestats pensa que és dolenta i un 6% que és molt dolenta.
- Pel que fa a la relació amb la resta de col·lectius, el 89% dels enquestats pensa que és bona (39%) o molt bona (50%). L'11% restant pensa que és dolenta, i cap enquesta pensa que és molt dolenta.
- Per un 83% dels enquestats la comunicació amb el responsable del seu departament o amb el seu superior directe és bona (39%) o molt bona (44%). Un 11% pensa que és dolenta i un altre 6% que és molt dolenta.
- El 44% dels enquestats pensa que hi ha problemes de coordinació amb la resta de departaments. El 56% restant pensa que sí hi ha bona coordinació.
- Respecte a la percepció de tendència a la millora en el departament, un 39% dels enquestats la perceben, mentre que el 61% restant no. Augmenta respecte l'any anterior.
- L'espai destinat per al desenvolupament funcions pròpies de cada persona és una de les preguntes que més disparitat de respostes a ofert. És correcte per al 28% dels enquestats i molt correcte per al 5% (un total d'un 33% d'enquestats

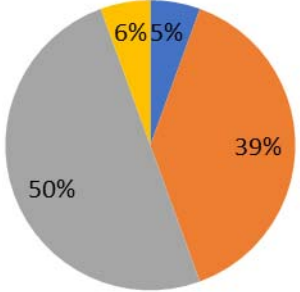
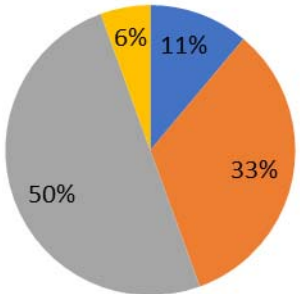
satisfets). El 28% opina que no és correcte i un 39% pensa que no és gens correcte (un total d'un 67% d'enquestats insatisfets). Els insatisfets augmenten un 4%.

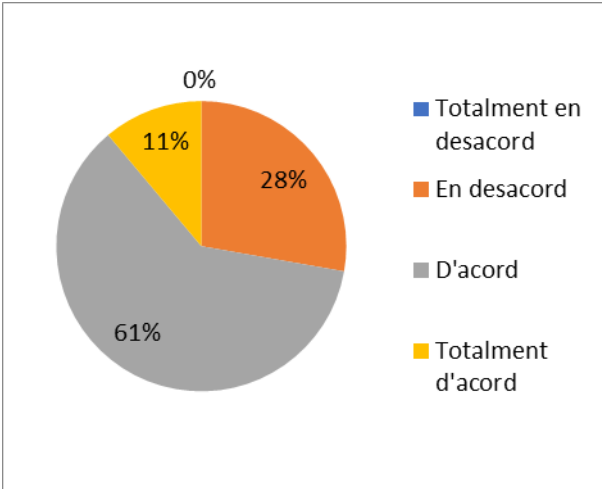
- Pel que fa als recursos disponibles per al desenvolupament de les funcions, un Només un 39% dels enquestats creu que són adequats. D'altra banda, el 61% restant pensa que no són adequats (39% poc adequats, 22% molt poc adequats).
- L'adequació de les condicions ambientals també ofereix una distribució de respostes fragmentada, fet que pot posar de manifest diferents condicions ambientals al llarg del dia o en els diferents espais de l'edifici. Per un 33% són bones i per un 6% molt bones, mentre que pel 28% són dolentes, i pel 33% molt dolentes. La percepció molt dolenta passa d'un 13% a un 33%.
- L'ordre i neteja satisfà al 61% dels enquestats, dels quals un 22% es mostren molt satisfets i un 29% satisfets. El 39% restant pensa que no són adequats, sent el 22% contraris a aquesta afirmació i el 17% molt contraris. Com en el cas anterior, la varietat d'opinions es pot deure a diferents nivells d'ordre i neteja al llarg del dia o en els diferents espais.
- L'adequació del sistema de protecció i prevenció de riscos laborals també mostra una desviació tipus bastant elevada. El 50% dels enquestats pensa que no és adequada, mentre que el 50% restant n'opina el contrari.
- Respecte a la formació rebuda, el 56% dels enquestats pensa que no és adequada. El 44% restant pensa que sí que ho és. Només un 11% (dos enquestats) creu que és molt adequada. La insatisfacció ha augmentat respecte el curs passat i l'anterior.
- Pel que fa a l'atenció rebuda a les propostes de formació, el 41% creu que és adequada, mentre que el 59% restant n'opina que no ho és. La insatisfacció ha augmentat lleugerament respecte el curs passat on ja va créixer un 26%.
- El 61% dels enquestats creu que el reconeixement per la seva feina no és l'adequat, dels quals un 22% pensa que no ho és gens. El 39% restant pensa que és adequat. La insatisfacció ha augmentat un 5% (el curs passat un 9%).
- Només un 39% dels enquestats opina que les accions de motivació del personal són adequades i ningú que ho són molt. El 61% restant pensa que no ho són d'adequades (33%) o que no ho són gens (28%).

- El 72% dels enquestats es mostra insatisfet (44%) o molt insatisfet (28%) amb el seu salari. Un 17% dels enquestats pensa que és l'adequat, i només un 11% (dues persones) que és molt adequat. La percepció millora lleugerament respecte al curs anterior.
- Per un 83% dels enquestats les vacances retribuïdes són adequades (39%) o molt adequades (44%). Només un 17% es mostra contrari a aquesta afirmació.
- Pel que fa als permisos laborals, un 83% dels enquestats pensa que són adequats (44%) o molt adequats (39%). El 19% restant pensa que són poc (6%) o molt poc adequats (11%).
- La flexibilitat de la jornada laboral i la possibilitat de conciliar vida laboral i professional és adequada (44%) o molt adequada (39%) per un 83% dels enquestats. Del 17% restant pensa que ho és poc (11%) o molt poc (6%).
- En nivell de satisfacció general amb la seva feina és bo per un 78% dels enquestats, mentre que no ho és per un 22%.
- Un 78% dels enquestats se senten part d'un equip de treball (davant del 62% del curs passat), mentre que el 22% restant no.

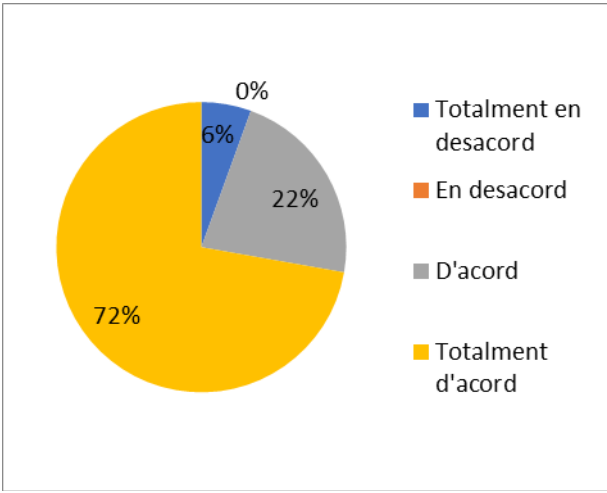
## Resultats

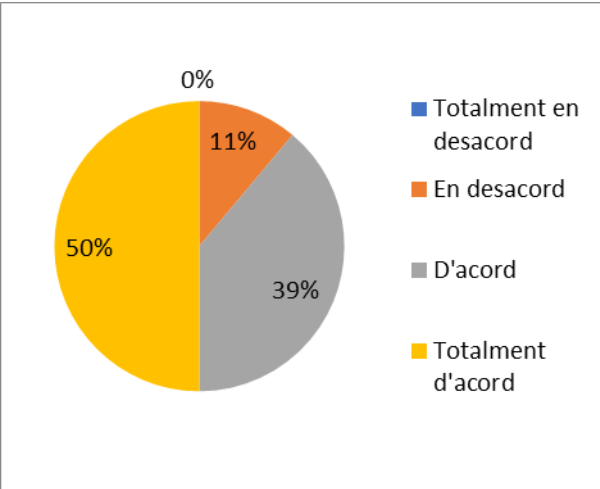
Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1. Lloc de treball				
1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)	2,1667	2	<p> <span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord  <span style="color: orange;">■</span> En desacord  <span style="color: gray;">■</span> D'acord  <span style="color: yellow;">■</span> Totalment d'acord         </p>	0,786

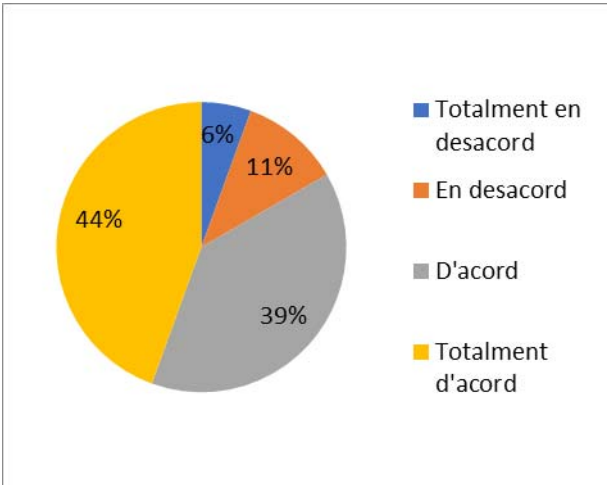
Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides	<b>2,5556</b>	3	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: orange;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: gray;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	0.705
1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient	<b>2,5</b>	3	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: orange;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: gray;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	0.786

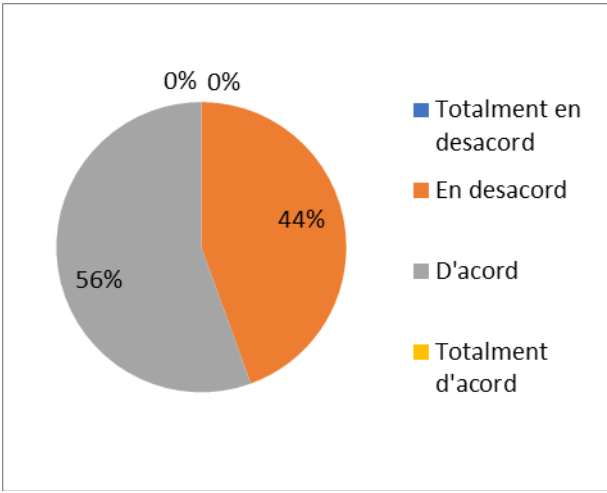
Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball	2,8333	3	 <p>A pie chart illustrating the distribution of responses for the dimension '1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball'. The chart is divided into four segments: a large grey segment representing 'D'acord' at 61%, an orange segment for 'En desacord' at 28%, a yellow segment for 'Totalment d'acord' at 11%, and a very small blue segment for 'Totalment en desacord' at 0%. A legend to the right of the chart maps these colors to their respective response categories.</p>	0618

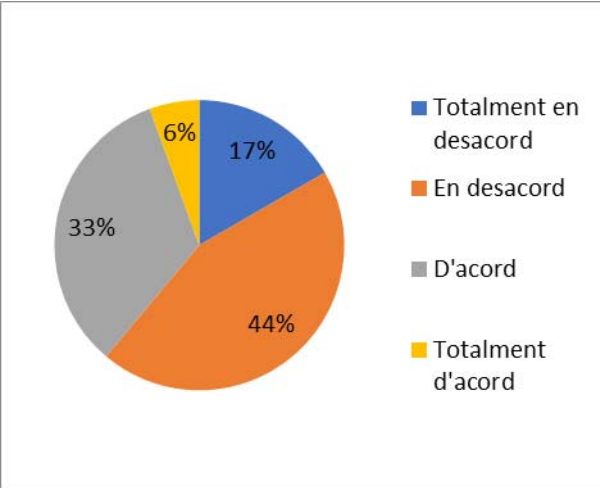


Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona	3,611	4	 <p data-bbox="1310 367 1915 861">           The pie chart displays the distribution of responses for the dimension '1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona'. The segments are:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Totalment d'acord: 72%</li> <li>D'acord: 22%</li> <li>En desacord: 6%</li> <li>Totalment en desacord: 0%</li> </ul> </p>	0.788

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona	3,3889	4	 <p>A pie chart illustrating the distribution of responses for the dimension '1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona'. The chart is divided into four segments: 'Totalment d'acord' (50%, yellow), 'D'acord' (39%, grey), 'En desacord' (11%, orange), and 'Totalment en desacord' (0%, blue). A legend on the right identifies these categories.</p>	0,698

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.7. La comunicació amb el responsable del departament és bona	3,2222	4	 <p data-bbox="1310 367 1915 853"> <span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord  <span style="color: orange;">■</span> En desacord  <span style="color: gray;">■</span> D'acord  <span style="color: yellow;">■</span> Totalment d'acord </p>	0,878

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada	<b>2,5556</b>	3	 <p>The pie chart displays the distribution of responses for the dimension '1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada'. The data is as follows:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>56%</td> </tr> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentatge	Totalment en desacord	0%	En desacord	44%	D'acord	56%	Totalment d'acord	0%	0.511
Resposta	Porcentatge													
Totalment en desacord	0%													
En desacord	44%													
D'acord	56%													
Totalment d'acord	0%													

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament	<b>2,2778</b>	2	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord  <span style="color: orange;">■</span> En desacord  <span style="color: gray;">■</span> D'acord  <span style="color: yellow;">■</span> Totalment d'acord </p>	0.826
<b>Total dimensió</b>	<b>2,79</b>			

## Taula de freqüències de la dimensió 1, lloc de treball

<b>1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	3	0,16667	16,667	3	0,16667	16,667
<b>(2) En desacord</b>	10	0,55556	55,556	13	0,72222	72,222
<b>(3) D'acord</b>	4	0,22222	22,222	17	0,94444	94,444
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05556	5,556	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

<b>1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (<math>f_i</math>)</b>	<b>Freqüència relativa (<math>p_i</math>)</b>	<b>Percentatge (<math>P_i</math>)</b>	<b>Freqüència acumulada (<math>f_a</math>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (<math>p_a</math>)</b>	<b>Percentatge acumulat (<math>P_a</math>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05556	5,556	1	0,05556	5,5556
<b>(2) En desacord</b>	7	0,38889	38,889	8	0,44444	44,4444
<b>(3) D'acord</b>	9	0,50000	50	17	0,94444	94,4444
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05556	55,56	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

<b>1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11111	11,1111	2	0,11111	11,1111
<b>(2) En desacord</b>	6	0,33333	33,333	8	0,44444	44,4444
<b>(3) D'acord</b>	9	0,50000	50	17	0,94444	94,4444
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05556	5,556	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			



<b>1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0,00000	0	0	0,00000	0
<b>(2) En desacord</b>	5	0,27778	27,778	5	0,27778	27,778
<b>(3) D'acord</b>	11	0,61111	61,111	16	0,88889	88,889
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11111	11,111	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

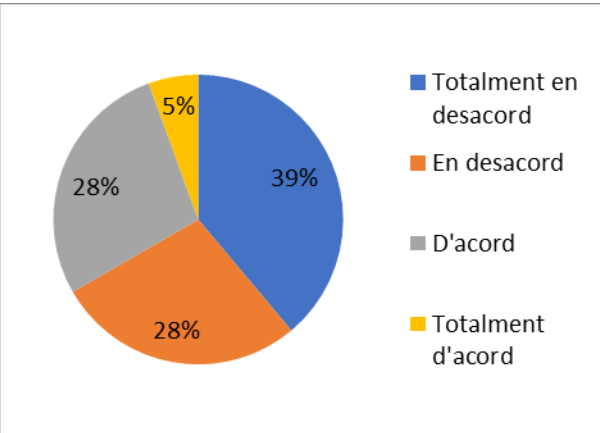
<b>1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05556	5,56	1	0,05556	5,556
<b>(2) En desacord</b>	0	0,00000	0	1	0,05556	5,556
<b>(3) D'acord</b>	4	0,22222	22,222	5	0,27778	27,7778
<b>(4) Totalment d'acord</b>	13	0,72222	72,222	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

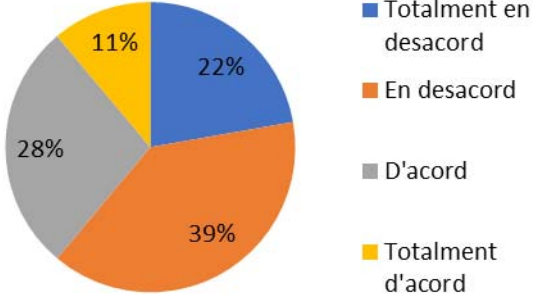
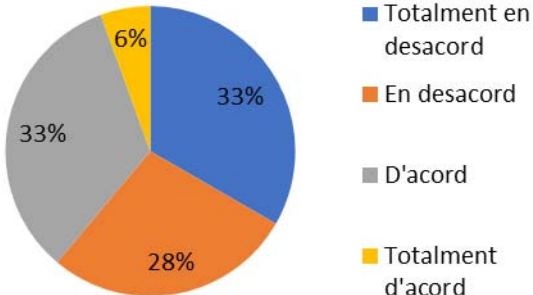
<b>1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0,00000	0	0	0,00000	0,0000
<b>(2) En desacord</b>	2	0,11111	11,111	2	0,11111	11,1111
<b>(3) D'acord</b>	7	0,38889	38,889	9	0,50000	50,0000
<b>(4) Totalment d'acord</b>	9	0,50000	50	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

<b>1.7. La comunicació amb el responsable del departament és bona</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05556	5,556	1	0,05556	5,5556
<b>(2) En desacord</b>	2	0,11111	11,111	3	0,16667	16,6667
<b>(3) D'acord</b>	7	0,38889	38,889	10	0,55556	55,5556
<b>(4) Totalment d'acord</b>	8	0,44444	44,444	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

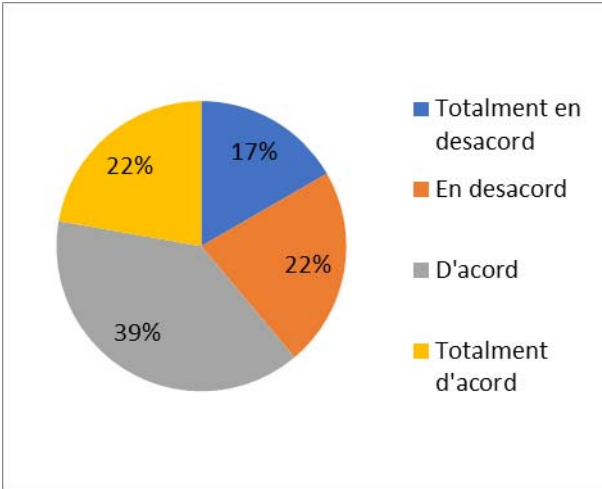
<b>1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0,00000	0	0	0,00000	0,0000
<b>(2) En desacord</b>	8	0,44444	44,444	8	0,44444	44,4444
<b>(3) D'acord</b>	10	0,55556	55,556	18	1	100
<b>(4) Totalment d'acord</b>	0	0,00000	0	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

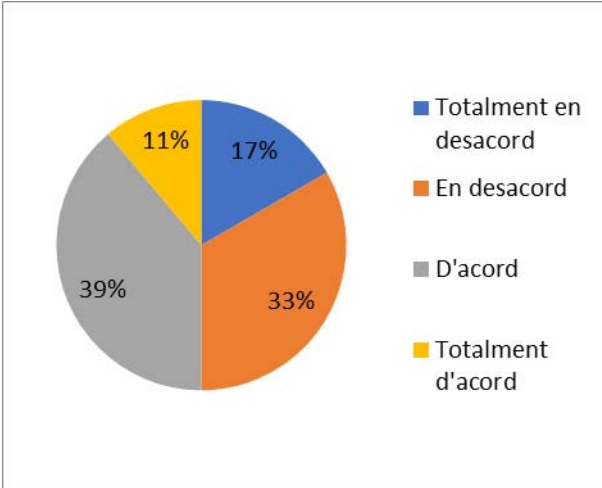
<b>1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	3	0,16667	16,667	3	0,16667	16,6667
<b>(2) En desacord</b>	8	0,44444	44,444	11	0,61111	61,1111
<b>(3) D'acord</b>	6	0,33333	33,333	17	0,94444	94,4444
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05556	5,556	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
2. Infraestructura i recursos														
2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2	1	 <table border="1" data-bbox="1312 416 1910 850"> <caption>Distribució de les respostes per a l'ítem 2.1</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Porcentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Porcentatge	Totalment en desacord	39%	En desacord	28%	D'acord	28%	Totalment d'acord	5%	0,970
Categoria	Porcentatge													
Totalment en desacord	39%													
En desacord	28%													
D'acord	28%													
Totalment d'acord	5%													

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	<b>2,2778</b>	2	 <p>■ Totalment en desacord ■ En desacord ■ D'acord ■ Totalment d'acord</p>	0,958
2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada	<b>2.1111</b>	1	 <p>■ Totalment en desacord ■ En desacord ■ D'acord ■ Totalment d'acord</p>	0.963



Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2.4. L'ordre i neteja són adequats	2.6667	3	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord  <span style="color: orange;">■</span> En desacord  <span style="color: grey;">■</span> D'acord  <span style="color: yellow;">■</span> Totalment d'acord </p>	1.029

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat	2,4444	3		0.922
<b>Total dimensió</b>	<b>2.3</b>			

## Taula de freqüències de la dimensió 2, Infraestructura i recursos

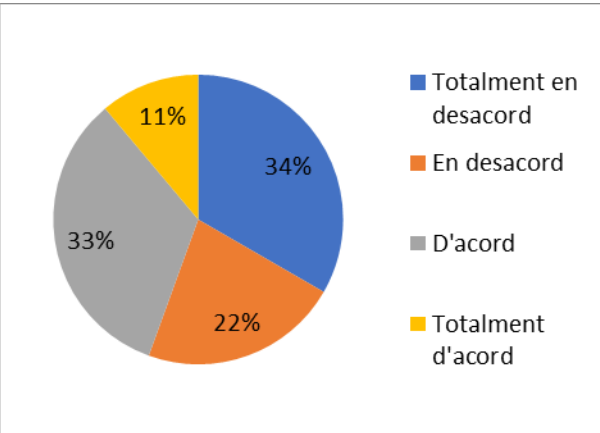
<b>2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	7	0,38889	38,889	7	0,38889	38,8889
<b>(2) En desacord</b>	5	0,27778	27,778	12	0,66667	66,6667
<b>(3) D'acord</b>	5	0,27778	27,778	17	0,94444	94,4444
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05556	5,556	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

<b>2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	4	0,22222	22,222	4	0,22222	22,2222
<b>(2) En desacord</b>	7	0,38889	38,889	11	0,61111	61,1111
<b>(3) D'acord</b>	5	0,27778	27,778	16	0,88889	88,8889
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11111	11,111	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

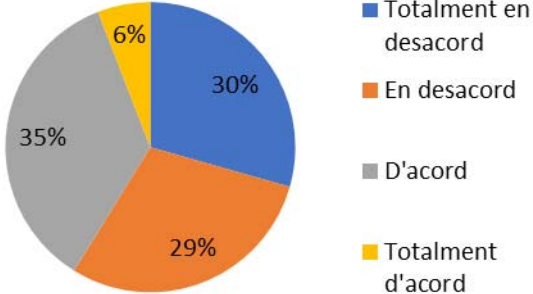
<b>2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	6	0,33333	33,333	6	0,33333	33,3333
<b>(2) En desacord</b>	5	0,27778	27,778	11	0,61111	61,1111
<b>(3) D'acord</b>	6	0,33333	33,333	17	0,94444	94,4444
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05556	5,556	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

<b>2.4. L'ordre i neteja són adequats</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	3	0,16667	16,667	3	0,16667	16,6667
<b>(2) En desacord</b>	4	0,22222	22,222	7	0,38889	38,8889
<b>(3) D'acord</b>	7	0,38889	38,889	14	0,77778	77,7778
<b>(4) Totalment d'acord</b>	4	0,22222	22,222	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

<b>2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	3	0,16667	16,667	3	0,16667	16,6667
<b>(2) En desacord</b>	6	0,33333	33,333	9	0,50000	50,0000
<b>(3) D'acord</b>	7	0,38889	38,889	16	0,88889	88,8889
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11111	11,111	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
3. Formació														
3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada	<b>2.2222</b>	1	 <table border="1" data-bbox="1312 416 1910 850"> <caption>Distribució de les respostes</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>11%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentatge	Totalment en desacord	34%	En desacord	22%	D'acord	33%	Totalment d'acord	11%	1.060
Resposta	Porcentatge													
Totalment en desacord	34%													
En desacord	22%													
D'acord	33%													
Totalment d'acord	11%													

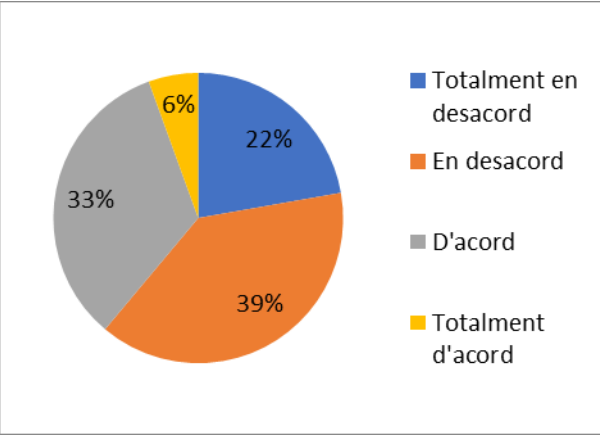


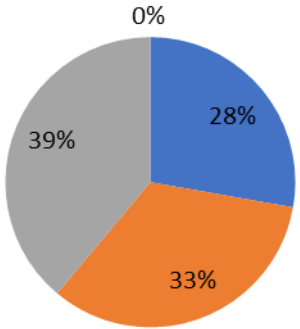
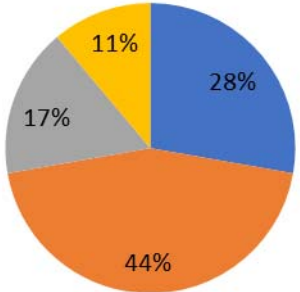
Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
3.2. L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada	<b>2.0556</b>	3	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord  <span style="color: orange;">■</span> En desacord  <span style="color: grey;">■</span> D'acord  <span style="color: yellow;">■</span> Totalment d'acord </p>	0.951
<b>Total dimensió</b>	<b>2.139</b>			

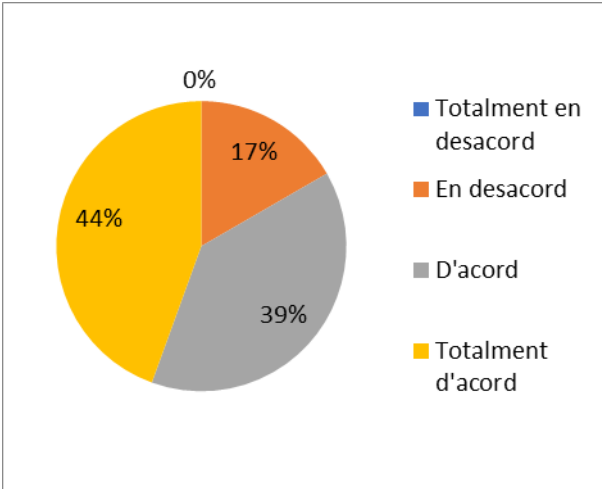
### Taula de freqüències de la dimensió 3, , Formació.

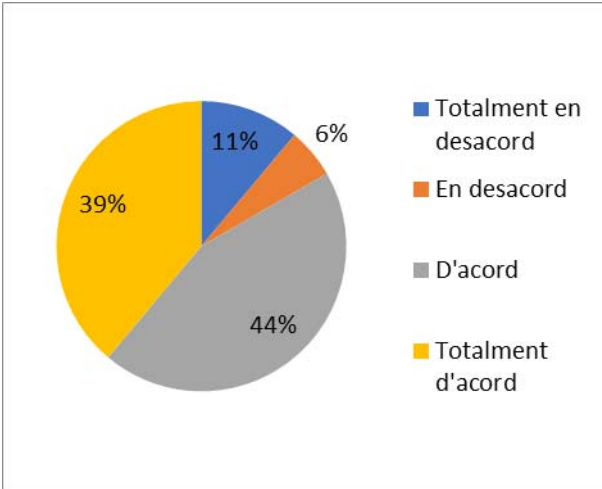
<b>3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meua feina és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	6	0,33333	33,333	6	0,33333	33,3333
<b>(2) En desacord</b>	4	0,22222	22,222	10	0,55556	55,5556
<b>(3) D'acord</b>	6	0,33333	33,333	16	0,88889	88,8889
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11111	11,111	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

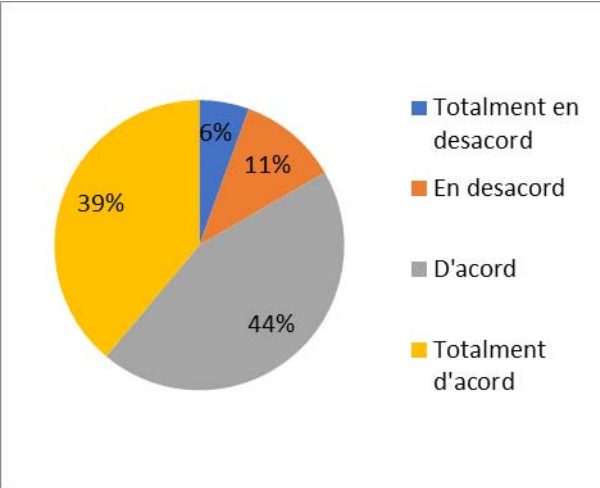
<b>3.2. L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	5	0,29412	29,2412	5	0,29412	29,4118
<b>(2) En desacord</b>	5	0,29412	29,2412	10	0,58824	58,8235
<b>(3) D'acord</b>	6	0,35294	35,294	16	0,94118	94,1176
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05882	5,882	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
4. Motivació i reconeixement														
4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat	<b>2.2222</b>	2	 <table border="1" data-bbox="1312 454 1910 890"> <caption>Distribució de les respostes per ítem 4.1</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentatge	Totalment en desacord	22%	En desacord	39%	D'acord	33%	Totalment d'acord	6%	0.878
Resposta	Porcentatge													
Totalment en desacord	22%													
En desacord	39%													
D'acord	33%													
Totalment d'acord	6%													

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
4.2. Les accions de motivació del personal són adequades	<b>2.1111</b>	3	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: orange;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: gray;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	0.832
4.3. El salari percebut és adequat	<b>2.1111</b>	2	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: orange;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: gray;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	0.963

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
4.4. Les vacances retribuïdes són adequades	3.2778	4	 <table border="1" data-bbox="1310 368 1910 858"> <caption>Distribució de les respostes</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>44%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentatge	Totalment en desacord	0%	En desacord	17%	D'acord	39%	Totalment d'acord	44%	0.752
Resposta	Porcentatge													
Totalment en desacord	0%													
En desacord	17%													
D'acord	39%													
Totalment d'acord	44%													

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
4.5. Els permisos laborals són adequats	3.1111	3		0,963

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral	<b>3.1667</b>	3	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord  <span style="color: orange;">■</span> En desacord  <span style="color: grey;">■</span> D'acord  <span style="color: yellow;">■</span> Totalment d'acord </p>	0.857
<b>Total dimensió</b>	<b>2.667</b>			



### Taula de freqüències de la dimensió 4, Motivació i reconeixement

<b>4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	4	0,22222	22,222	4	0,22222	22,2222
<b>(2) En desacord</b>	7	0,38889	38,889	11	0,61111	61,1111
<b>(3) D'acord</b>	6	0,33333	33,333	17	0,94444	94,4444
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05556	5,556	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

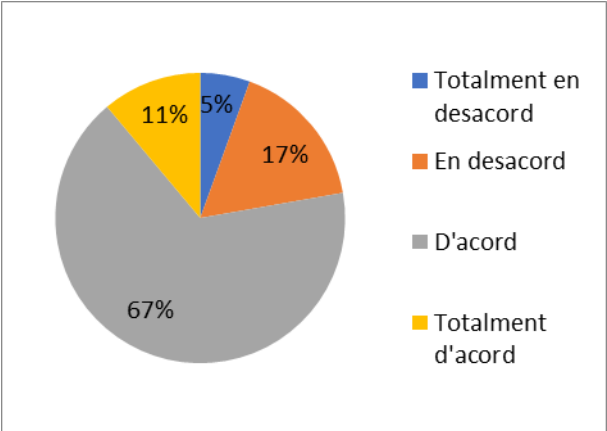
<b>4.2. Les accions de motivació del personal són adequades</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	5	0,27778	27,778	5	0,27778	27,7778
<b>(2) En desacord</b>	6	0,33333	33,333	11	0,61111	61,1111
<b>(3) D'acord</b>	7	0,38889	38,889	18	1	100
<b>(4) Totalment d'acord</b>	0	0,00000	0	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

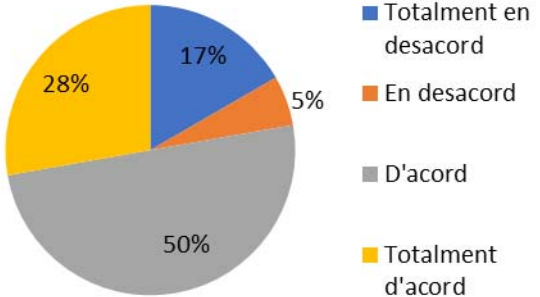
<b>4.3. El salari percebut és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	5	0,27778	27,778	5	0,27778	27,7778
<b>(2) En desacord</b>	8	0,44444	44,444	13	0,72222	72,2222
<b>(3) D'acord</b>	3	0,16667	16,667	16	0,88889	88,8889
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11111	11,111	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

<b>4.4. Les vacances retribuïdes són adequades</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0,00000	0	0	0,00000	0,0000
<b>(2) En desacord</b>	3	0,16667	16,667	3	0,16667	16,6667
<b>(3) D'acord</b>	7	0,38889	38,889	10	0,55556	55,5556
<b>(4) Totalment d'acord</b>	8	0,44444	44,444	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

<b>4.5. Els permisos laborals són adequats</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11111	11,111	2	0,11111	11,1111
<b>(2) En desacord</b>	1	0,05556	5,556	3	0,16667	16,6667
<b>(3) D'acord</b>	8	0,44444	44,444	11	0,61111	61,1111
<b>(4) Totalment d'acord</b>	7	0,38889	38,889	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

<b>4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05556	5,556	1	0,05556	5,5556
<b>(2) En desacord</b>	2	0,11111	11,111	3	0,16667	16,6667
<b>(3) D'acord</b>	8	0,44444	44,444	11	0,61111	61,1111
<b>(4) Totalment d'acord</b>	7	0,38889	38,889	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
5. Valoració global														
5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina	<b>2.8333</b>	3	 <table border="1" data-bbox="1310 454 1915 885"> <caption>Distribució de les respostes per a l'ítem 5.1</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Porcentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>11%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Porcentatge	Totalment en desacord	5%	En desacord	17%	D'acord	67%	Totalment d'acord	11%	0,707
Categoria	Porcentatge													
Totalment en desacord	5%													
En desacord	17%													
D'acord	67%													
Totalment d'acord	11%													

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
5.2. Em sento part d'un equip de treball	<b>2.8889</b>	3	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord  <span style="color: orange;">■</span> En desacord  <span style="color: gray;">■</span> D'acord  <span style="color: yellow;">■</span> Totalment d'acord </p>	1.023
<b>Total dimensió</b>	<b>2.861</b>			



## Taula de freqüències de la dimensió 5, Valoració global

<b>5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05556	5,556	1	0,05556	5,5556
<b>(2) En desacord</b>	3	0,16667	16,667	4	0,22222	22,2222
<b>(3) D'acord</b>	12	0,66667	66,667	16	0,88889	88,8889
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11111	11,111	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

<b>5.2. Em sento part d'un equip de treball</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (<math>f_i</math>)</b>	<b>Freqüència relativa (<math>p_i</math>)</b>	<b>Percentatge (<math>P_i</math>)</b>	<b>Freqüència acumulada (<math>f_a</math>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (<math>p_a</math>)</b>	<b>Percentatge acumulat (<math>P_a</math>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	3	0,16667	16,667	3	0,16667	16,6667
<b>(2) En desacord</b>	1	0,05556	5,556	4	0,22222	22,2222
<b>(3) D'acord</b>	9	0,50000	50	13	0,72222	72,2222
<b>(4) Totalment d'acord</b>	5	0,27778	27,778	18	1	100
<b>Total</b>	18	1	100			

**Evolució de les mitjanes des del curs 2015/2016 i diferència entre el curs 2016-2017 i el 2017-2018**

<b>Pregunta</b>	<b>Mitjana 2015-2016</b>	<b>Mitjana 2016-2017</b>	<b>Mitjana 2017-2018</b>	<b>Mitjana 2018-2019</b>	<b>Diferència Últim any</b>
1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)	2,2353	2,6471	2	2,1667	<b>+0,1667</b>
1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides	2,4706	2,8235	2,4375	2,5556	<b>+0,1181</b>
1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient	2,3529	2,7059	2,4375	2,5	<b>+0,0625</b>
1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball	2,8824	3,2353	2,8125	2,8333	<b>+0,0208</b>
1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona	3,4118	3,7059	3,6875	3,6111	<b>-0,0764</b>
1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona	2,8235	3,4118	3,1875	3,3889	<b>+0,2014</b>
1.7. La comunicació amb el responsable del departament és bona	2,9412	3,3529	3,2857	3,2222	<b>-0,0635</b>

1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada	2,1765	3,0588	2,4375	2,5556	<b>+0,1181</b>
1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament	2,1176	2,9412	2,1875	2,2778	<b>+0,0903</b>
2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,2941	2,5294	2,125	2	<b>-0,125</b>
2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,3529	2,8235	2,1875	2,2778	<b>+0,0903</b>
2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada	2,4706	2,5294	2,5	2,1111	<b>-0,3889</b>
2.4. L'ordre i neteja són adequats	2,6471	2,7059	2,875	2,6667	<b>-0,2083</b>
2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat	2,3529	2,0588	2,375	2,4444	<b>+0,0694</b>
3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada	2,1765	2,5294	2,375	2,2222	<b>-0,1528</b>
3.2. L'atenció rebuda a les propostes de	2,2941	1,8824	2,1333	2,0556	<b>-0,0777</b>

formació és adequada					
4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat	1,8824	2,5294	2,25	2,2222	<b>-0,0278</b>
4.2. Les accions de motivació del personal són adequades	1,6471	2,4118	1,75	2,1111	<b>+0,3611</b>
4.3. El salari percebut és adequat	1,5882	2,1176	2,0625	2,1111	<b>+0,0486</b>
4.4. Les vacances retribuïdes són adequades	3,5294	3,4706	3,4375	3,2778	<b>-0,1597</b>
4.5. Els permisos laborals són adequats	2,9412	3,1176	3	3,1111	<b>+0,1111</b>
4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral	3,1176	3,3529	2,875	3,1667	<b>+0,2917</b>
5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina	2,7647	3,0588	2,5625	2,8333	<b>+0,2708</b>
5.2. Em sento part d'un equip de treball	2,4118	3,3529	2,75	2,8889	<b>+0,1389</b>