

# Informe de resultats de l'enquesta de satisfacció del Personal d'Administració i Serveis d'EINA

## Dades tècniques

- Curs acadèmic 2015/2016
- Període de realització de les enquestes: 18/04/2016 – 25/04/2016
- Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 27/04/2106
- Percentatge de participació: 100% = 17/17

## Característiques de l'enquesta

La informació obtinguda té una doble vessant **formativa** i **sumatòria**. Formativa perquè s'orienta a informar a cada responsable dins del seu àmbit de responsabilitat, per tal que tingui elements per enfocar les accions de millora més oportunes segons el cas. Sumatòria perquè podrà utilitzar-se juntament amb d'altres fonts d'informació disponibles o futures, per portar a terme la presa de decisions dels respectius implicats.

L'escala de valoració de les respostes és de 4 ítems. Els graus de **l'escala qualitativa** emprada són: totalment en desacord, en desacord, d'acord i totalment d'acord. L'escala s'ha parametritzat amb els valors 1, 2, 3 y 4 per obtenir una escala d'interval que permeti analitzar la **mitjana** (per exemple que 2,3 és un punt situat entre "en desacord" i "d'acord") i la **desviació tipus**, es a dir, la desviació de les dades en la seva distribució respecte a la seva mitjana aritmètica. En cas contrari, només podríem analitzar els resultats en **percentatges i moda**.

La desviació típica és important ja que per entendre en detall els resultats, no és suficient amb conèixer les mesures de tendència central, sinó que també és necessari conèixer la desviació que presenten les dades respecte la mitjana aritmètica. D'aquesta manera, podem tenir una visió més acurada de la realitat en el moment de descriure i interpretar les dades.

Per exemple, les poblacions (1,1,4,4) i (2,2,3,3) tenen ambdues una mitjana de 2,5, però les seves desviacions tipus són 1,732 y 0,577 respectivament. La segona

població té una desviació menor que la primera perquè els seus valors estan més a prop de 2,5.

Per cada variable s'ofereix també la taula de freqüències amb la **freqüència absoluta** ( $f_i$ ), la **freqüència relativa** ( $p_i$ ), el **percentatge** ( $P_i$ ), la **freqüència acumulada** ( $f_a$ ), la **freqüència relativa acumulada** ( $p_a$ ) i el **percentatge acumulat** ( $P_a$ ).

Les freqüències i percentatges acumulats permeten respondre a preguntes com quantes persones no estan d'acord amb una determinada qüestió.

El qüestionari es troba format per **24 preguntes** englobades dins de **5 dimensions: lloc de treball, Infraestructura i recursos, Formació, Motivació i reconeixement i Valoració global**. També s'ha inclòs una **pregunta oberta** per tal que l'enquestat pugui aportar qualsevol altra informació que cregui important i que no hagi estat resposta al llarg del qüestionari. Respecte a la informació obtinguda en aquesta última pregunta, es recullen totes les respostes al final de l'informe de resultats.

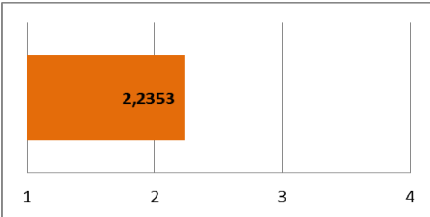
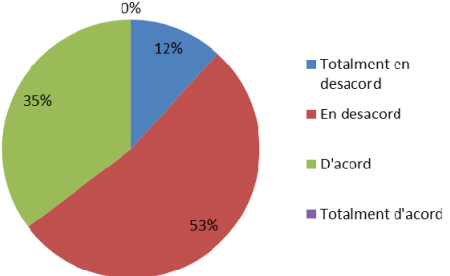
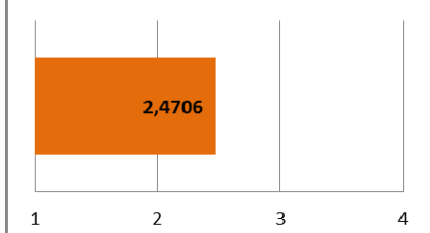
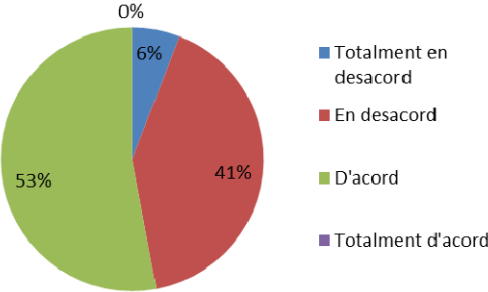
## Resum dels resultats

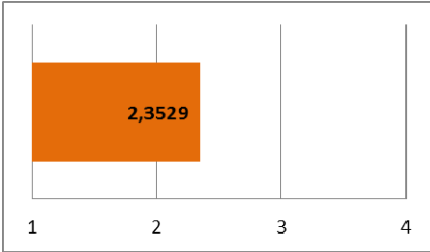
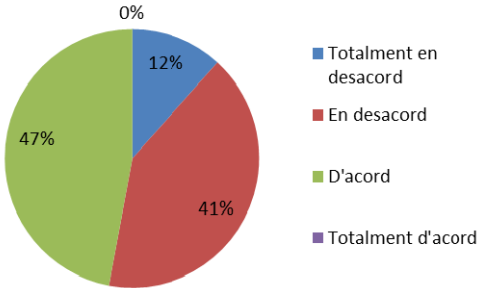
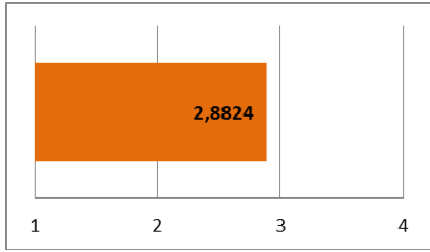
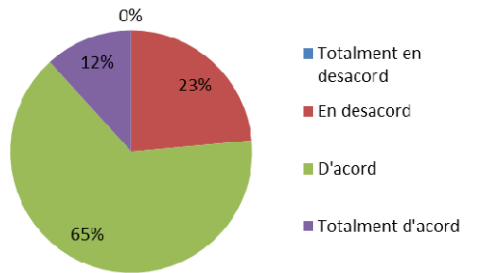
- No hi ha cap membre del PAS que cregui que l'organigrama es totalment clar. Un 65% dels enquestats pensen que és poc (53%) o molt poc clar (12%). Un 35% pensa que sí és clar.
- Una mica més de la meitat dels enquestats (53%) pensa que les seves funcions i responsabilitats estan ben definides, mentre que un 47% pensa que estan poc definides (41%) o molt poc definides (6%).
- Pel que fa la informació rebuda per desenvolupar les funcions de cada treballador, una mica més de la meitat dels enquestats (53%) pensa que aquesta informació és insuficient (42%) o molt insuficient (12%). El 47% restant pensa que sí és suficient, i cap enquestat creu que és més que suficient.
- Respecte a les tasques desenvolupades, un 77% dels enquestats pensa que s'adeqüen (65%), o s'adeqüen molt (12%) al seu lloc de treball.
- La relació amb els companys del PAS és bona per un 47% dels enquestats i molt bona per a la mateixa proporció de participants (47%). Només un 6% dels enquestats pensa que és dolenta, mentre que per cap participant és molt dolenta.
- Pel que fa a la relació amb la resta de col·lectius, el 71% dels enquestats pensa que és bona (53%) o molt bona (18%). El 29% restant pensa que és dolenta (23%) o molt dolenta (6%).
- Per un 64% dels enquestats la comunicació amb el responsable del seu departament o amb el seu superior directe és bona (29%) o molt bona (35%). Un 36% pensa que és dolenta (30%) o molt dolenta (6%).
- El 71% dels enquestats pensa que hi ha problemes de coordinació amb la resta de departaments (53% greus i 18% molt greus). El 29% restant pensa que sí hi ha bona (23%) o molt bona coordinació (6%).
- La percepció de tendència a la millora en el departament, és una de les preguntes que han ofert més disparitat de respostes. Un 47% dels enquestats la perceben, mentre que el 53% restant no.
- L'espai destinat per al desenvolupament funcions pròpies de cada individu és correcte per al 29% dels enquestats i molt correcte per al 12% (un total d'un 41% d'enquestats satisfets). El 35% opina que no és correcte i fins un 24% pensa que no és gens correcte (un total d'un 59% d'enquestats insatisfets).

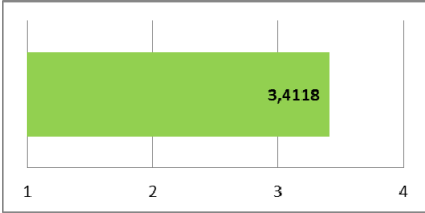
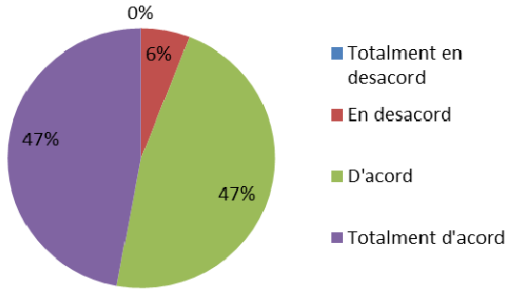
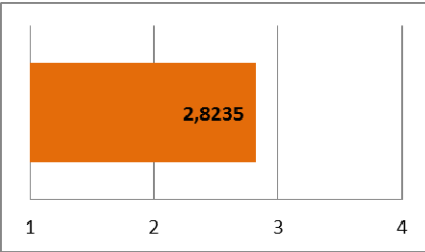
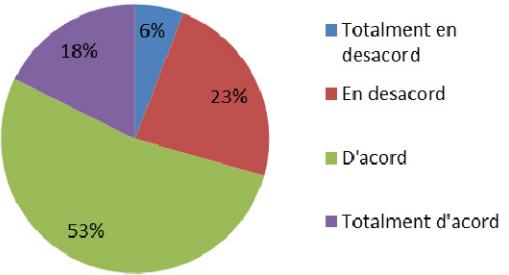
- Pel que fa als recursos disponibles per al desenvolupament de les funcions, un 45% dels enquestes creu que són adequats (23% adequats i 12% molt adequats). D'altra banda, el 65% restant pensa que no són adequats (53% poc adequats, 12% molt poc adequats)
- L'adequació de les condicions ambientals també ofereix una distribució de respostes molt fragmentada, fet que pot posar de manifest diferents condicions ambientals al llarg del dia o en els diferents espais de l'edifici. Per un 53% són bones o molt bones, mentre que pel 37% restant no ho són.
- L'ordre i neteja satisfà a un 65% dels enquestats, dels quals un 12% és mostren molt satisfets. El 35% restant pensa que no són adequats, sent el 12% totalment contraris a aquesta afirmació. Com en el cas anterior, la varietat d'opinions és pot deure a diferents nivells d'ordre i neteja al llarg del dia o en els diferents espais.
- L'adequació del sistema de protecció i prevenció de riscos laborals també mostra una desviació tipus bastant elevada. El 47% dels enquestats pensa que és adequada, mentre que el 53% restant n'opina el contrari.
- Respecte a la formació rebuda, el 59% dels enquestats pensa que no és adequada. El 41% restant pensa que sí ho és. Cap enquestat està totalment d'acord o satisfet amb aquesta afirmació.
- Pel que fa a l'atenció rebuda a les propostes de formació, el 41% creu que és adequada, mentre que el 59% restant n'opina que no ho és. Cap enquestat opina que és molt adequada.
- El 65% dels enquestats creu que el reconeixement per la seva feina no és l'adequat, dels quals un 47% pensa que no ho és gens. El 35% restant pensa que és adequat. Cap enquestat opina que és molt adequat.
- Només un 12% dels enquestats opina que les accions de motivació del personal són adequades. El 88% restant opina que són poc (41%) o molt poc adequades (47%).
- El 94% dels enquestats es mostra insatisfet (47%) o molt insatisfet (47%) amb el seu salari. Només un 6% dels enquestats pensa que és adequat. Cap enquestat opina que és molt adequat.
- Per un 94% dels enquestats les vacances retribuïdes són adequades o molt adequades. Només un 6% es mostra totalment en desacord.

- Pel que fa als permisos laborals, un 70% dels enquestats pensa que són adequats (35%) o molt adequats (35%). El 30% restant pensa que són poc (18%) o molt poc adequats (12%).
- La flexibilitat de la jornada laboral i la possibilitat de conciliar vida laboral i professional és adequada (41%) o molt adequada (41%) per un 82% dels enquestats. El 18% restant pensa que ho és poc (6%) o molt poc (12%).
- En nivell de satisfacció general amb la seva feina és bo per un 76% dels enquestats, mentre que no ho és per un 24%.
- Un 58% dels enquestats se senten part d'un equip de treball, mentre que el 42% restant no.

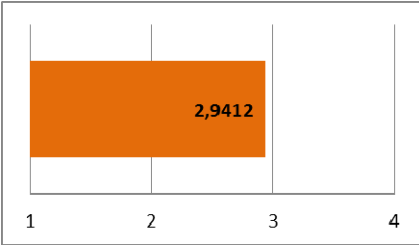
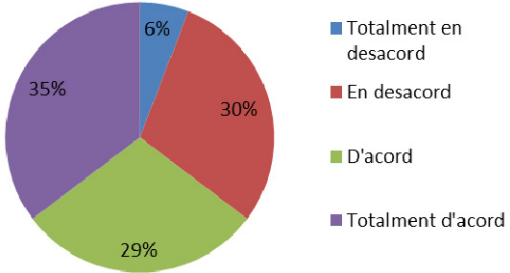
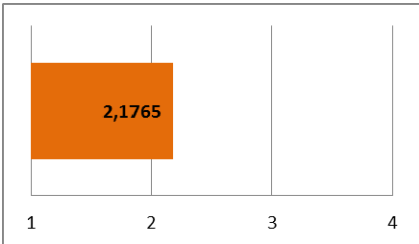
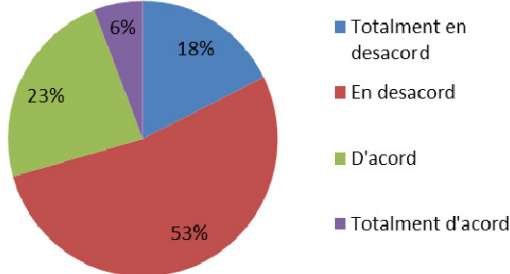
# Resultats

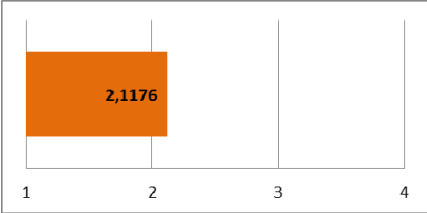
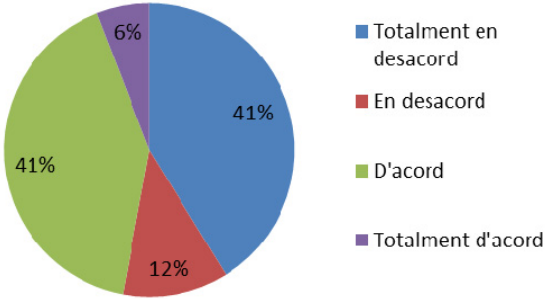
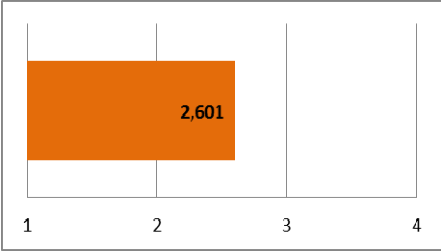
Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1. Lloc de treball				
1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)	 <p>Bar chart showing a mean value of 2,2353 on a scale from 1 to 4.</p>	2	 <p>Pie chart showing response distribution: 53% D'acord, 35% En desacord, 12% Totalment en desacord, 0% Totalment d'acord.</p>	0,664
1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides	 <p>Bar chart showing a mean value of 2,4706 on a scale from 1 to 4.</p>	3	 <p>Pie chart showing response distribution: 53% D'acord, 41% En desacord, 6% Totalment en desacord, 0% Totalment d'acord.</p>	0,624

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient	 <p>2,3529</p>	3	 <p>0% 12% 41% 47%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Totalment en desacord</li> <li>■ En desacord</li> <li>■ D'acord</li> <li>■ Totalment d'acord</li> </ul>	0,702
1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball	 <p>2,8824</p>	3	 <p>0% 12% 23% 65%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Totalment en desacord</li> <li>■ En desacord</li> <li>■ D'acord</li> <li>■ Totalment d'acord</li> </ul>	0,600

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona	 <p>A horizontal bar chart with a scale from 1 to 4. The bar is green and extends to the value 3,4118.</p>	3	 <p>A pie chart with four segments: a large green segment (47%), a purple segment (47%), a small red segment (6%), and a very small blue segment (0%).</p>	0,618
1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona	 <p>A horizontal bar chart with a scale from 1 to 4. The bar is orange and extends to the value 2,8235.</p>	3	 <p>A pie chart with four segments: a large green segment (53%), a purple segment (18%), a red segment (23%), and a small blue segment (6%).</p>	0,809



Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.7. La comunicació amb el responsable del departament és bona	 <p>A horizontal bar chart with an x-axis labeled 1, 2, 3, 4. An orange bar extends to the value 2,9412, with the number '2,9412' printed inside the bar.</p>	4	 <p>A pie chart with four segments. The legend indicates: Totalment en desacord (blue, 6%), En desacord (red, 30%), D'acord (green, 29%), and Totalment d'acord (purple, 35%).</p>	0,966
1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada	 <p>A horizontal bar chart with an x-axis labeled 1, 2, 3, 4. An orange bar extends to the value 2,1765, with the number '2,1765' printed inside the bar.</p>	2	 <p>A pie chart with four segments. The legend indicates: Totalment en desacord (blue, 18%), En desacord (red, 53%), D'acord (green, 23%), and Totalment d'acord (purple, 6%).</p>	0,809

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament		3		1,054
Total dimensió				

## Taula de freqüències

<b>1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(2) En desacord</b>	9	0,52941	52,941	11	0,64706	64,706
<b>(3) D'acord</b>	6	0,35294	35,294	17	1	100
<b>(4) Totalment d'acord</b>	0	0	0	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(2) En desacord</b>	7	0,41176	41,176	8	0,47059	47,058
<b>(3) D'acord</b>	9	0,52941	52,941	17	1	100
<b>(4) Totalment d'acord</b>	0	0	0	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(2) En desacord</b>	7	0,41176	41,175	9	0,52941	52,94
<b>(3) D'acord</b>	8	0,47059	47,059	17	1	100
<b>(4) Totalment d'acord</b>	0	0	0	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0	0	0	0	0
<b>(2) En desacord</b>	4	0,23529	23,529	4	0,23529	23,529
<b>(3) D'acord</b>	11	0,64706	64,706	15	0,88235	88,235
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11765	11,765	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0	0	0	0	0
<b>(2) En desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(3) D'acord</b>	8	0,47059	47,059	9	0,52941	52,941
<b>(4) Totalment d'acord</b>	8	0,47059	47,059	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

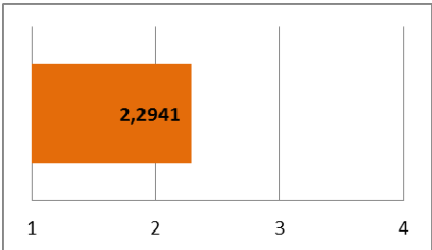
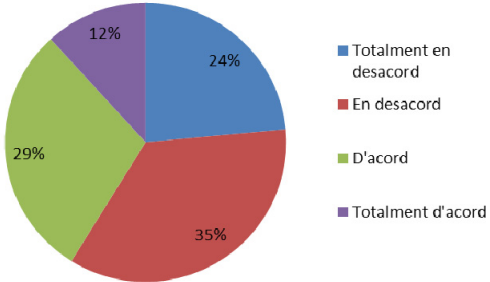
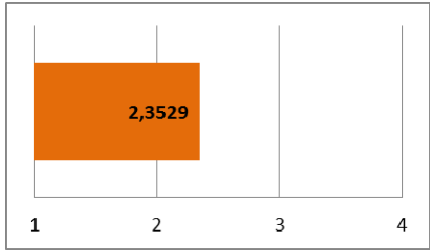
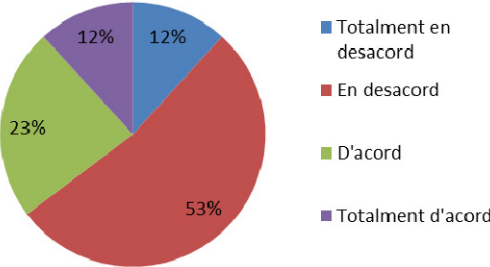
<b>1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(2) En desacord</b>	4	0,23529	23,529	5	0,29412	29,411
<b>(3) D'acord</b>	9	0,52941	52,941	14	0,82353	82,352
<b>(4) Totalment d'acord</b>	3	0,17647	17,647	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

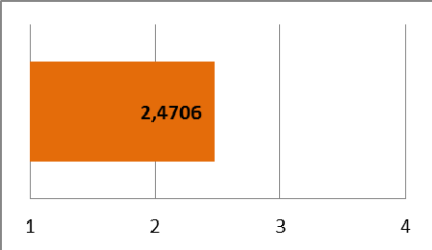
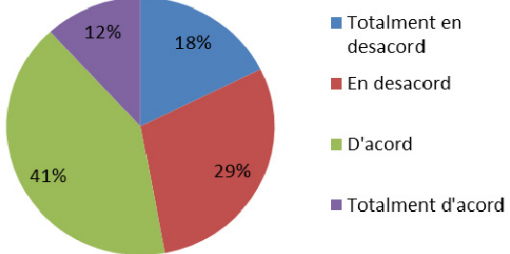
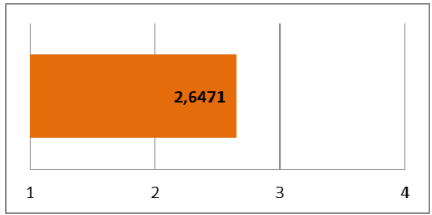
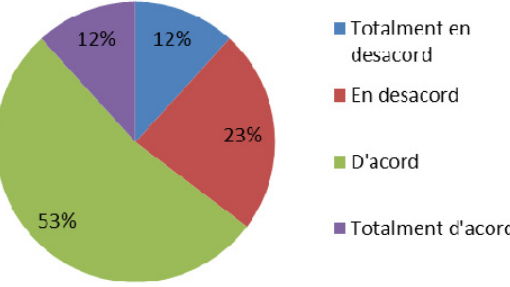


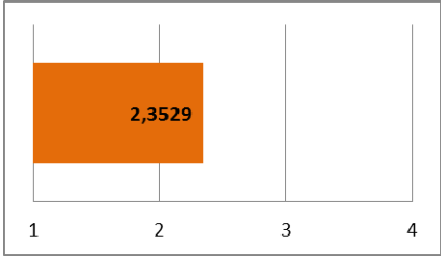
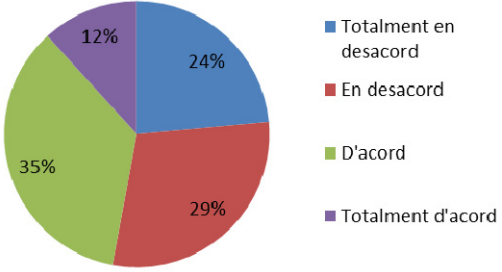
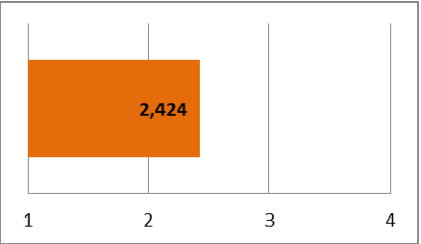
<b>1.7. La comunicació amb el responsable del departament és bona</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(2) En desacord</b>	5	0,29412	29,412	6	0,35294	35,294
<b>(3) D'acord</b>	5	0,29412	29,412	11	0,64706	64,706
<b>(4) Totalment d'acord</b>	6	0,35294	35,294	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	3	0,17647	17,647	3	0,17647	17,647
<b>(2) En desacord</b>	9	0,52941	52,941	12	0,70588	70,588
<b>(3) D'acord</b>	4	0,23529	23,529	16	0,94118	94,117
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05882	5,882	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	7	0,41176	41,176	7	0,41176	41,176
<b>(2) En desacord</b>	2	0,11765	11,765	9	0,52941	52,941
<b>(3) D'acord</b>	7	0,41176	41,176	16	0,94118	94,117
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05882	5,882	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2. Infraestructura i recursos				
2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat		2		0,985
2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat		2		0,862

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada	 <p>A horizontal bar chart with an x-axis labeled 1, 2, 3, 4. An orange bar extends to the value 2,4706. The number 2,4706 is printed inside the bar.</p>	3	 <p>A pie chart with four segments. The legend indicates: Totalment en desacord (blue, 18%), En desacord (red, 29%), D'acord (green, 41%), and Totalment d'acord (purple, 12%).</p>	0,943
2.4. L'ordre i neteja són adequats	 <p>A horizontal bar chart with an x-axis labeled 1, 2, 3, 4. An orange bar extends to the value 2,6471. The number 2,6471 is printed inside the bar.</p>	3	 <p>A pie chart with four segments. The legend indicates: Totalment en desacord (blue, 12%), En desacord (red, 23%), D'acord (green, 53%), and Totalment d'acord (purple, 12%).</p>	0,862

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat		3		0,996
Total dimensió				

## Taula de freqüències

<b>2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	4	0,23529	23,529	4	0,23529	23,529
<b>(2) En desacord</b>	6	0,35294	35,294	10	0,58824	58,823
<b>(3) D'acord</b>	5	0,29412	29,412	15	0,88235	88,235
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11765	11,765	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(2) En desacord</b>	9	0,52941	52,941	11	0,64706	64,706
<b>(3) D'acord</b>	4	0,23529	23,529	15	0,88235	88,235
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11765	11,765	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

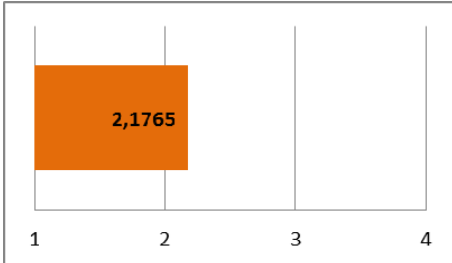
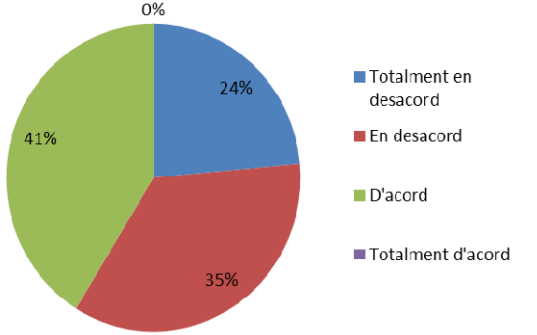
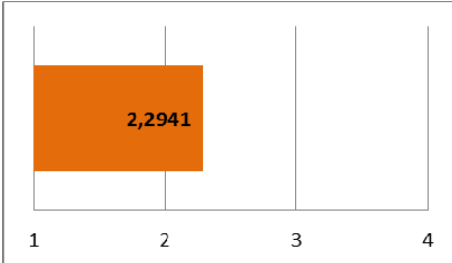
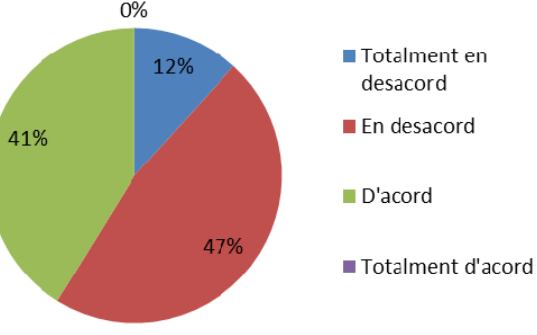


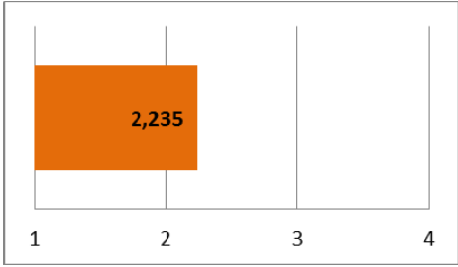
<b>2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	3	0,17647	17,647	3	0,17647	17,647
<b>(2) En desacord</b>	5	0,29412	29,412	8	0,47059	47,059
<b>(3) D'acord</b>	7	0,41176	41,176	15	0,88235	88,235
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11765	11,765	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>2.4. L'ordre i neteja són adequats</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(2) En desacord</b>	4	0,23529	23,529	6	0,35294	35,294
<b>(3) D'acord</b>	9	0,52941	52,941	15	0,88235	88,235
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11765	11,765	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

**2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat**

<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	4	0,23529	23,529	4	0,23529	23,529
<b>(2) En desacord</b>	5	0,29412	29,412	9	0,52941	52,941
<b>(3) D'acord</b>	6	0,35294	35,294	15	0,88235	88,235
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11765	11,765	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

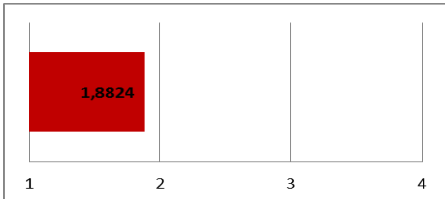
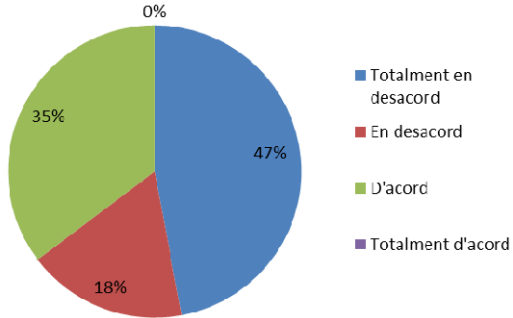
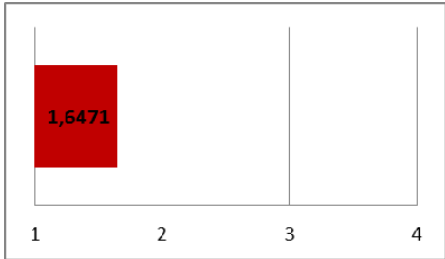
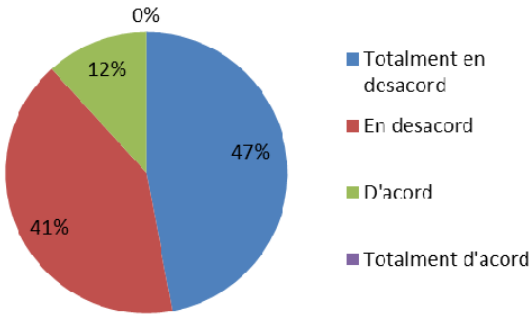
Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
3. Formació				
3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada		3		0,809
3.2. L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada		2		0,686

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
Total dimensió			 <p>A bar chart with an x-axis labeled 1, 2, 3, 4. The y-axis represents frequency. An orange bar is present at x=2 with a value of 2,235. The bars at x=1, 3, and 4 are not visible, suggesting zero frequency.</p>	

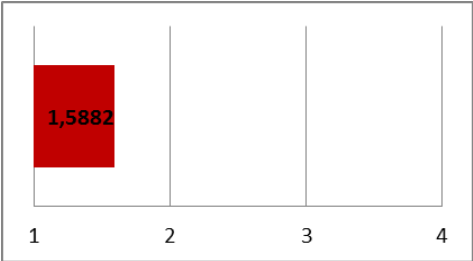
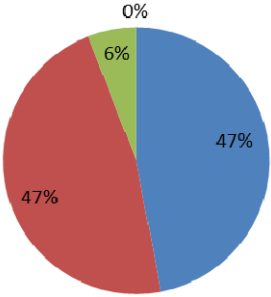
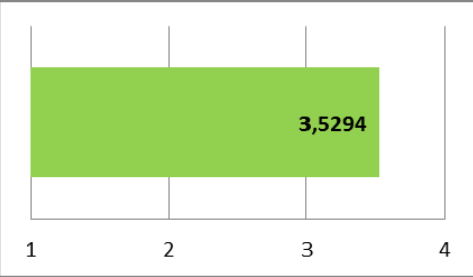
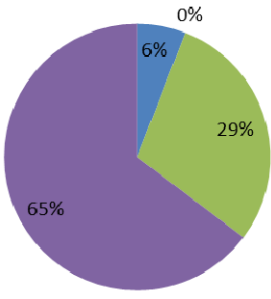
## Taula de freqüències

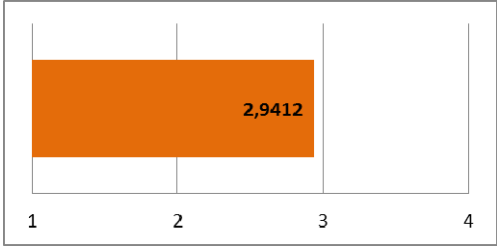
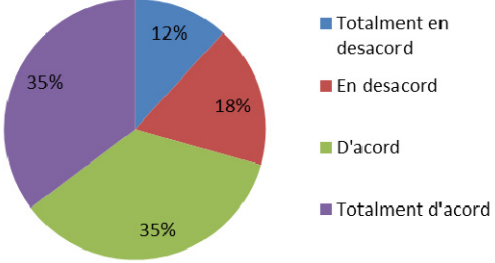
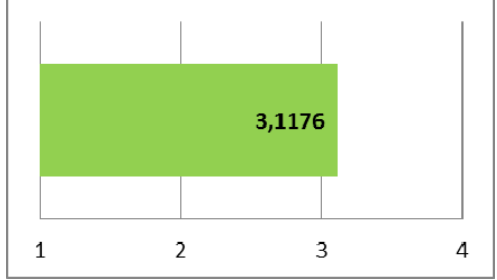
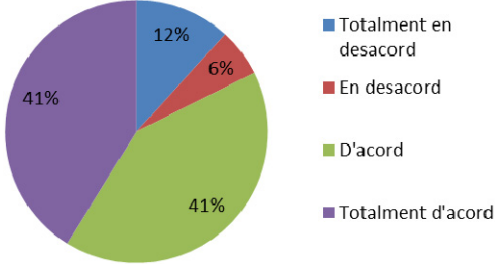
<b>3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	4	0,23529	23,529	4	0,23529	23,529
<b>(2) En desacord</b>	6	0,35294	35,294	10	0,58824	58,824
<b>(3) D'acord</b>	7	0,41176	41,176	17	1	100
<b>(4) Totalment d'acord</b>	0	0	0	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

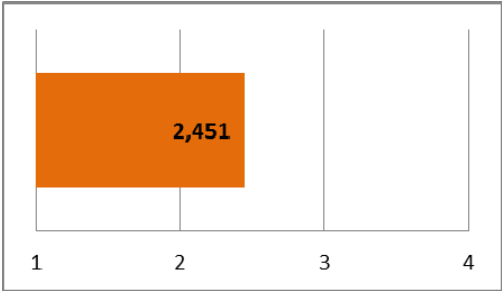
<b>3.2. L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(2) En desacord</b>	8	0,47059	47,059	10	0,58824	58,824
<b>(3) D'acord</b>	7	0,41176	41,176	17	1	100
<b>(4) Totalment d'acord</b>	0	0	0	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
4. Motivació i reconeixement				
4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat		1		0,928
4.2. Les accions de motivació del personal són adequades		1		0,702



Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
4.3. El salari percebut és adequat	 <p>A bar chart with a horizontal axis labeled 1, 2, 3, 4. A red bar is positioned at the value 1,5882, which is between 1 and 2.</p>	2	 <p>A pie chart with four segments: blue (47%), red (47%), green (6%), and purple (0%). A legend to the right identifies the segments: blue for 'Totalment en desacord', red for 'En desacord', green for 'D'acord', and purple for 'Totalment d'acord'.</p>	0,618
4.4. Les vacances retribuïdes són adequades	 <p>A bar chart with a horizontal axis labeled 1, 2, 3, 4. A green bar is positioned at the value 3,5294, which is between 3 and 4.</p>	4	 <p>A pie chart with four segments: purple (65%), green (29%), blue (6%), and purple (0%). A legend to the right identifies the segments: blue for 'Totalment en desacord', red for 'En desacord', green for 'D'acord', and purple for 'Totalment d'acord'.</p>	0,800

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
4.5. Els permisos laborals són adequats	 <p>2,9412</p>	4	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Totalment en desacord</li> <li>■ En desacord</li> <li>■ D'acord</li> <li>■ Totalment d'acord</li> </ul>	1,029
4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral	 <p>3,1176</p>	4	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Totalment en desacord</li> <li>■ En desacord</li> <li>■ D'acord</li> <li>■ Totalment d'acord</li> </ul>	0,993

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
Total dimensió			 <p>A bar chart with a white background and a thin black border. The x-axis has four tick marks labeled 1, 2, 3, and 4. A single orange bar is located at position 1, extending from the y-axis to a value of 2,451. The number '2,451' is printed inside the bar. No bars are present at positions 2, 3, or 4.</p>	

## Taula de freqüències

<b>4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	8	0,47059	47,059	8	0,47059	47,059
<b>(2) En desacord</b>	3	0,17647	17,647	11	0,64706	64,706
<b>(3) D'acord</b>	6	0,35294	35,294	17	1	100
<b>(4) Totalment d'acord</b>	0	0	0	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>4.2. Les accions de motivació del personal són adequades</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	8	0,47059	47,059	7	0,47059	47,059
<b>(2) En desacord</b>	7	0,41176	41,176	15	0,88235	88,235
<b>(3) D'acord</b>	2	0,11765	11,765	17	1	100
<b>(4) Totalment d'acord</b>	0	0	0	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

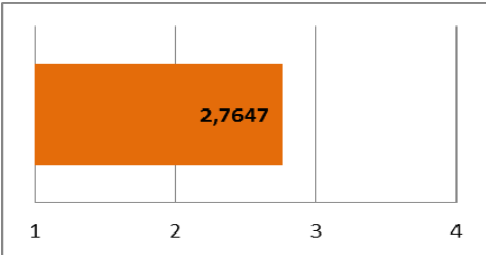
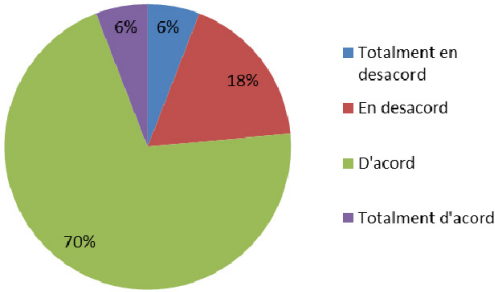
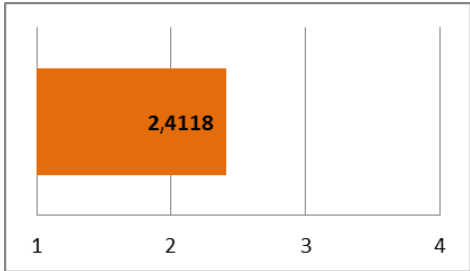
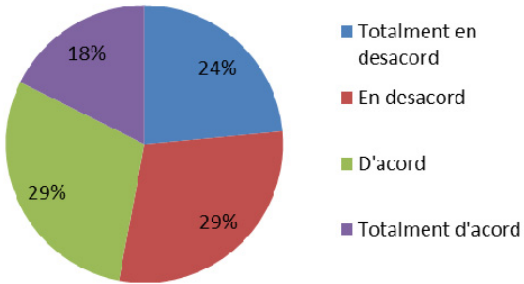
<b>4.3. El salari percebut és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	8	0,47059	47,059	8	0,47059	47,059
<b>(2) En desacord</b>	8	0,47059	47,059	16	0,94118	94,118
<b>(3) D'acord</b>	1	0,05882	5,882	17	1	100
<b>(4) Totalment d'acord</b>	0	0	0	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

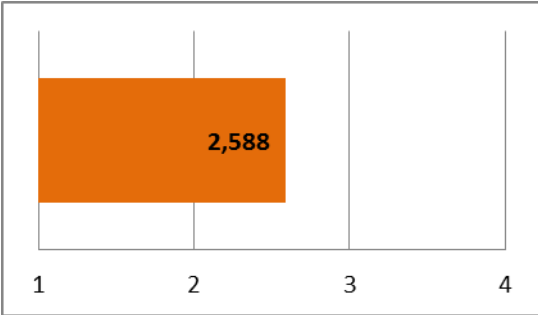
<b>4.4. Les vacances retribuïdes són adequades</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(2) En desacord</b>	0	0	0	0	0,05882	5,882
<b>(3) D'acord</b>	5	0,29412	29,412	6	0,35294	35,294
<b>(4) Totalment d'acord</b>	11	0,64706	64,706	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>4.5. Els permisos laborals són adequats</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(2) En desacord</b>	3	0,17647	17,647	5	0,29412	29,412
<b>(3) D'acord</b>	6	0,35294	35,294	11	0,64706	64,706
<b>(4) Totalment d'acord</b>	6	0,35294	35,294	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			



<b>4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(2) En desacord</b>	1	0,05882	5,882	3	0,17647	17,647
<b>(3) D'acord</b>	7	0,41176	41,176	10	0,58824	58,824
<b>(4) Totalment d'acord</b>	7	0,41176	41,176	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
5. Valoració global				
5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina	 <p>A horizontal bar chart with an x-axis labeled 1, 2, 3, 4. An orange bar extends to the value 2,7647. The number 2,7647 is printed inside the bar.</p>	3	 <p>A pie chart with four segments. The largest segment is green (70%), followed by red (18%), purple (6%), and blue (6%). A legend to the right identifies the colors: blue for 'Totalment en desacord', red for 'En desacord', green for 'D'acord', and purple for 'Totalment d'acord'.</p>	0,664
5.2. Em sento part d'un equip de treball	 <p>A horizontal bar chart with an x-axis labeled 1, 2, 3, 4. An orange bar extends to the value 2,4118. The number 2,4118 is printed inside the bar.</p>	3	 <p>A pie chart with four segments. The segments are green (29%), red (29%), blue (24%), and purple (18%). A legend to the right identifies the colors: blue for 'Totalment en desacord', red for 'En desacord', green for 'D'acord', and purple for 'Totalment d'acord'.</p>	1,064

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
Total dimensió			 <p>A bar chart with an x-axis labeled 1, 2, 3, 4. A single orange bar is shown between 1 and 2, with the value 2,588 written inside it.</p>	

## Taula de freqüències

<b>5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(2) En desacord</b>	3	0,17647	17,647	4	0,23529	23,529
<b>(3) D'acord</b>	12	0,70588	70,588	16	0,94118	94,118
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05882	5,882	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>5.2. Em sento part d'un equip de treball</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	4	0,23529	23,529	4	0,23529	23,529
<b>(2) En desacord</b>	5	0,29412	29,412	9	0,52941	52,941
<b>(3) D'acord</b>	5	0,29412	29,412	14	0,82353	82,353
<b>(4) Totalment d'acord</b>	3	0,17647	17,647	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

## Evolució

### Preguntes realitzades i mitjanes obtingudes al curs 2013/2014

Pregunta	Mitjana (1-5)	Mitjana (1-4)
1. Respecte a les feines assignades	3,21	2,568
2. Respecte el treball en equip	3,79	3,032
3. Respecte als mitjans disponibles	2,57	2,056
4. Respecte a sentir-se part d'un projecte	2,43	1,944
5. Respecte al reconeixement de la labor realitzada	2,36	1,888

Per tal de poder mostrar l'evolució de la satisfacció respecte als temes tractats en ambdues enquestes, s'ha intentat buscar la pregunta o preguntes equivalents en els dos qüestionaris. En alguns casos ha estat possible, i en d'altres ha sigut més complicat. Per tant, els resultats que es mostren a continuació s'han de llegir amb precaució.

A continuació es mostra la taula d'equivalències entre els dos qüestionaris:

Pregunta enquesta 2013/2014	Mitjana	Pregunta/es enquesta 2015/2016	Mitjana
1. Respecte a les feines assignades	2,568	1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides 1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball	2,6765

<b>Pregunta enquesta 2013/2014</b>	<b>Mitjana</b>	<b>Pregunta/es enquesta 2015/2016</b>	<b>Mitjana</b>
2. Respecte el treball en equip	3,032	1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides  1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient  1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball  1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona	2,779
3. Respecte als mitjans disponibles	2,056	2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,353
4. Respecte a sentir-se part d'un projecte	1,944	5.2. Em sento part d'un equip de treball	2,412
5. Respecte al reconeixement de la labor realitzada	1,888	4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat	1,882