

POQ5 – Avaluació de l'actuació docent per part de l'alumnat

Resum de les revisions		
Edició	Data	Motiu de la modificació
01	Octubre 2018	Edició inicial
02	Juliol 2022	Revisió i millora del procés

1. Objectiu

L'objectiu del present procés és el d'establir els mecanismes a través dels quals es recullen evidències sobre el grau de satisfacció dels estudiants respecte l'actuació docent, com s'analitzen i com s'utilitzen en el procés de millora contínua de les activitats formatives.

2. Àmbit d'aplicació

El present procés aplica a totes les titulacions oficials que s'imparteixen al centre.

3. Propietat del procés

- Propietat: La coordinació de titulació és la persona propietària del procés i s'encarrega de fer-ne el seguiment, mantenir els indicadors, detectar possibles punts febles, i proposta i implementació de les millores, així com la revisió periòdica del procés.
- Responsable de la gestió: Tècnics de qualitat, que s'encarreguen de la gestió de procés: preparació, enviament de les enquestes i recollida dels resultats amb el suport tècnic dels Serveis Informàtics.

4. Documentació associada (inputs)

- Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior- ENQA.
- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i de màster-AQU.
- Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màster-AQU.
- Informes anuals de seguiment i millora de les titulacions.
- Memòries de les titulacions.
- Enquestes de satisfacció per l'alumnat.

5. Documentació generada (outputs)

- Enquestes de satisfacció d'assignatura i professorat contestades per l'alumnat.
- Enquestes de satisfacció de pràctiques, de programes de mobilitat i de treball fi d'estudis, contestades per alumnat.
- Enquestes de satisfacció de titulats/des.
- Informe dels resultats de les enquestes.
- Actes de la Comissió de Qualitat.

- Actes de les reunions amb els delegats o delegades de curs.

6. Revisió

El procés es revisa periòdicament en vista dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la proposta i implantació de les propostes de millora, recau la coordinació de titulació.

Es revisen els aspectes següents:

- El funcionament dels circuits de creació, enviament i recollida de dades a través de les enquestes de satisfacció.
- El contingut dels informes de les enquestes de satisfacció.
- Les propostes de millora a introduir en el procés.

En funció dels resultats observats, la Comissió de Qualitat proposa accions de millora quan es considera oportú.

7. Indicadors

Indicador nº 21	Nota mitjana d'avaluació de la docència per titulació.
Indicador nº 22	Nota mitjana d'avaluació de les assignatures per titulació.
Indicador nº 27	Percentatge de resposta dels estudiants a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent satisfacció per curs.

8. Desenvolupament

8.1. Enquestes de satisfacció de l'alumnat respecte l'activitat acadèmica

La Comissió de Qualitat defineix els indicadors i dissenya les enquestes de satisfacció de l'alumnat, i acorda amb les coordinacions de titulació el calendari d'implementació.

Els àmbits acadèmics dels que es valorarà el nivell de satisfacció de l'alumnat són:

- Activitat docent (professorat i assignatures),
- Pràctiques,
- Programes de mobilitat,
- Treball fi d'estudis.

Des de la Comissió de Qualitat, també s'acorda amb el Servei d'Informàtica la planificació i implementació tècnica així com la recollida i el tractament de les dades.

Els tècnics de qualitat preparen els qüestionaris i les envien amb el suport del Servei d'Informàtica i en coordinació amb els responsables de titulació.

Una vegada finalitzat el període de recollida de dades, els resultats són tractats pel servei informàtic per tal de configurar l'accés a les dades i poder-ne obtenir els informes necessaris. Els resultats es posen en coneixement de la direcció i les coordinacions de titulació. Les coordinacions de titulació, amb el suport d'informàtica, posen en coneixement del professorat l'accés als informes individuals de valoració de la seva docència (directament o a través del sistema de consulta que des del Servei d'Informàtica s'hagi habilitat). Des de l'àrea tècnica es fan públics els resultats (seguint l'estipulat al PEQ2).

La Coordinació de Titulació valora i proposa, si cal, possibles millores, que trasllada a la Direcció del Centre i a la Comissió de Qualitat.

8.2. Altres vies de valoració del nivell de satisfacció

Les coordinacions de titulació complementaran la informació relativa al grau de satisfacció de l'alumnat, respecte a la tasca acadèmica, amb els comentaris que arribin per altres vies com ara:

- queixes i suggeriments
- actes de reunions amb delegats o delegades

8.3. Rendició de comptes

Finalment, els resultats generals dels informes es publiquen al lloc web institucional dins de l'apartat de Qualitat segons l'estipulat al procés PEQ2: Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes, especialment a través de les pàgines web "en xifres" de les titulacions i els informes de seguiment.

8.4. Participació dels grups d'interès

Els grups d'interès participen de la manera següent:

- Alumnat: com a agent objectiu de les accions de consulta.
- Responsable de qualitat: disseny i planificació de les enquestes.
- Coordinacions de les titulacions, Equip de Direcció: en l'anàlisi i correcció dels motius d'insatisfacció detectats.

9. Diagrama de flux

