

PEQ2 — Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes

Taula de revisions

Versió	Data	Motiu de la modificació
01	Octubre 2018	1a versió
02	Juliol 2022	Revisió i millora.

1. Objectiu

L'objectiu del present procés és definir i organitzar les accions necessàries per garantir l'accés públic a la informació sobre els programes formatius oficials que s'imparteixen al Centre assumint així el compromís de rendició de comptes als diferents grups d'interès i de la societat.

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés és d'aplicació sobre totes les titulacions oficials del centre.

3. Propietat del procés

La propietat del procés recau en la Direcció operativa, qui analitza la supervisió i el seguiment amb el suport de la Comissió de Qualitat i l'Àrea de Comunicació.

4. Documentació associada (inputs)

- Pla estratègic del centre
- Reial decret 822/2021, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials
- Recomanacions per al seguiment dels títols oficials. Document elaborat per la REACU
- Memòria de les titulacions
- Informes de seguiment de les titulacions

5. Documentació generada (outputs)

- Fitxa d'Informació pública
- Pàgines web amb informació de l'oferta acadèmica
- Pàgines web amb informació de rendició de comptes
- Memòria d'activitats del centre

6. Revisió i millora

El procés es revisa periòdicament en vista dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en la propietat del procés.

7. Indicadors

Indicador nº 75	Nombre de visites a la pàgina web d'informació sobre les titulacions.
Indicador nº 121	Nombre de visites a les pàgines de titulacions "en xifres".

8. Desenvolupament del procés

EINA considera una obligació mantenir informats els grups d'interès i la societat en general sobre els seus programes formatius i el funcionament intern de la institució, amb informació veraç, precisa i actualitzada.

El suport principal per a fer arribar la informació pública a tots els grups d'interès i a la societat en general és la web, tot i que també es realitzen d'altres accions informatives, com són les sessions informatives, dirigides a la orientació de l'estudiant.

El contingut web s'estructura en els següents blocs:

- **Aprentatge:** on s'ubica tota la informació vinculada a l'oferta acadèmica.
- **Activitat:** on es recullen les activitats institucionals tant al centre com a la Fundació que tenen caràcter de transferència.
- **Estudiant:** on l'alumnat hi troba la informació pràctica relativa a la gestió administrativa i acadèmica, i de serveis.

EINA: on es troba la informació relativa a la institució i la seva organització i funcionament.

La web està gestionada per l'Àrea de Comunicació que publica i actualitza les dades facilitades pels responsables de les diferents activitats reflectides, sota el criteri general de la Direcció.

En el cas de la informació acadèmica són les Coordinacions de titulació qui faciliten la informació, mentre que en el cas de la rendició de comptes correspon a l'Àrea de Qualitat.

El procés s'inicia amb la configuració de la Fitxa d'Informació pública per part de l'Àrea de Qualitat i la seva validació per part de la Direcció. En aquest document s'especifiquen les dades que s'han de reflectir al web.

8.1. Informació pública sobre els programes formatius

En el cas de la informació acadèmica, les Coordinacions de titulació faciliten la informació a l'Àrea de Comunicació, seguint les pautes de la Fitxa d'Informació pública de titulació i rendició de comptes, que és qui publica la informació al web d'EINA:

En relació amb la informació sobre les titulacions les urls a revisar són:

- <https://www.eina.cat/ca/grau-de-disseny>
- <https://www.eina.cat/ca/masters-i-postgraus/master-oficial-universitari-recerca-art-disseny>

Un cop publicada, l'Àrea de Comunicació ho comunica a la Direcció, qui revisarà que la informació publicada al web sigui correcta, completa i veraç, per a la seva aprovació definitiva.

8.2. Rendició de comptes

En el cas de la informació pública vinculada a la rendició de comptes externa, és l'Àrea de Qualitat qui facilita les dades a Comunicació, segons els camps indicats a la Fitxa d'Informació pública.

Aquesta informació es publica dins de l'espai web dedicat a Qualitat i que engloba les següents informacions i pàgines:

- Titulacions "en xifres
- Grau "en xifres": <https://www.eina.cat/ca/qualitat/grau-en-xifres>
- Màster "en xifres": <https://www.eina.cat/ca/qualitat/murad-en-xifres>
- Verificació: <https://www.eina.cat/ca/qualitat/verificacio>
- Acreditació: <https://www.eina.cat/ca/qualitat/acreditacio>
- Seguiment: <https://www.eina.cat/ca/qualitat/seguiment>
On es publiquen els Informes de seguiment de titulació però també de Centre, aprovats per Junta de Centre.

També es fa pública la informació relativa a l'organització i el funcionament tant del Centre de formació com de la Fundació en les pàgines:

- Coneix EINA: <https://www.eina.cat/ca/coneix-eina>
- Fundació EINA: <https://www.eina.cat/ca/coneix-eina/fundacio>

Un cop publicada, l'Àrea de Comunicació ho comunica a la Direcció per a la seva verificació i validació definitiva.

A més, a nivell intern l'Àrea de Comunicació prepara anualment, a partir de les indicacions de la Direcció i de la informació de les diferents àrees implicades, una Memòria d'activitats del Centre que es presenta anualment en Junta de Centre.

8.3. Participació dels grups d'interès

Els grups d'interès i destinataris de la informació pública i rendició de comptes són l'alumnat, el personal docent i d'administració i serveis, titulats, agents socials i la societat en el seu conjunt.

8.4. Calendari

Els continguts es revisaran al setembre i al gener.

9. Diagrama de flux

