

4. PROCESSOS ESTRATÈGICS

PEQ1 — Definició, desplegament i seguiment del SIGQ

Versió	Data	Motiu de la modificació
01	Octubre 2018	Versió inicial.
02	Juliol 2022	Revisió i millora.

1. Objectiu

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SIGQ) és l'instrument que permet a EINA garantir la qualitat de les seves titulacions de grau i postgraus mitjançant la gestió per processos orientats a la millora contínua.

L'objectiu d'aquest procés és determinar com el centre defineix i aprova en primera instància, i revisa i actualitza de forma periòdica, la seva política i objectius generals de qualitat, com a part substancial del Pla Estratègic del centre. Alhora s'estipula com es difonen a tot el personal docent, PAS, estudiants i d'altres grups d'interès.

2. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest procés s'estén a tots els processos del SIGQ d'EINA.

3. Propietat del procés

Propietat: Responsable de qualitat, que té la responsabilitat de supervisar el procés, dur a terme el seu seguiment, garantir la implementació de les millores, i de fer la revisió periòdica del procés.

Responsable de la gestió: Tècnics de qualitat, que s'encarreguen de la gestió i revisió tècnica del procés, de la documentació i manteniment dels indicadors, i de la detecció de punts febles i propostes de millora, juntament amb el responsable de qualitat.

4. Documentació associada (inputs)

- Directrius AUDIT.
- Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris (AQU)
- Pla estratègic.

5. Documentació generada (outputs)

- Manual del SIGQ.
- Manual de processos del SIGQ.
- Mapa de processos del SIGQ.
- Informe de revisió del SIGQ.
- Informe de revisió dels processos del SIGQ

6. Revisió i millora

El procés es revisa anualment en funció dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. La responsabilitat de la revisió i de la implantació de les propostes de millora recau en la direcció amb el suport del responsable de qualitat. Es genera un únic informe de revisió que agrupa l'informe de gestió de la qualitat del centre i dels diferents processos que formen el SIGQ.

7. Indicadors

Indicador nº 92	Percentatge de propostes de millora vinculades al SIGQ implementades per curs.
Indicador nº 93	Percentatge de processos revisats per curs.

8. Desenvolupament del procés (procediment)

La definició i desplegament del SIGQ és responsabilitat de l'equip de direcció, amb el suport del Responsable de Qualitat, de la Comissió de Qualitat, així com dels diferents propietaris dels processos que conformen el sistema. Aquests darrers actors, juntament amb el Responsable i els tècnics de qualitat desenvolupen el manual de processos i el manual del SIGQ, el qual ha de ser aprovat per la Junta de Centre d'EINA. Una vegada aprovat el sistema, es posa en funcionament.

La responsabilitat de fer el seguiment del SIGQ recau en la direcció, que compta amb el suport del Responsable de Qualitat, els tècnics de qualitat i els propietaris dels processos.

Els responsables dels processos i els responsables de la gestió dels processos revisen els processos anualment i, si escau, els actualitzen i en creen una versió nova. La revisió del procés també comporta l'actualització i anàlisi dels indicadors, i la revisió i actualització del pla de millora.

Els propietaris de cada procés elaboren un informe de revisió. Els informes de revisió inclouen els aspectes següents:

- Valoració del procés durant el darrer curs acadèmic.
- Revisió dels indicadors emprats.
- Millores previstes en el procés.

La responsabilitat d'implementar les millores dels processos del SIGQ recau en els propietaris de cada procés. La responsabilitat última d'assegurar que es duen a terme les millores proposades en tots els processos del SIGQ és de l'equip de direcció.

8.1. Participació dels grups d'interès

Alumnat, professorat i PAS: debat i aprovació del manual del SIGQ a través de la Junta de Centre.

Equip de direcció: responsables de la definició i seguiment del SIGQ, juntament amb el Responsable de Qualitat.

8.2. Rendició de comptes

La rendició de comptes als diferents col·lectius queda assegurada perquè el SIGQ es presenta, debat i aprova a la Junta de Centre on hi participen tots els col·lectius d'EINA. El SIGQ també es publica i difon a través del web d'EINA, dins la secció Qualitat (<https://www.eina.cat/ca/qualitat>).

9. Diagrama de flux

