

INFORME DE RESULTATS

Enquesta de Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis d'EINA

2015-16 / 2023-24

Característiques de l'enquesta

L'enquesta de satisfacció respecte els Serveis i instal·lacions d'EINA per part del personal d'administració i serveis es realitza un cop al curs

L'escala de valoració de les respostes és de 4 ítems. Els graus de **l'escala qualitativa** emprada són: totalment en desacord, en des acord, d'acord i totalment d'acord. L'escala s'ha parametritzat amb els valors 1, 2, 3 y 4 per obtenir una escala d'interval que permeti analitzar la **mitjana** (per exemple que 2,3 és un punt situat entre "en desacord" i "d'acord") i la **desviació tipus**, es a dir, la desviació de les dades en la seva distribució respecte a la seva mitjana aritmètica. En cas contrari, només podríem analitzar els resultats en **percentatges i moda**.

La desviació típica és important ja que per entendre en detall els resultats, no és suficient amb conèixer les mesures de tendència central, sinó que també conèixer la desviació que presenten les dades respecte la mitjana aritmètica. D'aquesta manera, podem tenir una visió més acurada de la realitat en el moment de descriure i interpretar les dades.

Per exemple, les poblacions (1,1, 4,4) i (2,2, 3,3) tenen ambdues una mitjana de 2,5, però les seves desviacions tipus són 1,732 y 0,577 respectivament. La segona població té una desviació menor que la primera perquè els seus valors estan més a prop de 2,5.

El qüestionari es troba format per **36 preguntes** englobades dins de **6 dimensions: lloc de treball, Infraestructura i recursos, Formació, Motivació i reconeixement, Òrgans de govern i de gestió i Valoració global**. També s'ha inclòs una pregunta oberta amb l'objectiu que l'enquestat pugui aportar qualsevol altra informació que cregui important i que no hagi estat resposta al llarg del qüestionari. Respecte a la informació obtinguda en aquesta última pregunta, es recullen totes les respostes al final de l'informe de resultats.

Dades tècniques de les enquestes en funció del curs

Curs acadèmic	Període de realització de l'enquesta	Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta:	Participació:
2023-24	08/04/2024 – 19/04/2024	02/05/2023	75% (21 de 28).
2022-23	14/04/2023 – 08/05/2023	15/05/2023	42,31% (11 de 26).
2021-22	20/04/2022 – 08/05/2022	12/05/2022	66.66% (18 de 27).
2020-21	11/03/2021 – 25/03/2021	07/04/2021	60.87% (14 de 23)
2019-20	-	-	-
2018-19	31/05/2019 – 17/06/2019	19/06/2019	81,81% (18 de 22).
2017-18	2/05/2018 – 14/05/2018	23/05/2017	76,19% (16 de 21)
2016-17	2/05/2018 – 14/05/2018	17/07/2017	89,47% (17 de 19)
2015-16	18/04/2016 – 25/04/2016	27/04/2106	100% (17 de 17)

Resultats

PREGUNTA	15-16	16-17	17-18	18-19	20-21	21-22	22-23	23-24
1. Lloc de treball								
L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)	2,24	2,65	2	2,16	1,79	2,06	1,67	2,14
Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides	2,47	2,82	2,44	2,55	2,36	2,22	2,08	2,43
La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient	2,35	2,71	2,44	2,5	2	2,28	2,08	2,43
Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball	2,88	3,24	2,81	2,83	2,64	2,39	2	2,33
La relació laboral amb la resta del PAS és bona	3,41	3,71	3,69	3,61	3,77	3,44	3	3,19
La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona	2,82	3,41	3,19	3,38	2,93	2,94	2,83	3,05
La comunicació amb el responsable del departament és bona	2,94	3,35	3,29	3,22	2,83	2,94	3	2,5
La coordinació amb la resta de departaments és adequada	2,18	3,06	2,44	2,55	2,64	2,22	1,83	2,52
Percepció de tendència a la millora en el meu departament	2,12	2,94	2,19	2,27	2,07	2,28	1,83	2,05
2. Infraestructura i recursos								
L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,29	2,53	2,13	2,00	2,29	2,39	2,25	2,43
Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,35	2,82	2,19	2,27	2,07	2,11	1,92	2,19
L'adequació de les condicions ambientals és adequada (Sentmenat)	2,47	2,53	2,5	2,11	2	2,22	1,75	1,86

PREGUNTA	15-16	16-17	17-18	18-19	20-21	21-22	22-23	23-24
L'adequació de les condicions ambientals és adequada (Bosc)							2,25	2,62
L'ordre i neteja són adequats (Sentmenat)	2,65	2,71	2,88	2,66	2,86	2,5	2,5	2,52
L'ordre i neteja són adequats (Bosc)							2,25	2,52
El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat	2,35	2,06	2,38	2,44	2,21	2,28	2,33	2,38
3. Formació								
La formació rebuda per desenvolupar la meua feina és adequada	2,18	2,53	2,38	2,22	1,92	1,79	1,73	2,26
L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada	2,29	1,88	2,13	2,05	1,83	1,62	1,91	2
4. Motivació i reconeixement								
El reconeixement rebut per la meua feina és adequat	1,88	2,53	2,25	2,22	2,07	2,17	1,5	2
Les accions de motivació del personal són adequades	1,65	2,41	1,75	2,11	1,86	2	1,42	1,76
El salari percebut és adequat	1,59	2,12	2,06	2,11	1,93	1,61	1,33	1,48
Les vacances retribuïdes són adequades	3,53	3,47	3,44	3,27	3,36	3,28	3,33	3,33
Els permisos laborals són adequats	2,94	3,12	3	3,11	2,93	2,89	2,92	2,33
La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral	3,12	3,35	2,88	3,16	3,07	3,01	2,92	3
5. Satisfacció amb els òrgans de govern i de gestió								
Adjunt a direcció					2,14	2,33	2	2
Coordinació de grau					2,64	2,67	2,58	3
Coordinació de màsters i postgraus						2,56	1,83	3,05
Direcció acadèmica					2	2,11	2,67	2,24
Direcció EINA IDEA					2	2,17	2,17	2,14
Direcció operativa					2,14	2,33	1,92	
Fundació					1,79	1,94	1,75	1,48
Gerència					2,07	2,28	2	1,86
Representant del PAS					3,29	2,78	2,17	2,71
Sotsdirecció					1,86			
Junta de Centre						2,33	2	2,05
6. Valoració global								
En general, em sento satisfet/a amb la meua feina	2,76	3,06	2,56	2,83	2,43	2,56	2,33	2,43
Em sento part d'un equip de treball	2,41	3,35	2,75	2,88	2,21	2,33	2,25	2,19

A continuació es faciliten els resultats complets amb mitjana, moda i desviació tipus de les enquestes dels darrers cursos.

Mj = Mitjana; Md = Moda; Dv = Desviació estàndard	2019-20			2020-21			2021-22			2022-23			2022-23			2023-24		
Pregunta	Mj	Md	Dv	Mj	Md	Dv	Mj	Md	Dv	Mj	Md	Dv	Mj	Md	Dv	Mj	Md	Dv
1. Lloc de treball																		
L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)	2,2	2	0,8	1,79	1	0,89	2,06	1	0,99	1,7	1	0,7	2,14	2	0,96	2,14	2	0,96
Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides	2,6	3	0,7	2,36	2	0,74	2,22	2	0,94	2,1	2	0,9	2,43	3	1,12	2,43	3	1,12
La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient	2,5	3	0,8	2	1	0,96	2,28	3	0,89	2,1	2	0,7	2,43	3	0,93	2,43	3	0,93
Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball	2,8	3	0,6	2,64	3	0,74	2,39	3	1,03	2	2	0,7	2,33	1	1,11	2,33	1	1,11
La relació laboral amb la resta del PAS és bona	3,6	4	0,8	3,77	4	0,43	3,44	4	0,78	3	4	1,0	3,19	4	0,87	3,19	4	0,87
La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona	3,4	4	0,7	2,93	4	0,99	2,94	3	0,93	2,8	3	0,8	3,05	3	0,80	3,05	3	0,80
La comunicació amb el responsable del departament és bona	3,2	4	0,9	2,83	3	0,93	2,94	3	0,99	3	4	1,1	2,5	1	1,37	2,5	1	1,37
La coordinació amb la resta de departaments és adequada	2,6	3	0,5	2,64	2	0,74	2,22	2	0,87	1,8	1	0,9	2,52	2	0,98	2,52	2	0,98
Percepció de tendència a la millora en el meu departament	2,3	2	0,8	2,07	1	1,07	2,28	2	1,07	1,8	2	0,9	2,05	1	1,07	2,05	1	1,07
2. Infraestructura i recursos																		
L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2	1	1	2,29	3	1,13	2,39	1	1,14	2,3	3	1,0	2,43	2	1,16	2,43	2	1,16
Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,3	2	1	2,07	1	0,99	2,11	1	1,13	1,9	2	0,9	2,19	1	1,17	2,19	1	1,17
L'adequació de les condicions ambientals és adequada (Sentmenat)	2,1	1	1	2	2	0,96	2,22	1	1,06	1,8	2	0,7	1,86	1	0,96	1,86	1	0,96
L'adequació de les condicions ambientals és adequada (Bosc)							-	-	-	2,3	3	0,8	2,62	2	1,12	2,62	2	1,12
L'ordre i neteja són adequats (Sentmenat)	2,7	3	1	2,86	3	0,77	2,5	2	1,09	2,5	3	1,0	2,52	1	1,21	2,52	1	1,21
L'ordre i neteja són adequats (Bosc)							-	-	-	2,3	1	1,2	2,52	3	1,12	2,52	3	1,12
El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat	2,4	3	0,9	2,21	2	0,97	2,28	3	0,89	2,3	2	1,07	2,38	2	1,02	2,38	2	1,02
3. Formació																		
La formació rebuda per desenvolupar la meua feina és adequada	2,2	1	1,1	1,92	1	1,03	1,79	1	1,12	1,7	1	1,0	2,26	1	1,19	2,26	1	1,19
L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada	2,1	3	1	1,83	1	0,83	1,62	1	0,76	1,9	2	0,94	2	2	0,88	2	2	0,88
4. Motivació i reconeixement																		
El reconeixement rebut per la meua feina és adequat	2,2	2	0,9	2,07	2	0,82	2,17	1	1,04	1,5	2	0,52	2	1	1,18	2	1	1,18
Les accions de motivació del personal són adequades	2,1	3	0,8	1,86	1	0,94	2	2	0,90	1,4	1	0,51	1,76	1	0,89	1,76	1	0,89
El salari percebut és adequat	2,1	2	1	1,93	1	0,91	1,61	1	0,69	1,3	1	0,49	1,48	1	0,93	1,48	1	0,93
Les vacances retribuïdes són adequades	3,3	4	0,8	3,36	3	0,63	3,28	3	0,66	3,3	3	0,49	3,33	4	0,80	3,33	4	0,80
Els permisos laborals són adequats	3,1	3	1	2,93	3	0,99	2,89	4	1,13	2,9	4	1,16	2,33	2	1,11	2,33	2	1,11
La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral	3,2	3	0,9	3,07	3	0,73	3,11	3	0,75	2,9	4	1,16	3	4	1,00	3	4	1,00
5. Satisfacció amb els òrgans de govern i de gestió																		
Adjunt a direcció				2,14	3	0,86	2,33	3	1,02	2	3	0,85	2	2	0,77	2	2	0,77
Coordinació de grau				2,64	3	0,74	2,67	3	0,97	2,6	3	0,99	3	3	0,63	3	3	0,63

Coordinació de màsters i postgraus							2,56	3	0,85	1,8	1	0,93	3,05	4	0,92	3,05	4	0,92
Direcció Centre				2	1	0,87	2,11	1	1,07	2,7	3	1,07	2,24	3	0,89	2,24	3	0,89
Direcció EINA IDEA				2	1	0,87	2,17	2	1,09	2,2	1	1,19	2,14	1	1,06	2,14	1	1,06
Direcció operativa				2,14	3	0,94	2,33	3	1,08	1,9	1	1,16						
Fundació				1,79	2	0,69	1,94	2	0,99	1,8	2	0,75	1,48	1	0,87	1,48	1	0,87
Gerència				2,07	3	0,91	2,28	2	0,82	2	2	0,73	1,86	1	0,85	1,86	1	0,85
Representant del PAS				3,29	4	0,91	2,78	3	0,94	2,2	2	0,93	2,71	3	0,78	2,71	3	0,78
Sots-direcció				1,86	2	0,77												
Junta de Centre							2,33	3	1,02	2	1	1,04	2,05	1	0,92	2,05	1	0,92
6. Valoració global																		
En general, em sento satisfet/a amb la meva feina	2,8	3	0,7	2,43	3	0,93	2,56	3	1,04	2,3	2	0,88	2,43	2	0,87	2,43	2	0,87
Em sento part d'un equip de treball	2,9	3	1	2,21	3	0,97	2,33	3	0,90	2,3	2	0,86	2,19	3	1,03	2,19	3	1,03