

INFORME DE RESULTATS

Enquesta de Satisfacció de l'alumnat en relació amb els serveis i instal·lacions d'EINA

2018-19 / 2023-24

Característiques de l'enquesta

L'enquesta de satisfacció de l'alumnat en relació amb els serveis i instal·lacions d'EINA es fa arribar a la totalitat d'estudiants de Grau, màsters oficials i estudis propis un cop al curs.

L'escala de valoració de les respostes és de 4 ítems. Els graus de **l'escala qualitativa** emprada són: totalment en desacord, en des acord, d'acord i totalment d'acord. L'escala s'ha parametritzat amb els valors 1, 2, 3 y 4 per obtenir una escala d'interval que permeti analitzar la **mitjana** (per exemple que 2,3 és un punt situat entre "en desacord" i "d'acord") i la **desviació tipus**, es a dir, la desviació de les dades en la seva distribució respecte a la seva mitjana aritmètica. En cas contrari, només podríem analitzar els resultats en **percentatges** i **moda**.

La desviació típica és important ja que per entendre en detall els resultats, no és suficient amb conèixer les mesures de tendència central, sinó que també conèixer la desviació que presenten les dades respecte la mitjana aritmètica. D'aquesta manera, podem tenir una visió més acurada de la realitat en el moment de descriure i interpretar les dades.

Per exemple, les poblacions (1,1, 4,4) i (2,2, 3,3) tenen ambdues una mitjana de 2,5, però les seves desviacions tipus són 1,732 y 0,577 respectivament. La segona població té una desviació menor que la primera perquè els seus valors estan més a prop de 2,5.

El qüestionari es troba format per 41 preguntes englobades dins de 10 dimensions: secretaria i gestió acadèmica, aules i sales d'estudi, espais de consum d'aliments, taller de maquetes i prototips, Taller d'obra gràfica, Biblioteca, Arxiu, Aules obertes i Servei d'informàtica, Intranet, Web d'EINA i Xarxes, Tutories i representació. També s'ha inclòs una pregunta oberta amb l'objectiu que l'enquestat o enquestada pugui aportar qualsevol altra informació que cregui important i que no hagi estat contemplada al llarg del qüestionari. Respecte a la informació obtinguda en aquesta última pregunta, es recullen totes les respostes al final de l'informe de resultats intern.

Dades tècniques de les enquestes en funció del curs

Curs acadèmic 2023-24	Curs acadèmic 2022-23	Curs acadèmic 2021-22	Curs acadèmic 2020-21
Període de realització de les enquestes: 09/04/2024 – 19/04/2024 Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 02/05/2024 Participació: 19,27% (106 de 550)	Període de realització de les enquestes: 14/04/2023 – 08/05/2023 Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 15/05/2023 Participació: 10,71% (59 de 551).	Període de realització de les enquestes: 20/04/2022 – 08/05/2022 Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 12/05/2022 Participació: 8.793% (51 de 580).	Període de realització de les enquestes: 11/03/2021 – 25/03/2021 Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 07/04/2021 Participació: 44 respostes.
Curs acadèmic 2018-19			
Període de realització de les enquestes: 14/06/2019 – 30/06/2019 Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 18/03/2020 Participació: 79 respostes.			

Resultats

		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Secretaria i Gestió Acadèmica							
1	La Secretaria m'ha donat suport en els processos administratius i m'ha resolt les incidències satisfactòriament	3,1	-	3,02	3	3,08	2,99
2	A través de la Secretaria virtual he pogut autogestionar-me la matrícula i consultar notes o expedient satisfactòriament	3	-	3,02	3	2,77	2,85
3	L'atenció que he rebut al taulell de recepció és bona	3,3	-	3,3	3,4	3,05	3,18
Aules i Sales d'estudi							
-	Les aules són confortables, tenen mobiliari adequat i uns recursos útils per la docència	2,5	-	2,73	-	-	
4	Les aules del Palau de Sentmenat són confortables, tenen mobiliari adequat i uns recursos útils per la docència		-	-	3	2,72	3,09
5	Les aules de l'edifici Bosc són confortables, tenen mobiliari adequat i uns recursos útils per la docència		-	-	2,9	2,04	2,6
6	L'horari de les aules obertes és suficient i l'espai és suficient	2,1	-	2,48	2,9	2,46	3,01

		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Espais de consum d'aliments							
7	Els espais per consumir menjar propi tenen instal·lacions adequades	2,1	-	2,23	2,2	1,53	2,4
8	L'oferta de productes a les màquines expenedores és suficient	2,1	-	2,5	2,6	1,87	2,07
Taller de maquetes							
9	L'horari de l'ús del taller és suficient	2,6	-	3,05	2,7	2,79	3,11
10	L'estat de la maquinària i les mesures de seguretat han estat adequats	3,1	-	3,28	3,3	3,13	3,35
11	El/la mestre de taller ha estat un suport molt útil i m'ha assessorat satisfactòriament	3,4	-	3,56	3,6	3,38	3,67
Taller d'obra gràfica							
12	L'horari de l'ús del taller és suficient ²	2,8	-	3,1	-	2,92	3,19
13	L'estat de la maquinària i les mesures de seguretat han estat adequats ²	3,2	-	3,25	-	3,2	3,46
14	El/la mestre de taller ha estat un suport molt útil i m'ha assessorat satisfactòriament ²	3,5	-	3,56	-	3,41	3,65
Biblioteca							
15	Els espais i equipaments de la Biblioteca són satisfactoris	2,8	-	3,12	3,3	3,12	3,44
16	El material que trobo a la biblioteca (Llibres, Revistes, Audiovisuals, Dispositius electrònics) són útils	3,3	-	3,39	3,5	3,26	3,52
17	L'horari de la Biblioteca és suficient	2,8	-	2,97	3,2	3	3,21
18	Els recursos en línia de la Biblioteca (Bibliotaula, catàleg en línia, Bure...) em són útils	2,9	-	2,89	3	2,63	3,18
19	L'atenció i l'orientació al servei de biblioteca és bona	3,1	-	3,32	3,3	3,15	3,59
Arxiu							
20	L'atenció i l'orientació al servei d'Arxiu és bona	2,9	-	3,11	2,9	2,67	2,67
21	Els recursos en línia de l'Arxiu (arxiu.eina.cat) em són útils	2,7	-	3	3,1	2,35	2,93
22	El Dipòsit Digital d'EINA (https://diposit.eina.cat/) amb TFG, TFM i publicacions de recerca m'és útil	2,9	-	2,96	2,9	2,5	3,04
Aules obertes i Servei d'informàtica							
23	A les aules obertes per l'ús lliure d'ordinadors hi ha espai suficient	1,9	-	2,29	2,8	2,6	2,65
24	El programari i el maquinari dels ordinadors és suficient	2,3	-	2,69	3,1	2,71	2,84
25	Estic satisfet amb l'horari de les aules obertes	2,3	-	2,73	3,1	2,86	3,2
26	Els serveis de l'àrea d'informàtica (préstec, venda, impressió,...) són útils i suficients	2,2	-	2,42	2,5	2,78	2,44
27	L'atenció a l'àrea d'informàtica és bona	2,3	-	2,74	3	2,65	2,52
Intranet, Web d'EINA i Xarxes							
28	La Intranet d'EINA (Moodle) m'és útil	2,9	-	3,32	3,5	3,17	3,48

		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
29	Les informacions que hi ha a la web d'EINA (sobre normatives acadèmiques, tràmits administratius, calendaris, etc.) m'han resultat útils	2,9	-	3,09	3,1	2,92	3,2
30	La informació que m'arriba a través de les xarxes (sobre exposicions i altres activitats del Centre) és útil i d'interès	3	-	3,2	3,4	2,95	3,14
Tutories i representació							
31	El servei de tutories és útil per resoldre dubtes i incidències en l'àmbit acadèmic	2,6	-	2,91	2,8	2,69	2,79
32	La funció i el nombre de delegats és útil i adequat actualment	2,2	-	3,2	3	2,95	3,06
33	Els òrgans de govern i de gestió d'EINA són útils i han resolt les meves necessitats	-		2,9	3	2,49	
34	Administració (cobraments)	-		-	3	3,03	2,99
35	Direcció / Direcció acadèmica	-		2,57	3,1	2,94	2,77
-	Junta de Centre	-		2,65	3,1	-	
-	Representant dels estudiants	-		-	3,1	-	
36	Coordinació de la titulació	-		-	-	2,98	3
37	Consergeria	-		-	-	3,43	3,42
38	Comunicació	-		-	-	3,14	3,06
39	EINA Idea	-		-	-	2,57	2,44
40	EINA Obra	-		-	-	2,46	2,26
41	Representant dels estudiants	-		-	-	2,98	3,39
(espai obert per a comentaris)							
Espai per aportar qualsevol altra informació que l'enquestat/a consideri important i que no hagi quedat recollida al llarg del qüestionari, observacions i propostes de millora							

A continuació es faciliten els resultats complets amb mitjana, moda i desviació tipus.

		2018-19			2019-20	2020-21			2021-22			2022-23			2023-24		
Mitjana (Mj), Moda (Md), Desviació estàndard (De)		Mj	Md	De		Mj	Md	De	Mj	Md	De	Mj	Md	De	Mj	Md	De
Secretaria i Gestió Acadèmica																	
1	La Secretaria m'ha donat suport en els processos administratius i m'ha resolt les incidències satisfactòriament	3,1	3	0,903	-	3,02	3	1,02	3	3	0,8237	3,08	4	0,95	2,99	4	0,93
2	A través de la Secretaria virtual he pogut autogestionar-me la matrícula i consultar notes o expedient satisfactòriament	3	4	0,974	-	3,02	3	0,88	3	3	0,872	2,77	3	1,03	2,85	3	0,96
3	L'atenció que he rebut al taulell de recepció és bona	3,3	4	0,911	-	3,3	4	0,93	3,4	4	0,8053	3,05	4	1,06	3,18	4	0,91
Aules i Sales d'estudi																	
-	Les aules són confortables, tenen mobiliari adequat i uns recursos útils per la docència	2,5	3	0,932	-	2,73	2	1	-	-	-	-					
4	Les aules del Palau de Sentmenat són confortables, tenen mobiliari adequat i uns recursos útils per la docència				-	-	-	-	3	3	0,7346	2,72	3	0,89	3,09	3	0,77
5	Les aules de l'edifici Bosc són confortables, tenen mobiliari adequat i uns recursos útils per la docència				-	-	-	-	2,9	3	0,9526	2,04	1	1,1	2,6	2	1,05
6	L'horari de les aules obertes és suficient i l'espai és suficient	2,1	1	1,03	-	2,48	4	1,17	2,9	3	0,9387	2,46	3	0,91	3,01	3	0,92
Espais de consum d'aliments																	
7	Els espais per consumir menjar propi tenen instal·lacions adequades	2,1	1	1,002	-	2,23	3	1,03	2,2	3	1,0259	1,53	1	0,8	2,4	2	1,01
8	L'oferta de productes a les màquines expenedores és suficient	2,1	1	1,042	-	2,5	2	1,13	2,6	3	1,1192	1,87	1	1	2,07	1	1,07
Taller de maquetes																	
9	L'horari de l'ús del taller és suficient	2,6	3	0,998	-	3,05	3	0,9	2,7	3	0,8883	2,79	3	0,87	3,11	3	0,83
10	L'estat de la maquinària i les mesures de seguretat han estat adequats	3,1	3	0,794	-	3,28	4	0,91	3,3	4	0,805	3,13	4	1,06	3,35	4	0,73
11	El/la mestre de taller ha estat un suport molt útil i m'ha assessorat satisfactòriament	3,4	4	0,782	-	3,56	4	0,59	3,6	4	0,649	3,38	4	0,86	3,67	4	0,59
Taller d'obra gràfica																	
12	L'horari de l'ús del taller és suficient2	2,8	3	1	-	3,1	4	0,93	-	-	-	2,92	3	0,9	3,19	3	0,82
13	L'estat de la maquinària i les mesures de seguretat han estat adequats2	3,2	4	0,868	-	3,25	4	0,84	-	-	-	3,2	4	0,84	3,46	4	0,76
14	El/la mestre de taller ha estat un suport molt útil i m'ha assessorat satisfactòriament2	3,5	4	0,774	-	3,56	4	0,71	-	-	-	3,41	4	0,86	3,65	4	0,56
Biblioteca																	
15	Els espais i equipaments de la Biblioteca són satisfactoris	2,8	3	0,986	-	3,12	4	0,86	3,3	3	0,7071	3,12	3	0,88	3,44	4	0,68
16	El material que trobo a la biblioteca (Llibres, Revistes, Audiovisuals, Dispositius electrònics) són útils	3,3	4	0,854	-	3,39	4	0,76	3,5	4	0,6437	3,26	4	0,95	3,52	4	0,74
17	L'horari de la Biblioteca és suficient	2,8	3	0,953	-	2,97	3	0,91	3,2	3	0,7862	3	4	1,06	3,21	4	0,88
18	Els recursos en línia de la Biblioteca (Bibliotaulell, catàleg en	2,9	3	0,862	-	2,89	3	1,1	3	3	0,6547	2,63	2	1,11	3,18	4	1

	línia, Bure...) em són útils																
19	L'atenció i l'orientació al servei de biblioteca és bona	3,1	4	0,947	-	3,32	4	0,79	3,3	4	0,8471	3,15	4	1	3,59	4	0,7
Arxiu																	
20	L'atenció i l'orientació al servei d'Arxiu és bona	2,9	3	0,9	-	3,11	4	1,02	2,9	3	0,8312	2,67	3	0,91	2,67	4	1,16
21	Els recursos en línia de l'Arxiu (arxiu.eina.cat) em són útils	2,7	3	0,893	-	3	3	0,89	3,1	3	0,8756	2,35	2	0,93	2,93	4	1,13
22	El Dipòsit Digital d'EINA (https://diposit.eina.cat/) amb TFG, TFM i publicacions de recerca m'és útil	2,9	3	0,949	-	2,96	3	0,81	2,9	3	0,9962	2,5	2	0,86	3,04	4	0,95
Aules obertes i Servei d'informàtica																	
23	A les aules obertes per l'ús lliure d'ordinadors hi ha espai suficient	1,9	1	0,969	-	2,29	1	1,08	2,8	2	0,8245	2,6	3	0,95	2,65	3	1,02
24	El programari i el maquinari dels ordinadors és suficient	2,3	2	0,943	-	2,69	3	1,13	3,1	4	0,8481	2,71	2	1,01	2,84	3	1
25	Estic satisfet amb l'horari de les aules obertes	2,3	1	1,071	-	2,73	3	0,95	3,1	3	0,7538	2,86	3	0,96	3,2	4	0,81
26	Els serveis de l'àrea d'informàtica (prèstec, venda, impressió,...) són útils i suficients	2,2	1	1,074	-	2,42	3	1,11	2,5	3	0,9132	2,78	3	0,95	2,44	3	0,99
27	L'atenció a l'àrea d'informàtica és bona	2,3	1	1,069	-	2,74	4	1,15	3	3	0,9162	2,65	3	1	2,52	2	1,07
Intranet, Web d'EINA i Xarxes																	
28	La Intranet d'EINA (Moodle) m'és útil	2,9	3	0,997	-	3,32	4	0,77	3,5	4	0,6468	3,17	3	0,87	3,48	4	0,71
29	Les informacions que hi ha a la web d'EINA (sobre normatives acadèmiques, tràmits administratius, calendaris, etc.) m'han resultat útils	2,9	3	0,858	-	3,09	3	0,86	3,1	3	0,7183	2,92	3	0,89	3,2	4	0,86
30	La informació que m'arriba a través de les xarxes (sobre exposicions i altres activitats del Centre) és útil i d'interès	3	3	0,912	-	3,2	3	0,85	3,4	3	0,6019	2,95	3	1,01	3,14	4	0,92
Tutories i representació																	
31	El servei de tutories és útil per resoldre dubtes i incidències en l'àmbit acadèmic	2,6	3	1,047	-	2,91	4	1,05	2,8	3	0,9936	2,69	3	1,1	2,79	3	1,05
32	La funció i el nombre de delegats és útil i adequat actualment	2,2	1	1,085	-	3,2	4	0,98	3	3	0,9079	2,95	4	1,03	3,06	3	0,91
33	Els òrgans de govern i de gestió d'EINA són útils i han resolt les meves necessitats	-	-	-	-	2,9	4	1,06	3	3	0,8439	2,49	2	0,99			
34	Administració (cobraments)	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,8757	3,03	4	0,99	2,99	3	0,93
35	Direcció / Direcció acadèmica	-	-	-	-	2,57	3	1,17	3,1	3	0,8646	2,94	3	0,88	2,77	3	0,99
-	Junta de Centre	-	-	-	-	2,65	3	1,06	3,1	3	0,8048	-	-	-			
-	Representant dels estudiants	-	-	-	-	-	-	-	3,1	3	0,853	-	-	-			
36	Coordinació de la titulació	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,98	3	0,92	3	3	0,89
37	Consergeria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,43	4	0,86	3,42	4	0,84
38	Comunicació	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,14	4	1,03	3,06	4	0,95
39	EINA Idea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,57	2	1,09	2,44	1	1,15
40	EINA Obra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,46	2	1,07	2,26	1	1,19
41	Representant dels estudiants	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,98	4	1,07	3,39	4	0,78