

**Informe anual del seguiment  
del Pla d'Acció Tutorial d'EINA,  
Centre Universitari De Disseny i Art  
de Barcelona  
Curs 2022-2023**

Data i autor/a:

Jordi Peraferrer i Puigpelat, Coordinador del PAT

Setembre, 2023

# Sumari

<b>Introducció .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Accions dutes a terme durant el curs 2022-2023 .....</b>	<b>4</b>
1.1 Grau de Disseny .....	4
1.2 Accions a màster (MURAD) .....	14
<b>2. Resultat de les tutories .....</b>	<b>15</b>
1.3 Resultat de les tutories dels alumnes del Grau de Disseny per cursos.....	15
1.4 Resultat de les tutories dels i les alumnes amb necessitats especials del Grau de Disseny .....	17
1.5 Resultat de les tutories dels i les alumnes del màster oficial (MURAD).....	20
<b>3. Propostes de seguiment i millora .....</b>	<b>23</b>

# Introducció

Aquest curs ha estat el de la consolidació del Servei d'Atenció Psicològica (SAP), dirigit per la psicopedagoga Patrícia de Andrés Monteagudo, amb una gran demanda i amb molt bona entesa amb el coordinador del PAT i amb la direcció de l'escola, mentre n'hi ha hagut. Quaranta-tres alumnes han demanat una reunió o han estat derivats al servei pel coordinador o per un docent, mentre l'any passat ho van sol·licitar catorze.

Aquest seguiment ha permès a la majoria dels estudiants poder cursar les assignatures amb les adaptacions necessàries i assolir els objectius del seu aprenentatge esperats.

Així mateix, el primer curs de grau ha augmentat el nombre d'estudiants matriculats, encetant la docència a les tardes amb uns bons resultats. Dues de les alumnes que han necessitat el seguiment del PAT i del SAP han pogut aprovar totes les assignatures, malgrat que un dels casos era força complicat.

# 1. Accions dutes a terme durant el curs 2022-2023

## 1.1 Grau de Disseny

### Primer semestre

En una primera intervenció s'han escorcollat els comentaris recollits en l'enquesta de matrícula de l'alumnat de nou accés, on podien indicar si tenien algun diagnòstic que pogués dificultar el seu aprenentatge i si donaven el consentiment perquè el responsable del PAT es posés en contacte amb ells i en fos el seu tutor. Posteriorment, s'ha procedit a assignar els tutors i tutores a la resta d'estudiants.

Aquests casos Un cop s'han recollit els informes demanats pels tutors als estudiants amb necessitats especials o esportistes d'elit en la primera tutoria de curs, i sent el Coordinador del PAT el responsable de custodiar-los, s'ha procedit a determinar les accions a emprendre en cada cas. A tal efecte, s'ha informat de l'abast de les mateixes a tots els professors que tenien docència amb aquests alumnes.

S'han detectat divuit casos diagnosticats especials, la majoria dislèxia, TDA i trastorn d'ansietat, als quals se'ls ha demanat un informe dels seus terapeutes amb el diagnòstic i accions sobre la docència proposades per aquests, i s'ha fet un seguiment que, en la majoria dels casos, no han necessitat cap intervenció. Només les alumnes afectades de trastorn d'ansietat han estat en permanent contacte amb la psicopedagoga i el coordinador del PAT per a poder fer un seguiment de la seva evolució. També s'han identificat a dues esportistes d'elit, una tenista i una patinadora que ha concursat en el Mundial de la categoria amb seu a un país sud-americà. Al llarg del curs docent s'han anat produint situacions sobrevingudes que han requerit la intervenció del PAT.

Dins del marc de les reunions de preavaluació i d'avaluació el coordinador del PAT fa el seguiment dels alumnes amb necessitats especials i els comenta amb els coordinadors de curs perquè en tinguin constància, així com amb el professorat en casos puntuals que necessiten una intervenció més important.

### Segon semestre

#### Gener:

Reunió coordinadora de Grau , del SAP i coordinador del PAT. Necessitat de plantejar un nou protocol pel PAT. Es recomana una nova nomenclatura per tutor/a per fer més atractiva la seva funció, es proposa mentor/a, que els tutors

coneguin la normativa abans de suggerir vies lentes, com fer que la informació dels alumnes sigui accessible, protocol d'actuació d'ençà que es detecta un cas fins que es deriva l'alumne a la psicopedagoga del centre, criteris d'assignació de tutors, protocol de la jornada d'acollida de l'alumnat de tots els cursos, aprofitant per presentar tutors i normativa, detallar les mesures flexibilitzadores en casos especials, registre d'evidències, sessions informatives a tutors i alumnes.

També es suggereix dins del protocol informar el professorat de l'obligatorietat d'adaptar i flexibilitzar les assignatures, ja que algun professor del centre ha estat reticent a fer-ho o directament, no ho ha volgut considerar. Es recomana adaptar les aules per a poder impartir alguna assignatura telemàticament.

#### Febrer:

S'informa dels casos especials al professorat de segon semestre i als coordinadors de curs dins de les reunions d'avaluació. Es plantegen les accions a dur a terme en cada cas. Com que l'assistència no és complerta, el coordinador del PAT informa dels casos, bé presencialment, bé per correu electrònic. Es detecta que algun docent no fa cas de les recomanacions i s'han de solucionar mal entesos.

#### Abril:

Dins del marc de les reunions d'avaluació intermèdia s'informa al professorat i tutors presents (no hi són tots) dels casos especials i es pregunta pel seu rendiment actual. El coordinador del PAT és convidat a les reunions de primer, tercer i quart curs, però no a la de segon.

#### Maig:

A causa de la defunció d'un docent del centre, el PAT informa a l'alumnat, el professorat i als membres del PAS que poden comptar amb aquest servei de suport, acompanyament i assessorament psicopedagògic. La directora del centre, la coordinadora del SAP i el coordinador del PAT es reuneixen per redactar un protocol que millori les mancances de l'actual pla. Es proposa fer una formació als docents i al PAS, i unes xerrades a l'alumnat dins del marc de les jornades de benvinguda del curs següent.

Assabentat que s'ha presentat una denúncia per assetjament, el coordinador del PAT pregunta a la direcció operativa del centre si s'ha ofert assessorament psicològic a totes les persones implicades. Per un tema de confidencialitat, es deixa fora al PAT del procés i es proposa als implicats el servei de la psicopedagoga del SAP, que passa a ser la responsable de dur-ho a terme si és necessari.

### Juny:

Es duen a terme les reunions d'avaluació de segon semestre. El coordinador del PAT és convidat a assistir a les corresponents a primer i segon curs i comenta els casos especials tractats des del PAT.

### Juliol:

Es reuneixen la directora, el Coordinador del PAT i la psicopedagoga del centre per tal d'elaborar un protocol d'actuació del PAT per tal de millorar el seu funcionament i donar resposta a les mancances detectades els darrers anys, recollides en els anteriors informes.

Es proposa fer una formació al professorat per a aclarir quines són les seves funcions i posar de manifest la importància i els avantatges que reportaria entendre la funció dels tutors tant a l'escola en general, evitant abandonaments, com a la mateixa tasca docent, ja que es reduïrien les situacions complicades, sobretot en època d'avaluacions.

Tanmateix, la formació faria esment específicament a aquells casos extrems que poden esdevenir potencialment perillosos per la integritat de l'alumnat, que, malauradament, s'han donat durant aquest any acadèmic i que per la bona tasca d'una part del col·lectiu d'EINA, han acabat sense incidències greus.

Es proposa aclarir les funcions dels tutors i redactar un protocol d'actuació en cada cas. Finalment, i a causa de la baixa de la directora i la posterior renúncia al càrrec no s'ha pogut dur a terme. La direcció provisional no ha cregut oportú treballar en aquesta direcció i ha preferit esperar al nomenament del nou cap del centre.

Els casos recollits i tractats són els següents :

Codi Alumne/a	DIAGNÒSTIC	PROBLEMES	ACCIONS
CAS 1	Ansietat i depressió	Alumne de primer curs procedent de Pontevedra. En tractament psicològic, psiquiàtric i farmacològic per trastorn ansiós-depressiu, desordres alimentaris i autolesions.	Entrevista amb el coordinador del PAT i posteriorment amb la coordinadora del SAP. Es fa el seguiment.
CAS 2	Ansietat, depressió i al·lucinacions	Alumna de primer curs, atac d'ansietat a Eina. Com a conseqüència de contagiar-se de la Covid cau en depressió fins el punt de tenir al·lucinacions. Conflictes a casa, ja que els pares no entenen la situació i la sobreprotegeixen.	Tutoria amb el coordinador del PAT. Es convenç a l'alumna d'assistir a una classe de dibuix tècnic. L'experiència és positiva i després d'una reunió amb la coordinadora del SAP i els pares de la noia es normalitza tant l'assistència com la dinàmica de les assignatures, establint unes accions per si es torna a donar una situació semblant.

Codi Alumne/a	DIAGNÒSTIC	PROBLEMES	ACCIONS
CAS 3	Trastorn de la conducta alimentària +Ansietat depressió	Alumna de primer curs de tardes que pateix una situació personal i familiar complicada, amb un diagnòstic de TCA, ansietat i depressió en tractament psiquiàtric i farmacològic. Supera totes les assignatures de primer semestre, però amb dificultats. Febrer: el seu pare la fa fora de casa, no té bona relació amb la mare, tornen els desordres alimentaris. Demana més temps per a lliurar els treballs mentre busca domicili.	Reunió amb el coordinador del PAT. S'intenta programar una reunió amb la coordinadora del SAP sent molt complicat, ja que l'alumna treballa pels matins, té molt poc temps per arribar a les classes i la seva situació personal (es expulsada del seu domicili) ho dificulta. S'aconsegueix fer una tutoria Telefónica proposant una trobada presencial i que s'aculli a una via lenta. Es posa al corrent al professorat de la situació de la noia i es demana flexibilitat. Febrer: el coordinador del PAT demana al professorat de segon semestre que flexibilitzin els terminis de lliuraments dels treballs. Supera la majoria de les assignatures amb dificultat. Demana una tutoria amb la coordinadora del SAP al més de juny ja que la seva situació familiar és molt desfavorable, fet que li provoca molta ansietat i trastorns alimentaris. Té pensaments suïcides. El coordinador del PAT, per indicació de la coordinadora del SAP comenta la situació amb el professor de projectes 2 que reconeix el cas com a especial, oferint accions positives a l'alumna.
CAS 4	Trastorn de la son + angoixa. Aporta informe	Alumne de primer curs, en tractament psiquiàtric per trastorn de la son amb paràlisis del cos i al·lucinacions. Pren medicació que li produeix efectes secundaris.	Tutoria amb els coordinadors del PAT i el SAP. L'alumna no descansa suficient, malgrat això, segueix les classes amb força normalitat. Al ser medicada per primer cop amb un fàrmac per intentar pal·liar el trastorn, pateix nàusees i marejos. Ha d'abandonar alguna activitat. S'informa al professorat i es demana flexibilitat en els lliuraments durant el període d'aclimatació al medicament i no tenir en compte les faltes. Un professor de segon semestre no la deixa entrar a classe i la reprèn públicament. El coordinador del PAT li recorda que hauria d'estar informat de la situació de l'alumna i que procuri que no es torni a repetir.
CAS 5	Atacs d'ansietat	Alumna de primer curs No aporta informe, no està en tractament psicològic. Ho va passar molt malament a segon de batxillerat i dins l'entorn familiar. Recaigudes emocionals on plora molt i no té ganes de fer res.	Reunió amb el coordinador del PAT i posteriorment amb la coordinadora del SAP. Es fa seguiment a l'aula per part del tutor, que és el coordinador del PAT.
CAS 6	Trastorn de desrealització	Alumna de primer curs de 18 anys preocupada pel nivell i per saber gestionar el temps en els treballs.	No necessita cap intervenció a nivell de professorat, l'alumna progressa adequadament.
CAS 7	Ansietat	Alumna de primer curs de 18 anys que ja va patir angoixa i	La coordinadora de curs li proposa una reunió amb la coordinadora del SAP.

Codi Alumne/a	DIAGNÒSTIC	PROBLEMES	ACCIONS
		ansietat a batxillerat fins el punt de faltar a classe, amb ambient a casa complicat per discussions entre la seva germana i els pares. Té pànic escènic, però el pot controlar força. Treballa setmanalment amb una psicòloga. Sap gestionar els atacs d'ansietat i sap utilitzar tècniques de respiració.	Acorden que surti de classe per a poder gestionar l'ansietat i possibilitat de flexibilitzar els lliuraments.
CAS 8	Dislèxia	Alumna de primer curs. No presenta informe.	Reunió amb el coordinador del PAT. Sense incidències
CAS 9	Disortografia	Alumne de primer. Presenta informe	Reunió amb el coordinador del PAT. Sense incidències
CAS 10	Dislèxia i TDAH	Alumna de primer, presenta informe de l'any 2020.	Reunió amb el coordinador del PAT. Sense incidències. No tenir en compte les faltes d'ortografia
CAS 11	Angoixa	Alumna de primer que declara tenir angoixa al formalitzar la matrícula	Reunió amb el coordinador del PAT. Sense incidències
CAS 12	Dislèxia	Alumna de primer. Aporta informe del 2014.	Reunió amb el coordinador del PAT. Sense incidències
CAS 13	Esportista d'elit	Alumna de primer curs.	Durant el més de novembre falta dues setmanes a classe per participar en el campionat mundial de patinatge dut a terme a Buenos Aires, Argentina. Es comunica la situació al professorat per tal que ho tinguin en compte.
ÀNGELA CARCASSONA CAS14	Problemes digestius i personals	Alumna de 18 anys de primer curs. Ha estat ingressada per problemes digestius. Durant el curs perd la seva àvia i la seva besàvia i a la seva mare li detecten un càncer, la qual cosa li causa una depressió que fa que es desconnecti de l'activitat acadèmica.	Després de parlar amb la coordinadora de curs i la psicopedagoga del centre es decideix deixar de cursar algunes assignatures de primer semestre degut a que no es poden avaluar per manca d'assistència i de treballs lliurats. El segon semestre recondueix la situació i supera les assignatures, no sense dificultat.
CAS 15	Problemes a l'esquena	Alumna de primer curs de 18 anys. Presenta mal d'esquena derivat d'una operació força agressiva de l'any 2019. Aporta informe.	Es perd alguna classe per aquest motiu. S'informa al professorat perquè ho tinguin en compte.
CAS 16	Trastorn específic de l'aprenentatge de la lectura i de l'expressió escrita	Alumna de primer curs de 18 anys. Aporta informe de l'any 2021	Donar més temps per a realitzar proves escrites.
CAS 17	Depressió	Alumna de 18 anys de primer curs. Demana que es	Se li proposa a l'alumna si vol una tutoria amb la psicopedagoga del centre per tractar



Codi Alumne/a	DIAGNÒSTIC	PROBLEMES	ACCIONS
		refereixin a ella com Sam. Pren medicació. Comenta que possiblement algun dia ha d'abandonar l'aula.	
CAS 18	TEA	Alumne de segon curs. Amb seguiment des del curs passat	Reunió amb el coordinador del PAT i la coordinadora de SAP a demanada dels pares, per consultar com evoluciona el seu fill i per consultar com tractar l'operació quirúrgica de la mare. L'alumne suspèn l'assignatura de Projectes 3 degut a que no reacciona a l'hora de trobar un grup de treball i ho ha de fer amb un alumne estranger que no domina cap idioma. Durant el segon semestre abandona un dia la classe de manera sorollosa. Els coordinadors del PAT i del SAP es reuneixen amb l'alumne per a demanar-li que no ho torni a fer de manera desagradable i que es relacioni millor amb els companys, ja que en aquest tipus d'estudis és primordial que n'apregui.
CAS 19	Pànic escènic	Alumna de segon curs, amb seguiment des del curs passat. La seva malaltia l'impossibilita poder fer presentacions, parlar o fer qualsevol activitat davant del grup classe. Al mes de febrer li diagnostiquen ansietat social i agorafòbia.	Reunió amb la coordinadora del SAP. Es recorda al professorat que no poden interactuar amb l'alumna davant de tota la classe. A finals de desembre truca al coordinador del PAT per comentar-li que malgrat que la carrera l'hi agrada molt i que té unes notes de notable en totes les assignatures pateix atacs d'ansietat espontanis que li impedeixen restar a classe. Es comunica la situació al professorat per que en tinguin coneixement. Supera les assignatures amb bona nota, malgrat que no es pot presentar als darrers exàmens per problemes d'ansietat. Els docents consideren en la majoria dels casos que els seu semestre ha estat molt bo i entenen la seva situació. Abans de començar el segon semestre, i després del nou diagnòstic, demana poder fer les assignatures telemàticament, ni que sigui al principi, ja que no es veu en cor d'acudir a classe presencialment. El coordinador del PAT ho consulta amb el professorat, tot i que reconeix que l'escola no està preparada tècnicament per fer classes presencials i en línia a l'hora. Molts professors responen que intentaran adaptar les dinàmiques de classe i d'altres argumenten que és impossible, entre d'altres coses, perquè s'ha de treballar en grup. La coordinadora del SAP es reuneix amb l'alumna telemàticament. A mig semestre la noia truca al coordinador per a informar que un dels professors d'una

Codi Alumne/a	DIAGNÒSTIC	PROBLEMES	ACCIONS
			part d'una assignatura no vol adaptar-la per que es pugui seguir telemàticament. El coordinador parla amb el responsable de l'assignatura que li comenta que aquesta matèria és molt pràctica i, per tant, només es pot seguir presencialment. El coordinador del PAT informa de la situació a l'alumna i queden per parlar més endavant. També es posa en contacte amb un professor d'una altra part d'una altra assignatura per saber si es pot adaptar, rebent una resposta positiva al respecte.
CAS 20	Estat depressiu	Alumna de 20 anys de segon curs. Situació evitativa, arriba a l'escola i no s'atreveix a entrar a les classe. En tractament psicològic. No pren medicació	Entrevista amb la coordinadora del SAP. Desembre: demana una reunió amb els coordinadors del PAT i el SAP junt amb els pares. Es demostra que no és cert que els seus pares no la tinguin en compte. S'intenta que s'activi sense gaire èxit. A les reunions d'avaluació el professorat comenta que no assisteix a classe i que no lliura els exercicis. No se'n surt.
CAS 21	Atacs d'angoixa	Alumna de tercer curs, 20 anys. Auto exigent, molt nerviosa, amb una relació problemàtica amb la família. En tractament psicològic i farmacològic.	Reunió amb el coordinador del PAT i posteriorment amb la coordinadora del SAP. Es demana al professorat cura a l'hora de dirigir-se a ella, ja que està molt sensible. Acaba el curs satisfactòriament.
CAS 22	Ansietat i atacs d'angoixa	Alumna de 20 anys, tercer curs. Li va ser concedida la beca de nou accés fa dos anys, motiu que l'angoixa al no veure's capaç de mantenir el nivell treballant.	Després de fer tutoria amb el coordinador del PAT, s'informa al seu tutor i fa dues reunions amb la coordinadora del SAP. La noia marxa d'Erasmus durant el segon semestre. Al més de maig demana tutoria amb el PAT, ja que pateix ansietat i atacs d'angoixa per mantenir la beca. Es tranquil·litza l'alumna fent-li veure que la seva estada a Bèlgica és satisfactòria.
CAS 23	Depressió i atacs de pànic	Alumna de tercer curs amb seguiment des de fa dos anys. Va patir un nou atac d'ansietat i va anar a urgències. En tractament psicològic.	Reunions amb el coordinador del PAT i la coordinadora del SAP, amb qui té molt bona relació a causa de del seguiment fet els darrers anys. S'informa al professorat que no està passant un bon moment anímic i es demana flexibilitzar les dates de lliuraments. Suspèn alguna assignatura de primer semestre, malgrat això, està contenta ja que veu que evoluciona favorablement.
CAS 24	Inestabilitat emocional	Es tanca el seguiment.	Al més de juny l'alumna no pot lliurar tota la documentació del TFG degut a una crisi d'angoixa. Es posa en contacte amb el coordinador del PAT que trasllada l'assumpte al coordinador de grau. La noia omple una sol·licitud que junt amb l'informe favorable de la coordinadora del SAP, li permet lliurar-lo fora de termini i poder defensar-lo com la resta de companys.

Codi Alumne/a	DIAGNÒSTIC	PROBLEMES	ACCIONS
CAS 25	Trastorn límit de personalitat. temptativa autolítica	Alumna de quart curs. És hospitalitzada a Mallorca durant la primera quinzena del més d'agost, amb un diagnòstic de trastorn límit de la personalitat. Pren molta medicació. En tractament psicològic i psiquiàtric. Es matricula al segon semestre de les tres assignatures que li queden per acabar la carrera.	Reunió amb el coordinador del PAT i la coordinadora del SAP. Demana fer les pràctiques en empresa a Mallorca durant el primer semestre. El coordinador de Grau no ho creu oportú. Reunir-se abans del segon semestre per valorar la seva situació d'aleshores. L'alumna ha estat ingressada durant les vacances de Nadal, malgrat això, comença el seguiment de les assignatures. En una tutoria posterior comenta al coordinador del PAT que està contenta, ja que l'han derivat a l'Hospital Clínic i les instal·lacions son properes a EINA. Dos dies més tard té un atac d'angoixa degut a uns comentaris sobre que el futur serà molt complicat per part d'una docent. Quan li demana explicacions, es crea una discussió que acaba amb l'alumna amb l'atac. La noia truca al coordinador del PAT i aquest demana a empleats de secretaria que vetllin per la salut de la noia. La directora del centre la calma i la seva mare la ve a buscar. Es reincorpora a les classes la setmana següent. Al rebre la notícia de la defunció d'un docent del centre, cau en depressió i ha de ser ingressada.
CAS 26	Trastorn de conducta, bulímia nerviosa i depressió	Alumna de quart curs, fa una via lenta de tres assignatures. Acudeix a l'hospital de dia 4 cops per setmana per control alimentari. Molt ben relacionada amb les amistats de l'escola.	Algun divendres sortirà més d'hora perquè ha d'anar a l'hospital de dia per recuperar hores. El coordinador del PAT ho fa saber al professorat.
CAS 27	Trastorn depressiu ansiós	Alumna de tercer curs. Evidencia un alt nivell d'angoixa i importants oscil·lacions de l'estat d'ànim, així com dificultats de concentració i atenció que limiten, en gran mesura el seu rendiment. Segueix tractament farmacològic i psicoterapèutic quinzenal.	Primera entrevista amb la psicopedagoga i el coordinador del PAT al més de novembre. Pateix ansietat, poc suport familiar. Visita al psicòleg molt de tant en tant. Durant les vacances de Nadal contacta amb la coordinadora del SAP ja que ha patit uns dies complicats amb la seva mare i molta angoixa. L'ajuda a organitzar-se i demana més temps per lliurar els treballs de tres assignatures que coincideixen el mateix dia, cosa que fa el coordinador del PAT contactant els responsables de les assignatures.
CAS 28		Alumne de tercer curs. Desmotivació pels estudis	L'alumne parla amb la psicopedagoga per superar una mala experiència personal que l'hi afecta a la motivació pels estudis. Sembla que funciona.
CAS 29		Alumne escollit amb la beca d'excel·lència. Al més	Tutoria amb la seva tutora i amb la coordinadora del SAP. Se li comenta que

Codi Alumne/a	DIAGNÒSTIC	PROBLEMES	ACCIONS
		desembre comenta que vol deixar la carrera	acabi el semestre, no ho fa. Abandona el grau a principis de segon semestre.
CAS 30	Problemes personals	Alumna de primer curs. S'incorpora al grup de matins des del de tardes a mig semestre. Li costa adaptar-se. Mala relació amb el pare adoptiu, la mare va morir. Li costa venir a primera hora del matí. Va estar dos anys vivint a Londres.	Malgrat que l'alumna progressa durant el primer semestre deixa la carrera al finalitzar el curs al més de juny,
CAS 31	Síndrome de fatiga crònica. Minusvàlua reconeguda del 57%	Alumna de tercer curs amb seguiment pel PAT des de fa dos anys. Presenta informe que no pot realitzar exàmens	Es demana al professor d'Història del Disseny que li proposi un treball en lloc de l'examen final, ja que l'alumna presenta dificultat per l'atenció, concentració i velocitat de processament de la informació.
CAS 32	Ansietat, Dificultats socials i familiars	Alumna de 20 anys amb assignatures suspeses de primer i de segon curs. Pren medicació.	No es presenta a les assignatures de primer semestre. El tutor li proposa una cita amb la psicopedagoga del centre. Passen les setmanes i la noia sembla que no supera la seva situació. Finalment acudeix a teràpia amb la responsable del SAP. De cara a l'any vinent cursarà una via lenta
CAS 33	Bloqueig emocional	Alumna de quart curs amb fortes conviccions religioses i molt auto exigent. La mare	Després de reunir-se amb la psicopedagoga acaba el curs sense problemes.
CAS 34	Fatiga crònica	Alumne de tercer curs, en tractament mèdic.	Problemes en superar les assignatures de primer semestre. A meitat del segon semestre demana fer algunes assignatures telemàticament. Es considera que és massa tard i que el centre no està preparat per dur-ho a terme. Al més de maig aporta informes de les seves dolències i demana que se li guardi l'import de la matrícula pel curs vinent, ja que no ha pogut cursar les assignatures amb normalitat. El coordinador del PAT redacta un informe favorable.
CAS 35	TDA+ Depressió	Alumne de tercer curs. Va deixar els estudis l'any passat per depressió.	El coordinador del PAT contacta amb l'alumne i li proposa que faci una tutoria amb la coordinadora del SAP i via lenta al segon semestre.
CAS 36		Alumna de 19 anys de segon curs.	Reunió amb la coordinadora deol SAP. Es proposa una reunió amb els pares de la noia per fer-lis evident la pressió a la que viu sotmesa l'alumna.
CAS 37		Alumna de 24 anys a tercer curs. La seva mare pateix una malaltia terminal, la noia no es pot concentrar en els estudis. A més, una de les assignatures la matricula per	Després d'una reunió amb la psicopedagoga del centre és proposa a gestió acadèmica que l'alumna pugui desmatricular les assignatures de segon semestre. Després de la mort de la mare poc després, s'acorda amb el vist i plau dels coordinadors del PAT i

Codi Alumne/a	DIAGNÒSTIC	PROBLEMES	ACCIONS
		tercer cop, degut a la seva situació familiar.	del SAP, que l'alumna segueixi cursant dues de les assignatures, ja que es considera que relacionar-se amb les companyes la pot ajudar a superar la situació. Es proposa desmatricular la tercera assignatura, ja que no té bona relació amb la docent que la imparteix i perquè està matriculada per tercer cop.
CAS 38	Ansietat i depressió. Esportista d'elit	L'alumna de quart curs, esportista d'elit, pateix ansietat, ja que el seu calendari de competicions no li permet desenvolupar el TFG amb garanties suficients. La seva tutora avala la qualitat del treball fet fins ara i proposa a l'alumna una tutoria amb els coordinadors del centre.	Després d'una reunió amb el coordinador del PAT i la coordinadora del SAP, es proposa a la secretaria del centre que l'alumna presenti el TFG al mes d'octubre de 2023. La comissió de docència accepta la proposta.
CAS 39	Brots psicòtics. Dificultat per dormir. Creu que és bipolar. Autolesions.	Alumna de quart curs amb problemes per el TFG. En tractament farmacològic i teràpia psicològica.	L'alumna fa una tutoria a mig segon semestre per expressar les dificultats per dur a terme el TFG. Juny: demana uns dies per dipositar-lo. La comissió de docència accepta a partir de l'informe positiu dels membres del PAT i de la tutora de TFG.
CAS 40	Depressió major Seguiment psiquiàtric-seguiment psicològic Pensaments autolítics (risc suïcidi). Dissociació Autolesions	Alumna de primer curs. Els pares no són coneixedors de la situació, no els vol carregar amb aquesta informació. Pren antidepressius, medicació per dormir. (diazepam-estilazopran). Es practica talls, es rasca la pell de manera compulsiva, cremades...). Bullying a l'ESO Ara comença a tenir amigats. No confia en el PAT.	La coordinadora del SAP té una tutoria amb l'alumna i la tranquil·litza. No té problemes per aprovar les assignatures.
CAS 41	Depressió, problemes alimentaris	Alumna de 20 anys de segon curs. Durant la pandèmia va patir depressió i alteracions alimentàries. Van entrar a robar a casa seva i des deleshores té molta por.	L'any passat va superar totes les assignatures amb èxit, malgrat patir angoixa. No va voler ajuda. Aquest curs, i preguntat pel coordinador del PAT, va demanar una entrevista amb la coordinadora del SAP, que li va plantejar uns exercicis per superar la seva situació.
CAS 42	Depressió	Alumna de segon curs. La família no entén la seva situació i no l'accepta. En teràpia des de fa dos anys. Aquest gener ha estat derivada a psiquiatria.	Reunió amb la coordinadora del SAP. Aquesta proposa una via lenta, difícil de poder fer ara mateix, i una entrevista amb els pares. Segona reunió amb la psicopedagoga al mes d'abril. La noia sembla que millora la seva situació i la relació amb la família. El coordinador del PAT informa al professorat i

Codi Alumne/a	DIAGNÒSTIC	PROBLEMES	ACCIONS
		Tractament farmacològic.	recomana flexibilitzar els lliuraments en la mesura que sigui possible.

## 1.2 Accions a màster (MURAD)

Coordinadores: Tània Costa i Gerard Vilar

El curs 2022-2023 van cursar el MURAD 19 estudiants. Aproximadament la meitat no viuen a Espanya i han vingut només per al període d'estudi del Màster. Els coordinadors del Màster prestem especial atenció a aquest estudiants, que no tenen xarxa de relacions personals ni familiars a Barcelona, perquè se sentin acollits i no tinguin dubte a contactar amb nosaltres per qualsevol problema en que els puguem orientar.

Les tutories s'han desenvolupat de manera grupal i individual amb normalitat. No ha estat necessari dur a terme cap acció extraordinària, més enllà de les accions de suport habituals: orientar respecte als aspectes administratius del centre, mediació en el procés de tutorització del TFM, animar emocionalment en períodes de lliuraments, atenció en cas de problemes de comprensió idiomàtica, disponibilitat per a la conversa sobre inquietuds acadèmiques i personals durant el curs, etc.

## 2. Resultat de les tutories

### 1.3 Resultat de les tutories dels i les alumnes del Grau de Disseny per cursos

El resultat de les tutories dels alumnes de grau es pot definir com a irregular. Si bé alguns tutors i tutores han seguit el procediment de manera correcta i fins i tot, per sobre de les exigències pròpies de la tasca encomanada, molts dels docents no han traslladat les evidències de les tutories al coordinador, tot i tenir constància que les han realitzat. A l'hora de tancar aquest informe, setze tutors no han lliurat els resultats de la seva tasca, tot i que se'ls ha demanat repetidament a través del responsable del PAT. La tasca d'algun coordinador de curs també ha estat insuficient per a millorar aquest aspecte, ja que en principi eren els encarregats de recollir aquests informes i no ho han fet.

Hi ha un salt qualitatiu i quantitatiu important entre el desenllaç dels dos primers cursos respecte del tercer i del quart. A primer curs s'assoleix un 86,4% de tutories evidenciades, malgrat que dos dels tres responsables són professors del nou grau de tardes amb règim d'associat i es desvinculen de l'escola durant el segon semestre. A segon curs cal destacar que un tutor lliura les evidències de vuit seguiments d'alumnes que estan dins del seu grup de tutoritzats. En aquest nivell, s'aconsegueix un 73,26% d'èxit en el recull d'informació de les tutories i dels tres tutors que no lliuren els resultats, una ho fa per estar de baixa mèdica en el moment de la recollida d'informació.

Pel que fa a tercer curs, quatre dels set tutors assignats no presenten les evidències a temps, deixant el resultat en 39,75%, tot i que un dels tutors és el responsable de 34 alumnes. Quart curs, són set tutors d'onze els qui no presenten els resultats, destacant, per desgràcia, la defunció d'un d'ells durant el curs escolar, registrant un 31,9% d'èxit.

És important remarcar que aquest resum es refereix a les evidències recollides fins el moment de redactar aquest informe. Com ja s'ha destacat en anteriors informes, això no vol dir que no s'hagi dut a terme el servei de tutories. El caràcter empàtic i compromès de la comunitat EINA, així com el tipus d'instal·lacions que gaudeix el centre, propicia la trobada espontània dels seus membres, i degut a això, són moltes les consultes, xerrades informals i demandes de solucions a problemes acadèmics o personals que es realitzen en l'entorn de l'escola que no queden reflectides en cap document.

Prova d'això és la consideració positiva que ha fet els membres del CAE que han avaluat l'autoinforme d'acreditació, després d'entrevistar als representants de l'alumnat i del professorat:

*Se pone claramente de manifiesto la eficacia del plan de acción tutorial (PAT) como elemento fundamental de apoyo a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tal como queda reflejado, entre otros, en la evolución de los indicadores de rendimiento académico. El plan de acción tutorial se ha ido adaptando progresivamente en las necesidades de los estudiantes.*

**Taula 1. Seguiment de les tutories del Grau de Disseny:  
persones tutors i alumnat tutoritzat.**

Curs (nivell)	Total alumnes	Total tutors/es per curs	Alumnes que tenen evidències d'haver fet tutories	% que representen del total	Tutors que no han presentat els resultats de les tutories	% que representen del total
1r	118	11	102	86,4 %	3	23,6 %
2n	101	9	74	73,26 %	3	39,6 %
3r	83	7	33	39,75 %	4	55,42 %
4t	94	11	30	31,9 %	6	73,4 %
Total	396	38	239	mitjana 57,83 %	16	mitjana 48 %

**Taula 2. Evolució de les tutories del Grau de Disseny**

Curs (nivell)	20-21	21-22	22-23
<b>Alumnes de 1r curs</b>			
Nombre d'alumnes matriculats	118	124	97
Alumnes que han seguit tutories	102	86	72
% (mitjana)	86,40%	69,30%	74%
<b>Total titulació</b>			
Nombre d'alumnes matriculats	396	420	374
Alumnes que han seguit tutories	239	222	186
% (mitjana)	57,83%	51,81%	54,47%



## 1.4 Resultat de les tutories dels i les alumnes amb necessitats especials del Grau de Disseny

Taula 3. Evolució de l'alumnat amb necessitats especials al Grau de Disseny

	Curs (nivell)	20-21	21-22	22-23
Alumnat amb necessitats especials al Grau de Disseny	1r	6	28	21
	2n		11	4
	3r		7	4
	4t		6	4
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>52</b>	<b>33</b>

Primer curs:

### 21 casos nous.

Dues esportistes d'elit. Una d'elles concursa en el Mundial de patinatge i es perd una setmana de classe. S'avisava al professorat i es proposen mesures per a recuperar les tasques que no ha pogut fer.

Cinc alumnes presenten informes amb diagnòstic de dislèxia i TDHA. Cap d'ells té cap problema per superar les assignatures i no requereixen la intervenció de responsable del SAP.

Una alumna s'està fent proves, ja que li han diagnosticat Epilèpsia. Comença a assistir a classe regularment a finals del primer semestre, cosa que li impedeix superar les assignatures. A principis de segon semestre abandona els estudis.

Vuit alumnes tenen angoixa, una d'elles en pateix un el dia de la jornada de benvinguda. Després de ser atesa, és derivada a la psicopedagoga que, junt amb el Coordinador del PAT recomanen que faci una via lenta. Després de diverses sessions, alguna d'elles en presència dels pares, l'alumna s'adapta amb normalitat, tant és així que al segon semestre es matricula a règim complet.

Un altre cas és molt complicat per la mala relació que té l'alumna amb els seus progenitors, que fa que necessiti el servei del SAP sovint per poder lliurar els treballs i fer els exàmens. Finalment ho aconsegueix, amb dificultats. La resta són tractades periòdicament per la coordinadora del SAP i superen el curs amb facilitat, menys en un cas, on l'alumna amb trastorn d'ansietat generalitzada i després de repetit per tercer any, decideix abandonar la carrera.

Una alumna amb TDAH i que ha estat ingressada per còlics perd primer la seva besàvia i després la seva àvia. Degut això suspèn dues assignatures de primer semestre. Al segon s'estabilitza i té un bon rendiment.

L'alumna amb trastorn de la son supera el curs, malgrat que la medicació que li han receptat i les conseqüències de la malaltia fa que sovint arribi tard o tingui una actitud passiva. S'avisava al professorat del problema.

L'alumna amb trastorn de desrealització supera totes les assignatures de manera notable, encara que hi ha dies que està una mica angoixada i afectada per la medicació.

La resta de casos estan relacionats amb la manca de vocació per cursar els estudis o per una mala relació amb els pares. Només en un cas, l'alumne abandona els estudis.

### Segon curs:

En aquest curs destaquen **quatre casos**:

- L'alumne afectat de la síndrome d'Asperger, cas 18, s'adapta cada cop millor als estudis gràcies a les pautes marcades per la psicopedagoga en col·laboració amb els progenitors, però encara necessita millorar la relació amb els companys. Fruit d'això suspèn l'assignatura de projectes 3, com que no ha estat capaç de triar un grup de treball i ha hagut de fer-ho amb un alumne que tampoc no sap relacionar-se i no tenia amb qui fer-ho.
- L'alumna amb Agorafòbia, cas 19, supera l'aprenentatge de totes les assignatures menys una. Aquesta matèria és pràctica i presencial i demana una assistència contínua a les classes. La incapacitat temporal de l'alumna per a comparèixer a l'aula, la llunyania del seu domicili i la poca disposició a adaptar l'assignatura d'un dels professors responsable de l'assignatura dificulten que en pugui assolir els coneixements mínims. La resta de professorat entén la situació i li ofereix alternatives per a poder superar les complicacions pròpies del seu diagnòstic. La valoració de l'alumna per part dels docents és molt bona.
- L'alumna amb depressió del cas 32 torna a suspendre les assignatures que tenia pendents, ja que no demana ajuda fins entrat el segon semestre. Amb la psicopedagoga s'acorda mantenir el contacte per preparar el següent any acadèmic que no es torni a repetir la situació.
- L'alumna diagnosticada d'ansietat cas 20 no supera les assignatures perquè no assisteix a les classes, malgrat que manté contacte amb els coordinadors del PAT i del SAP i que aquests contacten i es reuneixen amb la seva família, amb el consentiment de la noia.

### Tercer curs:

#### Quatre casos principals:

- Cas 25, alumna amb atacs d'angoixa i mala relació amb la família. Bona estudiant, té dificultats per a fer treballs en grup per ser massa exigent i no trobar companys que treballin segons els seus criteris. Para amb el coordinador del PAT i la psicopedagoga i, després de seguir les recomanacions d'aquesta, es tranquil·litza i supera el curs sense problemes.
- L'alumne del cas 35, diagnosticat de TDA i depressió ha deixat l'escola un any per culpa de la seva malaltia i per la manca de comprensió de la família que l'ha empès a buscar feina per poder costejar l'import de la matrícula. Després de presentar un informe favorable del PAT i de fer una instància, cursa una via lenta. Amb el suport de la psicopedagoga supera el curs sense problemes.
- L'alumne del cas 34, amb dolor crònic i amb seguiment intermitent per part del PAT els darrers anys per fi obté un diagnòstic concret. No supera algunes de les assignatures per no poder acudir presencialment a classe, però s'assenten les bases per futurs cursos.
- Alumna del cas 22, estan cursant estudis a l'estranger pateix atacs d'angoixa per por a perdre la beca que en el seu dia li va donar l'escola quan la va seleccionar per aconseguir aquest ajut com a alumna de nou accés. La diferència de mètodes docents i del sistema d'avaluació en l'escola actual propicia aquesta situació. Un cop manté contactes telemàtics amb els coordinadors del PAT, supera l'experiència sense més problemes.

La resta d'alumnes que ja rebien seguiment per part del PAT en anys anteriors, no tenen cap mena de dificultats per superar amb èxit les assignatures matriculades.

### Quart curs:

#### Destaquen 4 casos:

- L'alumna del cas 23, amb ansietat, depressions i atacs de pànic, millora del seu diagnòstic i només suspèn una assignatura perquè considera que no ha fet bé la tria de la optativa. Pateix una petita depressió per no poder cursar un semestre a l'estranger per no tenir recursos, però ho acaba assumint sense més problemes.
- L'alumna del cas 20 cursa assignatures del segons semestre. Demana fer les pràctiques a la seva ciutat natal però se li aconsella que encara no està mentalment preparada per a fer-ho sense patir-ne les conseqüències. Té un episodi complicat amb una professora que estava

informada del seu estat que li provoca una situació d'estres, però la ràpida intervenció de la directora de l'escola fa que tot acabi bé. Supera totes les assignatures.

- Alumna del cas 21 amb trastorn de la conducta que ha d'anar a teràpia cada tarda. Té algun problema puntual a l'hora de dipositar el TFG però s'acaba graduant amb la resta de la promoció.
- L'alumna del cas 27 amb trastorn d'angoixa no pot seguir amb regularitat l'avaluació continua de les assignatures matriculades. Demana tutoria amb la psicopedagoga, malgrat això, no pot superar el curs.

La resta d'alumnes amb seguiment per part del PAT no tenen dificultats per supera el curs.

## 1.5 Resultat de les tutories dels i les alumnes del màster oficial (MURAD)

S'ha prestat especial atenció a 4 estudiants, per distintes raons, a dues de les quals se'ls va recomanar la possibilitat de visitar de la psicopedagoga del centre.

### Cas 1 del MURAD:

L'estudiant ve de l'estranger per a realitzar el màster i ha cursat el MURAD en dues fases, entrant dins de la normativa de permanència dels Màsters universitaris de la UAB. Va començar el MURAD el curs que es va declarar el confinament per COVID i va quedar aïllada en el seu allotjament del campus de la UAB. Al seu país ja estava en tractament mèdic psicològic i la situació la va afectar profundament, per la qual cosa es va permetre que tornés a casa seva (prèvia aprovació per part de la UAB) quan es va obrir el confinament i se li va reservar l'opció a tornar dins els límits establerts per la normativa a acabar el curs. Durant els anys intermedis la coordinació del MURAD ha estat en contacte amb ella i s'ha anat valorant quin moment era l'adequat per a la seva salut mental per tornar a acabar el màster. Finalment, se li va fer una adaptació d'una assignatura (només en el procediment de lliurament) perquè pugues venir el 2on semestre del curs 22-23 i acabar. I també se li va permetre presentar el TFM de manera on line, un cop ja tornada al seu país. Abans de la seva arribada a Barcelona, la coordinació del màster va informar al responsable del PAT i van acordar fer-ne seguiment i oferir-li el suport de la psicopedagoga del centre. La coordinació va compartir la situació amb els docents de les assignatures que havia de cursar. La coordinació del MURAD va facilitar el contacte de la estudiant amb un petit grup d'estudiants del curs abans de la seva arribada,

que la van aconsellar en dubtes sobre el curs, la van ajudar a trobar allotjament i la van acompanyar en la seva adaptació quan va arribar a Barcelona. Durant la seva estança ha estat en contacte constant amb la coordinació del màster i se li ha facilitat el contacte amb la psicopedagoga d'EINA, a la que se li va recomanar lliurar els seus informes mèdics com a prevenció en cas de crisi. Feliçment, l'estudiant va superar molt positivament l'estança i aprenentatge, i es va mostrar molt contenta amb el suport rebut.

#### Cas 2 del MURAD:

Aquesta alumna va tenir l'atenció de la coordinació a partir d'un moment d'ansietat que va patir en una presentació de classe. Se li va oferir el suport de la psicopedagoga del centre, però no ho va considerar necessari. A partir del fet, la coordinació va parlar amb els docents perquè no la pressionessin a presentar en públic. La coordinació li va fer seguiment proper i l'estudiant va reaccionar positivament i es va animar a presentar en públic en altres ocasions, mostrant-se molt agraïda per el suport.

#### Cas 3 del MURAD:

L'estudiant es va matricular al MURAD en via lenta, amb la idea de fer després el doctorat a EINA. Tot i que ja tenia una titulació de màster oficial, abans de matricular-se al doctorat volia adquirir coneixements i contactes vinculats al nostre màster. A meitat de curs va decidir no acabar el MURAD i matricular-se al doctorat, però després va canviar d'idea i aleshores ja havia suspès una assignatura a la que no es va presentar. Va tenir un problema amb la Gestió Acadèmica del centre, ja que no volia pagar el recàrrec de la matrícula de l'assignatura, que és el recàrrec marcat per la UAB, i va interposar una reclamació. En la reclamació va argumentar que no va assistir a dues de les sessions de l'assignatura perquè se li solapava una part de la classe amb una altra assignatura. És veritat que el professor responsable va proposar al grup de classe modificar l'horari de dues sessions i avançar-les una hora, però aquesta modificació es va aprovar després de que els estudiants confirmessin que els hi anava bé, i l'alumna no va posar cap problema al respecte. En aquell moment ella encara tenia la pretensió de no acabar el màster i per això no li va donar més importància i no li va interessar seguir l'assignatura. Després, quan va canviar d'opinió, es va trobar amb el problema del pagament de l'assignatura. Gestió Acadèmica es va reunir amb la coordinació del Màster per posar en comú la informació i prendre una decisió. La coordinació del MURAD va parlar en diverses ocasions amb la estudiant per mediar i resoldre la situació amigablement, però l'estudiant es va mantenir en la seva posició i va abandonar els estudis. Des de la coordinació del MURAD vam lamentar la situació, sobre tot perquè se li havia donat una atenció personalitzada i molt atenta des d'abans d'entrar al MURAD, ja que era una estudiant molt

demandant de l'opinió i consells de la coordinació, i se li havia dedicat moltes hores de tutoria acadèmica.

### Cas 3 del MURAD:

Estudiant estrangera que mostrar tenir problemes d'adaptació al idioma castellà emprat en el màster. En efecte, el nivell de complexitat del lèxic conceptual emprat en part de les assignatures del MURAD fa que s'hagi de tenir un alt coneixement de l'idioma i a vegades els estudiants no hispano-parlants tenen problemes de comprensió. En detectar que aquest era el seu cas, se li va proposar que la seva tutora del TFM fos una de les coordinadores del MURAD per a fer-ne un seguiment estret i continuat a tots els nivells. Es va adaptar la tutorització a la situació de l'estudiant, deixant registre escrit de les consultes i respostes per facilitar la comprensió per part de l'alumna. L'estudiant va superar el curs amb un alt rendiment acadèmic i amb una nota d'excel·lent del seu TFM. En general, el sistema de tutories ha funcionat de manera òptima i les mesures aplicades pel centre en els casos que s'han atès han funcionat correctament.

### 3. Propostes de seguiment i millora

Dins de les millores que s'han implementat els darrers cursos es constata un augment de la demanda de tutories amb la psicopedagoga del centre. Com ha resultat d'això, molts dels casos que anteriorment haguessin tingut un mal pronòstic s'han resolt satisfactòriament i l'alumne/a ha superat les assignatures assolint les competències exigides.

Cal destacar la bona predisposició del professorat a l'hora d'adaptar el programa, les dinàmiques de classe i els criteris d'avaluació a aquells alumnes que presentaven diagnòstics més complicats, sempre que això ha estat possible.

A continuació es llisten algunes propostes de millora pel proper curs:

- **Millorar la comunicació de la coordinació del PAT amb el professorat** per a explicar els casos especials de cada curs. Si bé enguany s'ha incorporat una part de les reunions de preavaluació i d'avaluació i de principi de segon semestre, dedicant una hora a relatar les incidències dels alumnes afectats i quines accions s'havien de dur a terme, la realitat ha estat que, en segons quins cursos, molts dels docents no han fet acte de presència a aquestes i els coordinadors que les han recollit no han sabut transmetre les accions per a cada situació. El resultat ha estat el desconeixement per part del professorat de com s'havia d'actuar en cada cas, cosa que ha propiciat situacions complicades de gestionar i que, amb una bona informació, no s'haguessin produït.
- **Fer pedagogia de la importància de les tutories tant per l'alumnat com pel professorat.** Encara queden docents que no creuen que sigui ni positiu ni necessari gestionar aquestes accions, creant episodis que eren fàcilment evitables, que en el millor dels casos, han tingut com a resultat, una dificultat afegida per a assolir els coneixements per part dels afectats. Per aquest motiu s'insisteix que s'ha de fer una formació al professorat, impartida per la psicopedagoga del centre.
- **Redactar un protocol d'actuació** davant de qualsevol cas i, en especial, en aquells casos que puguin representar més dificultat o siguin més delicats o greus.
- **Millorar el sistema de recollida d'evidències** i fer-les menys feixugues i més dinàmiques.
- **Ampliar la designació de tutors al professorat associat** que estigui predisposat a realitzar a aquesta tasca, ja que amb els PDI no n'hi ha prou. Si cal, es proposa que aquesta tasca sigui remunerada.
- **Incorporar un apartat dins de les jornades d'acollida dels alumnes de primer curs per a explicar en què consisteix el PAT** i conscienciar-los de

la seva rellevància. Així mateix, es recomana ampliar aquesta iniciativa a la resta de cursos, creant una jornada d'acollida pròpia per a cada nivell, on s'informi de les característiques pròpies, com optatives, pràctiques, estudia a l'estranger o TFG. Aquest apartat ja estava previst amb la direcció anterior, però la direcció provisional ho ha desestimat.

- **Millorar el funcionament de les tutories del MURAD.** Hi ha d'haver més coordinació entre el coordinador del PAT i la coordinadora responsable de les tutories del màster, així com informar l'alumnat de les possibilitats d'aquest servei dins la jornada d'acollida.