

Informe de resultats de l'enquesta de satisfacció del Personal d'Administració i Serveis d'EINA

Dades tècniques

- Curs acadèmic 2021/2022
- Període de realització de les enquestes: 20/04/2022 – 08/05/2022
- Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 12/05/2022
- Percentatge de participació: 66.66% = 18/27

Característiques de l'enquesta

L'escala de valoració de les respostes és de 4 ítems. Els graus de **l'escala qualitativa** emprada són: totalment en desacord, en des acord, d'acord i totalment d'acord. L'escala s'ha parametrizat amb els valors 1, 2, 3 y 4 per obtenir una escala d'interval que permeti analitzar la **mitjana** (per exemple que 2,3 és un punt situat entre "en desacord" i "d'acord") i la **desviació tipus**, es a dir, la desviació de les dades en la seva distribució respecte a la seva mitjana aritmètica. En cas contrari, només podríem analitzar els resultats en **percentatges** i **moda**.

La desviació típica és important ja que per entendre en detall els resultats, no és suficient amb conèixer les mesures de tendència central, sinó que també és necessari conèixer la desviació que presenten les dades respecte la mitjana aritmètica. D'aquesta manera, podem tenir una visió més acurada de la realitat en el moment de descriure i interpretar les dades.

Per exemple, les poblacions (1,1,4,4) i (2,2,3,3) tenen ambdues una mitjana de 2,5, però les seves desviacions tipus són 1,732 y 0,577 respectivament. La segona

població té una desviació menor que la primera perquè els seus valors estan més a prop de 2,5.

El qüestionari es troba format per **24 preguntes** englobades dins de **5 dimensions: lloc de treball, Infraestructura i recursos, Formació, Motivació i reconeixement i Valoració global**. També s'ha inclòs una **pregunta oberta** amb l'objectiu que l'enquestat pugui aportar qualsevol altra informació que cregui important i que no hagi estat resposta al llarg del qüestionari. Respecte a la informació obtinguda en aquesta última pregunta, es recullen totes les respostes al final de l'informe de resultats.

Resultats

1. Lloc de treball

L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)

Mitjana: 2,06

Moda: 1

Desviació estàndard: 0,9984

Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides

Mitjana: 2,22

Moda: 2

Desviació estàndard: 0,9428

La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient

Mitjana: 2,28

Moda: 3

Desviació estàndard: 0,8948

Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball

Mitjana: 2,39

Moda: 3

Desviació estàndard: 1,0369

La relació laboral amb els companys de treball és bona

Mitjana: 3,44

Moda: 4

Desviació estàndard: 0,7838

La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona

Mitjana: 2,94

Moda: 3

Desviació estàndard: 0,9376

La comunicació amb el responsable del departament és bona

Mitjana: 2,94

Moda: 3

Desviació estàndard: 0,9984

La coordinació amb la resta de departaments és adequada

Mitjana: 2,22

Moda: 2

Desviació estàndard: 0,8782

Percepció de tendència a la millora en el meu departament

Mitjana: 2,28

Moda: 2

Desviació estàndard: 1,0741

2. Infraestructura i recursos

L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat

Mitjana: 2,39

Moda: 1

Desviació estàndard: 1,1448

Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat

Mitjana: 2,11

Moda: 1

Desviació estàndard: 1,1318

L'adequació de les condicions ambientals és adequada

Mitjana: 2,22

Moda: 1

Desviació estàndard: 1,0603

L'ordre i neteja són adequats

Mitjana: 2,50

Moda: 2

Desviació estàndard: 1,0981

El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat

Mitjana: 2,28

Moda: 3

Desviació estàndard: 0,8948

3. Formació

La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada

Mitjana: 1,79

Moda: 1

Desviació estàndard: 1,1217

L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada

Mitjana: 1,62

Moda: 1
Desviació estàndard: 0,7679

4. Motivació i reconeixement

El reconeixement rebut per la meva feina és adequat

Mitjana: 2,17

Moda: 1

Desviació estàndard: 1,0432

Les accions de motivació del personal són adequades

Mitjana: 2,00

Moda: 2

Desviació estàndard: 0,9075

El salari percebut és adequat

Mitjana: 1,61

Moda: 1

Desviació estàndard: 0,6978

Les vacances retribuïdes són adequades

Mitjana: 3,28

Moda: 3

Desviació estàndard: 0,6691

Els permisos laborals són adequats

Mitjana: 2,89

Moda: 4

Desviació estàndard: 1,1318

La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral

Mitjana: 3,01

Moda: 3

Desviació estàndard: 0,7584

5. Satisfacció amb els òrgans de govern i de gestió

Adjunt a direcció / gerència

Mitjana: 2,33

Moda: 3

Desviació estàndard: 1,0290

Coordinació de grau

Mitjana: 2,67

Moda: 3

Desviació estàndard: 0,9701

Coordinació de Màsters i Postgraus

Mitjana: 2,56

Moda: 3

Desviació estàndard: 0,8556

Direcció Centre

Mitjana: 2,11

Moda: 1

Desviació estàndard: 1,0786

Direcció EINA Idea

Mitjana: 2,17

Moda: 2

Desviació estàndard: 1,0981

Direcció operativa

Mitjana: 2,33

Moda: 3

Desviació estàndard: 1,0847

Fundació

Mitjana: 1,94

Moda: 2

Desviació estàndard: 0,9984

Gerència

Mitjana: 2,28

Moda: 2

Desviació estàndard: 0,8264

Representant del PAS

Mitjana: 2,78

Moda: 3

Desviació estàndard: 0,9428

Junta de Centre

Mitjana: 2,33

Moda: 3

Desviació estàndard: 1,0290

6. Valoració global

En general, em sento satisfet amb la meva feina

Mitjana: 2,56

Moda: 3

Desviació estàndard: 1,0416

Em sento part d'un equip de treball

Mitjana: 2,33

Moda: 3

Desviació estàndard: 0,907