

Informe de resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants en relació amb els serveis i instal·lacions d'EINA

Dades tècniques

- Curs acadèmic 2021/2022
- Període de realització de les enquestes: 20/04/2022 – 08/05/2022
- Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 12/05/2022
- Participació: 8.793% (51 de 580).

Característiques de l'enquesta

L'escala de valoració de les respostes és de 4 ítems. Els graus de **l'escala qualitativa** emprada són: totalment en desacord, en des acord, d'acord i totalment d'acord. L'escala s'ha parametrizat amb els valors 1, 2, 3 y 4 per obtenir una escala d'interval que permeti analitzar la **mitjana** (per exemple que 2,3 és un punt situat entre "en desacord" i "d'acord") i la **desviació tipus**, es a dir, la desviació de les dades en la seva distribució respecte a la seva mitjana aritmètica. En cas contrari, només podríem analitzar els resultats en **percentatges i moda**.

La desviació típica és important ja que per entendre en detall els resultats, no és suficient amb conèixer les mesures de tendència central, sinó que també és necessari conèixer la desviació que presenten les dades respecte la mitjana aritmètica. D'aquesta manera, podem tenir una visió més acurada de la realitat en el moment de descriure i interpretar les dades.

Per exemple, les poblacions (1,1,4,4) i (2,2,3,3) tenen ambdues una mitjana de 2,5, però les seves desviacions tipus són 1,732 y 0,577 respectivament. La segona població té una desviació menor que la primera perquè els seus valors estan més a prop de 2,5.

El qüestionari es troba format per **36 preguntes** englobades dins de **10 dimensions: secretaria i gestió acadèmica, aules i sales d'estudi, espais de consum d'aliments, taller de maquetes i prototips de Sarrià, Taller d'obra gràfica a EINA Espai Barra de Ferro, Biblioteca, Arxiu, Aules obertes i Servei d'informàtica, Intranet, Web d'EINA i Xarxes, Tutories i representació.** També s'ha inclòs una **pregunta oberta** amb l'objectiu que l'enquestat o enquestada pugui aportar qualsevol altra informació que cregui important i que no hagi estat resposta al llarg del qüestionari. Respecte a la informació obtinguda en aquesta última pregunta, es recullen totes les respostes al final de l'informe de resultats.

Resultats

Secretaria i Gestió Acadèmica

1. La Secretaria m'ha donat suport en els processos administratius i m'ha resolt les incidències satisfactòriament

Mitjana: 3.04

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8237

2. A través de la Secretaria virtual he pogut autogestionar-me la matrícula i consultar notes o expedient satisfactòriament

Mitjana: 3.02

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8720

3. L'atenció que he rebut al taulell de recepció és bona

Mitjana: 3.38

Moda: 4

Desviació tipus: 0,8053

Aules i Sales d'estudi

4. Les aules del Palau de Sentmenat són confortables, tenen mobiliari adequat i uns recursos útils per la docència

Mitjana: 3.02

Moda: 3

Desviació tipus: 0,7346

5. Les aules de l'edifici Bosc són confortables, tenen mobiliari adequat i uns recursos útils per la docència

Mitjana: 2.89

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9526

6. L'horari de les aules obertes és suficient i l'espai és suficient

Mitjana: 2,91

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9387

Espais de consum d'aliments

7. Els espais per consumir menjar propi tenen instal·lacions adequades

Mitjana: 2,24

Moda: 3

Desviació tipus: 1,0259

8. L'oferta de productes a les màquines expendedores és suficient

Mitjana: 2,55

Moda: 3

Desviació tipus: 1,1192

Taller

9. L'horari de l'ús del taller és suficient

Mitjana: 2,68

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8883

10. L'estat de la maquinària i les mesures de seguretat han estat adequats

Mitjana: 3,29

Moda: 4

Desviació tipus: 0,8050

11. El/la mestre de taller ha estat un suport molt útil i m'ha assessorat satisfactòriament

Mitjana: 3,61

Moda: 4

Desviació tipus: 0,6490

Biblioteca

12. Els espais i equipaments de la Biblioteca són satisfactoris

Mitjana: 3,25

Moda: 3

Desviació tipus: 0,7071

13. El material que trobo a la biblioteca (Llibres, Revistes, Audiovisuals, Dispositius electrònics) són útils

Mitjana: 3,49

Moda: 4

Desviació tipus: 0,6437

14. L'horari de la Biblioteca és suficient

Mitjana: 3,24

Moda: 3

Desviació tipus: 0,7862

15. Els recursos en línia de la Biblioteca (Bibliotaulell, catàleg en línia, Bure...) em són útils

Mitjana: 3

Moda: 3

Desviació tipus: 0,6547

16. L'atenció i l'orientació al servei de biblioteca és bona

Mitjana: 3,34

Moda: 4

Desviació tipus: 0,8471

Arxiu

17. L'atenció i l'orientació al servei d'Arxiu és bona

Mitjana: 2,91

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8312

18. Els recursos en línia de l'Arxiu (arxiu.eina.cat) em són útils

Mitjana: 3,10

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8756

19. El Dipòsit Digital d'EINA (<https://diposit.eina.cat/>) amb TFG, TFM i publicacions de recerca m'és útil

Mitjana: 2,92

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9962

Aules obertes i Servei d'informàtica

20. A les aules obertes per l'ús lliure d'ordinadors hi ha espai suficient

Mitjana: 2,84

Moda: 2

Desviació tipus: 0,8245

21. El programari i el maquinari dels ordinadors és suficient

Mitjana: 3,09

Moda: 4

Desviació tipus: 0,8481

22. Estic satisfet amb l'horari de les aules obertes

Mitjana: 3,11

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9493

23. Els serveis de l'àrea d'informàtica (préstec, venda, impressió,...) són útils i suficients

Mitjana: 2,54

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9132

24. L'atenció a l'àrea d'informàtica és bona

Mitjana: 2,95

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9162

Intranet, Web d'EINA i Xarxes

25. La Intranet d'EINA (Moodle) m'és útil

Mitjana: 3,5

Moda: 4

Desviació tipus: 0,6468

26. Les informacions que hi ha a la web d'EINA (sobre normatives acadèmiques, tràmits administratius, calendaris, etc.) m'han resultat útils

Mitjana: 3,12

Moda: 3

Desviació tipus: 0,7183

27. La informació que m'arriba a través de les xarxes (sobre exposicions i altres activitats del Centre) és útil i d'interès

Mitjana: 3,37

Moda: 3

Desviació tipus: 0,6019

Tutories i representació

28. El servei de tutories és útil per resoldre dubtes i incidències en l'àmbit acadèmic

Mitjana: 2,81

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9936

29. La funció i el nombre de delegats és útil i adequat actualment

Mitjana: 2,96

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9079

30. Els òrgans de govern i de gestió d'EINA són útils i han resolt les meves necessitats

Mitjana: 2,98

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8439

Administració (cobraments)

Mitjana: 3,02

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8757

Direcció

Mitjana: 3,05

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8646

Junta de Centre

Mitjana: 3,09

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8048

Representant dels estudiants

Mitjana: 3,13

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8530