

# **Informe de resultats de l'enquesta de satisfacció del Personal d'Administració i Serveis d'EINA**

## **Dades tècniques**

- Curs acadèmic 2020/2021
- Període de realització de les enquestes: 11/03/2021 – 25/03/2021
- Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 07/04/2021
- Percentatge de participació: 60.87% = 14/23

## **Característiques de l'enquesta**

L'escala de valoració de les respostes és de 4 ítems. Els graus de **l'escala qualitativa** emprada són: totalment en desacord, en des acord, d'acord i totalment d'acord. L'escala s'ha parametrizat amb els valors 1, 2, 3 y 4 per obtenir una escala d'interval que permeti analitzar la **mitjana** (per exemple que 2,3 és un punt situat entre "en desacord" i "d'acord") i la **desviació tipus**, es a dir, la desviació de les dades en la seva distribució respecte a la seva mitjana aritmètica. En cas contrari, només podríem analitzar els resultats en **percentatges** i **moda**.

La desviació típica és important ja que per entendre en detall els resultats, no és suficient amb conèixer les mesures de tendència central, sinó que també és necessari conèixer la desviació que presenten les dades respecte la mitjana aritmètica. D'aquesta manera, podem tenir una visió més acurada de la realitat en el moment de descriure i interpretar les dades.

Per exemple, les poblacions (1,1,4,4) i (2,2,3,3) tenen ambdues una mitjana de 2,5, però les seves desviacions tipus són 1,732 y 0,577 respectivament. La segona

població té una desviació menor que la primera perquè els seus valors estan més a prop de 2,5.

El qüestionari es troba format per **24 preguntes** englobades dins de **5 dimensions: lloc de treball, Infraestructura i recursos, Formació, Motivació i reconeixement i Valoració global**. També s'ha inclòs una **pregunta oberta** amb l'objectiu que l'enquestat pugui aportar qualsevol altra informació que cregui important i que no hagi estat resposta al llarg del qüestionari. Respecte a la informació obtinguda en aquesta última pregunta, es recullen totes les respostes al final de l'informe de resultats.

## Resultats

### 1. Lloc de treball

L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)

**Mitjana: 1,79**

**Moda: 1**

**Desviació estàndard: 0,8926**

Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides

**Mitjana: 2,36**

**Moda: 2**

**Desviació estàndard: 0,7449**

La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient

**Mitjana: 2,00**

**Moda: 1**

**Desviació estàndard: 0,9608**

Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball

**Mitjana: 2,64**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,7449**

La relació laboral amb els companys de treball és bona

**Mitjana: 3,77**

**Moda: 4**

**Desviació estàndard: 0,4385**

La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona

**Mitjana: 2,93**

**Moda: 4**

**Desviació estàndard: 0,9972**

La comunicació amb el responsable del departament és bona

**Mitjana: 2,83**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,9374**

La coordinació amb la resta de departaments és adequada

**Mitjana: 2,64**

**Moda: 2**

**Desviació estàndard: 0,7449**

Percepció de tendència a la millora en el meu departament

**Mitjana: 2,07**

**Moda: 1**

**Desviació estàndard: 1,0716**

## **2. Infraestructura i recursos**

L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat

**Mitjana: 2,29**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 1,1387**

Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat

**Mitjana: 2,07**

**Moda: 1**

**Desviació estàndard: 0,9972**

L'adequació de les condicions ambientals és adequada

**Mitjana: 2,00**

**Moda: 2**

**Desviació estàndard: 0,9608**

L'ordre i neteja són adequats

**Mitjana: 2,86**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,7703**

El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat

**Mitjana: 2,21**

**Moda: 2**

**Desviació estàndard: 0,9750**

## **3. Formació**

La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada

**Mitjana: 1,92**

**Moda: 1**

**Desviació estàndard: 1,0377**

L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada

**Mitjana: 1,83**

**Moda: 1**  
**Desviació estàndard: 0,8348**

#### **4. Motivació i reconeixement**

El reconeixement rebut per la meva feina és adequat

**Mitjana: 2,07**

**Moda: 2**

**Desviació estàndard: 0,8287**

Les accions de motivació del personal són adequades

**Mitjana: 1,86**

**Moda: 1**

**Desviació estàndard: 0,9493**

El salari percebut és adequat

**Mitjana: 1,93**

**Moda: 1**

**Desviació estàndard: 0,9169**

Les vacances retribuïdes són adequades

**Mitjana: 3,36**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,6333**

Els permisos laborals són adequats

**Mitjana: 2,93**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,9972**

La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral

**Mitjana: 3,07**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,7300**

#### **5. Satisfacció amb els òrgans de govern i de gestió**

Adjunt a direcció / gerència

**Mitjana: 2,14**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,8644**

Coordinació de grau

**Mitjana: 2,64**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,7449**

Direcció Centre

**Mitjana: 2,00**

**Moda: 1**

**Desviació estàndard: 0,8771**

Direcció EINA Idea

**Mitjana: 2,00**

**Moda: 1**

**Desviació estàndard: 0,8771**

Direcció operativa

**Mitjana: 2,14**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,9493**

Fundació

**Mitjana: 1,79**

**Moda: 2**

**Desviació estàndard: 0,6993**

Gerència

**Mitjana: 2,07**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,9169**

Representant del PAS

**Mitjana: 3,29**

**Moda: 4**

**Desviació estàndard: 0,9139**

Sotsdirecció

**Mitjana: 1,86**

**Moda: 2**

**Desviació estàndard: 0,7703**

## **6. Valoració global**

En general, em sento satisfet amb la meva feina

**Mitjana: 2,43**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,9376**

Em sento part d'un equip de treball

**Mitjana: 2,21**

**Moda: 3**

**Desviació estàndard: 0,975**

**Evolució de les mitjanes des del curs 2015/2016 i diferència entre el curs  
2018-2019 i el 2020-2021**

<b>Pregunta</b>	<b>Mitjana 2015-2016</b>	<b>Mitjana 2016-2017</b>	<b>Mitjana 2017-2018</b>	<b>Mitjana 2018-2019</b>	<b>Mitjana 2020-2021</b>	<b>Diferència Últim any</b>
1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)	2,2353	2,6471	2	2,1667	1,79	<b>-0,3767</b>
1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides	2,4706	2,8235	2,4375	2,5556	2,36	<b>-0,1956</b>
1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient	2,3529	2,7059	2,4375	2,5	2,00	<b>-0,5000</b>
1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball	2,8824	3,2353	2,8125	2,8333	2,64	<b>-0,1933</b>
1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona	3,4118	3,7059	3,6875	3,6111	3,77	<b>+0,1589</b>
1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona	2,8235	3,4118	3,1875	3,3889	2,93	<b>-0,3920</b>
1.7. La comunicació amb el responsable del	2,9412	3,3529	3,2857	3,2222	2,83	<b>-0,3922</b>

departament és bona						
1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada	2,1765	3,0588	2,4375	2,5556	2,64	<b>+0,1181</b>
1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament	2,1176	2,9412	2,1875	2,2778	2,07	<b>+0,0903</b>
2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,2941	2,5294	2,125	2	2,29	<b>-0,125</b>
2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,3529	2,8235	2,1875	2,2778	2,07	<b>-0,2078</b>
2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada	2,4706	2,5294	2,5	2,1111	2,00	<b>-0,3889</b>
2.4. L'ordre i neteja són adequats	2,6471	2,7059	2,875	2,6667	2,86	<b>-0,2083</b>
2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat	2,3529	2,0588	2,375	2,4444	2,21	<b>+0,0694</b>
3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada	2,1765	2,5294	2,375	2,2222	1,92	<b>-0,1528</b>

3.2. L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada	2,2941	1,8824	2,1333	2,0556	1,83	<b>-0,2256</b>
4.1. El reconeixement rebut per la meua feina és adequat	1,8824	2,5294	2,25	2,2222	2,07	<b>-0,1522</b>
4.2. Les accions de motivació del personal són adequades	1,6471	2,4118	1,75	2,1111	1,86	<b>-0,251</b>
4.3. El salari percebut és adequat	1,5882	2,1176	2,0625	2,1111	1,93	<b>-0,1811</b>
4.4. Les vacances retribuïdes són adequades	3,5294	3,4706	3,4375	3,2778	3,36	<b>+0,0822</b>
4.5. Els permisos laborals són adequats	2,9412	3,1176	3	3,1111	2,93	<b>-0,1811</b>
4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral	3,1176	3,3529	2,875	3,1667	3,07	<b>-0,0967</b>
Adjunt a direcció / gerència	-	-	-	-	2,14	-
Coordinació de grau	-	-	-	-	2,64	-
Direcció centre	-	-	-	-	2,00	-
Direcció EINA Idea	-	-	-	-	2,00	-
Direcció operativa	-	-	-	-	2,14	-



Fundació	-	-	-	-	1,79	-
Gerència	-	-	-	-	2,07	-
Representant del PAS	-	-	-	-	3,29	-
Sotsdirecció	-	-	-	-	1,86	-
5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina	2,7647	3,0588	2,5625	2,8333	2,43	<b>-0,4033</b>
5.2. Em sento part d'un equip de treball	2,4118	3,3529	2,75	2,8889	2,21	<b>-0,6789</b>