



**Informe anual del seguiment  
del Pla d'acció tutorial  
d'EINA, Centre Universitari De Disseny  
i Art de Barcelona**

Curs 2020-2021  
Jordi Peraferrer  
Coordinador del PAT

# Sumari

|  |    |
|--|----|
| 1 Introducció.....   | 2  |
| Accions dutes a terme durant el curs 2020-2021 .....                     | 3  |
| 1.1 Primer semestre.....   | 3  |
| 1.2 Segon semestre.....  | 10 |
| 2 Resultat de les tutories .....   | 17 |
| 2.1 Resultat de les tutories dels alumnes de grau per cursos .....       | 17 |
| 2.2 Resultat de les tutories dels alumnes amb necessitats especials..... | 18 |
| 3 Propostes .....  | 22 |
| 3.1 Alumnes estrangers.....  | 22 |
| 3.2 Altres propostes .....   | 23 |
| 4 Estructura i planificació del PAT .....                                | 24 |

# 1 Introducció

## Raons per dur a terme el pla d'acció tutorial

La funció d'un tutor és fer el seguiment personal i acadèmic dels estudiants i si s'escau, cercar conjuntament solucions a problemes concrets, per tal que el seu rendiment acadèmic sigui òptim.

En aquest sentit, s'ha proposat fer recerca de possibles casos de trastorns mèdics i mentals que pot patir l'alumnat i fer un llistat amb les característiques més comunes i com gestionar-los de la manera més eficient, tenint en compte que els docents no són terapeutes.

Amb això es vol aconseguir:

- Saber resoldre incidències puntuals greus com un atac d'angoixa a classe, sabent com s'ha de reaccionar i sobretot, com no s'ha de procedir.
- Adaptar la docència per casos particulars, com dèficits visuals, auditius o amb retards en l'aprenentatge. Estar assessorats a l'hora de gestionar casos que no hem vist mai, com l'autisme o la síndrome d'Asperger, que donat que es tracten cada cop més en etapes de l'educació primària i secundària, arriben als estudis de grau.
- Evitar conflicte en èpoques d'avaluacions, tenint molt clares les accions a dur a terme en cada cas (donar més temps per fer un lliurament, no tenir en compte faltes d'assistència o l'ortografia, presentacions orals o en vídeo)
- Evitar abandonaments que generen pèrdues econòmiques a l'escola i dificultats per organitzar grups petits a tercer i quart, on alguns professors no han pogut fer docència per falta de quòrum.

# Accions dutes a terme durant el curs 2020-2021

## 1.1 Primer semestre

| Nivell      | Objectius            | Com  | Responsable                                    | Suport           | Termini       |
|-------------|----------------------|--|--|------------------|---------------|
| Macro/Micro | Assignació de tutors | <p>El Coordinador del PAT assigna els alumnes de segon, tercer i quart curs als tutors, escollits entre els PDI de l'escola i tenint en compte el curs on imparteixen la docència, ja que considera que tenen un millor coneixement de les matèries i de la casuística pròpies de cada un dels nivells de la carrera.</p> <p>En el cas de quart curs, es té en compte els professors que són tutors de TFG a qui són assignats alumnes que cursen assignatures de les seves mencions, i així afavorir tant la bona orientació en la tria de les assignatures optatives, com el coneixement adquirit durant les tutories del primer semestre de cara a una millor entesa en el suport al treball de fi de grau.</p> <p>S'assignen els alumnes als tutors de primer curs, que s'han matriculat més tard del normal a causa de la modificació del calendari d'exàmens de les proves d'accés a la Universitat a conseqüència de la pandèmia de la Covid. Es du a terme cada cop que la Generalitat de Catalunya assigna estudiants a EINA.</p> | Coordinador del PAT<br><br>Coordinador de Grau | Gestió acadèmica | Setembre 2020 |

|                    |  |   |  |   |               |
|--------------------|--|---|--|---|---------------|
| <b>Macro/Micro</b> | Jornada d'acollida estudiants de nou accés | Es presenten els tutors als alumnes i es fa la primera tutoria grupal. En aquesta primera trobada els estudiants són informats del funcionament dels equipaments, la biblioteca, el taller i els serveis informàtics i dels espais generals del centre. S'aclareixen dubtes respecte als horaris i el calendari escolar i sobre qualsevol tema relacionat amb les assignatures que s'impartiran durant el primer semestre. Els alumnes són informats de les mesures preses pel centre per tal de prevenir el contagi pel virus del Covid i de les normes a seguir durant el període docent.   | Coordinadora de primer curs<br>Tutors/es | Coordinador del PAT                         | Setembre 2020 |
| <b>Micro</b>       | Primera tutoria                            | Dins d'aquest primer contacte, els tutors/es pregunten als estudiants si són esportistes d'alt nivell, si tenen algun tipus de necessitat especial per culpa de dificultats en l'aprenentatge o dificultats motrius, visuals o auditives i si pertanyen a grups de risc de cara a contraure la Covid. Aquesta informació és fonamental de cara a emprendre accions per a garantir un bon rendiment acadèmic. A fi i a efecte de poder-ho realitzar amb el màxim de rigor mèdic, s'ha demanat als estudiants que aportessin un informe que definís el diagnòstic de l'afectació per tal de dissenyar les accions a emprendre per a pal·liar les dificultats particulars en cada cas concret. | Tutors/es                                | Coordinador del PAT<br>Coordinadora de grau | Setembre 2020 |

|              |                              |  |   |                  |              |
|--------------|------------------------------|--|---|------------------|--------------|
| <b>Micro</b> | Darrera assignació d'alumnes | Arriben nous alumnes de primer curs dins de l'assignació d'octubre a causa de l'endarreriment dels exàmens de les PAU. Se'ls assigna com a tutors la coordinadora de curs i el mateix coordinador del PAT. Són informats de les característiques del centre i posats al dia del temari que s'ha donat a les assignatures en marxa. | Coordinadora de primer<br><br>Coordinador del PAT | Gestió acadèmica | Octubre 2020 |
|--------------|------------------------------|--|---|------------------|--------------|

Un cop s'han recollit els informes demanats pels tutors als estudiants amb necessitats especials o esportistes d'elit i sent el Coordinador del PAT el responsable de custodiar-los, s'ha procedit a determinar les accions a emprendre en cada cas. A tal efecte, se'ls ha demanat que informin de l'abast de les mateixes a tots els professors que tenien docència amb aquest alumne. S'han detectat sis casos diagnosticats especials, als quals se'ls ha demanat un informe dels seus terapeutes amb el diagnòstic i accions sobre la docència proposades pels mateixos (vegeu al punt 2.2). Els casos recollits a primer curs són els següents:

|                 | <b>Casos</b> | <b>Dificultats</b>   | <b>Accions proposades</b>   |
|-----------------|--------------|--|---|
| <b>Dislèxia</b> | 3            |  |   |
|                 | Cas1         | Problemes amb la lectura, l'escriptura i l'ortografia. Sovint no pot acabar els exàmens, ja que ha de trobar la paraula i nom sempre se'n surt. Té habilitat a l'hora de dibuixar (no sembla que la dislèxia l'afecti a la visió espacial), una bona empatia i relacions socials i bon suport familiar. Dificultat per llegir en anglès. | Donar més temps per a realitzar les proves escrites i tenir en compte tant la dificultat en l'ortografia com a l'hora de triar una paraula, que potser confon amb una altra. Suggestir material de lectura en castellà o en català. |

|                        | <b>Casos</b> | <b>Dificultats</b>   | <b>Accions proposades</b>  |
|------------------------|--------------|--|--|
|                        | Cas 2        | La lectura i l'ortografia. Dificultats atencionals.  | Segons l'informe de l'any 2002 aportat per l'alumne. Donar més temps per a realitzar les proves escrites i no penalitzar les faltes d'ortografia. No manifesta cap problema a l'hora de dibuixar ni objectes ni espais, ans al contrari, és un dels millors alumnes de l'assignatura de dibuix tècnic.   |
|                        | Cas 3        | La lectura i l'ortografia.   | Donar més temps per a realitzar les proves escrites i no tenir en compte les faltes d'ortografia.  |
| <b>Dèficit auditiu</b> | 1            | <p>Aquesta circumstància ha afectat l'aprenentatge, provocant dificultats importants en tot el que fa referència a la comprensió i a l'expressió oral i escrita, fet que li dificulta entendre conceptes abstractes, enunciats complexos i les metàfores.</p> <p>Visió unidireccional: no pot atendre a dues coses a l'hora.</p> <p>L'alumna demostra molt bona actitud, és disciplinada i constant en el treball i gaudeix de molt bon suport familiar.</p> | <p>Comunicació amb l'alumna: proporcionar lectura fàcil i utilitzar sinònims per facilitar l'assimilació dels continguts.</p> <p>En la mesura que sigui possible:</p> <p>Evitar els sorolls estridents a l'aula.</p> <p>Usar recursos didàctics visuals per a facilitar la comprensió.</p> <p>Apuntar el guió de la classe i les paraules clau del tema.</p> <p>Assenyalar una imatge o un objecte després de captar la seva atenció.</p> <p>Facilitar el material escrit amb antelació sempre que es pugui.</p> <p><b>Criteris d'avaluació</b></p> <p>No tenir en compte les interrupcions, la manca de fluïdesa i les alteracions de l'ordre del discurs. Es valorarà més el contingut que la forma.</p> |

|                                       | <b>Casos</b> | <b>Dificultats</b>   | <b>Accions proposades</b>  |
|---------------------------------------|--------------|--|--|
|                                       |              |  | En el cas d'haver de fer una presentació es permetrà presentar un enregistrament.  |
| <b>Síndrome de fatiga crònica</b>     | 1            | Alteracions en la concentració i en la memòria immediata, habitualment acompanyat de dolor i debilitat, sobretot als matins. Limitació de les capacitats funcionals de l'alumne que no millora amb el repòs. | Tenir en compte aquesta malaltia a l'hora d'avaluar l'assistència de l'alumne  |
| <b>Trastorn de pànic i agorafòbia</b> | 1            |  | Tenir en compte aquesta malaltia a l'hora d'avaluar l'assistència de l'alumne  |
| <b>Atacs d'ansietat i depressió</b>   | 5            | No poden lliurar tots els treballs dins del termini, ja que passen períodes d'angoixa que els inhabiliten a l'hora de treballar. En tractament psicològic i alguns, en farmacològic.                         | <p>Cas especial: Una alumna ha d'abandonar l'aula per un atac d'angoixa. En un dels casos l'escola es veu obligada a trucar a emergències i marxa de l'escola en ambulància.</p> <p>El coordinador de segon demana als professors de segon semestre que li donin més marge per a fer els lliuraments i que estiguin atents a la seva situació a classe,</p> <p>El coordinador del PAT té una trobada amb l'alumna i li demana si es poden posar en contacte amb la seva terapeuta per rebre consells d'una professional de com es pot millorar</p> |



|  | <b>Casos</b> | <b>Dificultats</b> | <b>Accions proposades</b>  |
|--|--------------|--------------------|--|
|  |              |                    | l'atenció a l'alumna i com es pot modificar la docència per a poder prevenir els atacs . La noia dona permís, però es considera donar un marge per veure com evoluciona el cas. Finalment, l'alumna supera les assignatures sense problemes. |

|                           | <b>Casos</b> | <b>Dificultats</b>  | <b>Accions proposades</b>  |
|---------------------------|--------------|---|--|
| <b>Esportistes d'elit</b> | 2            |   |  |
|                           | Cas 1        | Jugadora de Voleibol federada, que viu en una residència i compagina la pràctica de l'esport de competició i els estudis sense massa problemes. A conseqüència de la pandèmia el seu club li demana que visqui en un habitatge individual, fet que en coincidir el trasllat amb època d'avaluació, li genera un trasbals. | Es parla amb els professors per a coordinar els calendaris acadèmic i esportiu, tant d'entrenaments com competitiu, amb les dates de lliuraments i exàmens. L'alumna supera les assignatures sense problemes.                            |
|                           | Cas 2        | Jugadora de tenis platja federada. Compagina els estudis i la pràctica de l'esport amb una feina que li redueix la disponibilitat per a desenvolupar els treballs acadèmics.  | Es parla amb els professors per a coordinar els calendaris acadèmic i esportiu. L'alumna no acaba de connectar amb el seu grup de classe. Malgrat que el tutor li proposa una via lenta, finalment, abandona els estudis a final de curs |

Quant a alumnes amb TDHA, se n'ha fet un seguiment per part dels tutors, sense detectar la necessitat de plantejar cap mena d'acció per a corregir cap dèficit o dificultat en l'aprenentatge.

| Nivell       | Objectius                              | Com   | Responsable                                  | Suport  | Termini       |
|--------------|--|---|--|---|---------------|
| <b>Micro</b> | Tutories de segon, tercer i quart curs | <p>S'engeguen les tutories de segon, tercer i quart curs. Enguany s'ha endarrerit aquesta consulta a causa de les circumstàncies especials derivades de la pandèmia COVID. El coordinador del PAT no ha pogut assignar els tutors fins ara, donat que el termini de matrícula s'ha allargat en el temps. En el cas de quart curs els alumnes de retitulació han tingut més temps per a poder-se matricular.</p> <p>Amb motiu de les restriccions decretades pel govern a causa de l'anomenada segona onada de contagis de la COVID, la majoria de les assignatures passen a desenvolupar-se telemàticament, menys les que tenen una càrrega pràctica més important, que mantenen les classes plenàries de manera presencial i els seminaris en format en línia.</p> | <p>Coordinador del PAT</p> <p>Tutors/es</p>  | Coordinadors de curs                          | Octubre 2020  |
| <b>Micro</b> | Tutories intermèdies                   | <p>Es detecta una baixada en el rendiment en les assignatures que tenen docència telemàtica, en especial en aquells alumnes que venen de l'estranger. El coordinador del PAT, a instàncies dels professors responsables de les assignatures, engega una tanda de tutories, que s'anomenen intermèdies de primer semestre, per tal d'intentar pal·liar aquestes deficiències. Es pregunta per la situació de l'equipament tecnològic (ordinador, càmera, micròfon i connexió a internet) per a poder donar suport si calgués i per a poder valorar com condicionen el rendiment de l'alumnat.</p>  | <p>Coordinadors de curs</p> <p>Tutors/es</p> | <p>Coordinador del PAT</p> <p>Professorat</p> | Novembre 2020 |

|       |                                       |  |   |  |            |
|-------|---------------------------------------|--|---|--|------------|
| Macro | Reunió d'avaluació de primer semestre | En el període de lliuraments i exàmens finals es detecta el cas d'una alumna, diagnosticada d'ansietat i molt ben considerada per les seves capacitats demostrades el curs anterior, que no pot lliurar dos treballs dins del termini establert. En ser comunicada que suspèn l'assignatura, l'alumna es posa en contacte amb el coordinador del PAT qui parla amb el coordinador de curs i tutor per demanar al professorat responsable de l'assignatura que tinguin en compte el seu cas, com es va comentar en les reunions de curs per part de l'esmentat coordinador. Finalment, l'alumna supera l'assignatura. | Coordinadors de curs<br><br>Tutors/es<br><br>Professorat de primer semestre | Coordinador del PAT<br><br>Coordinador de grau | Gener 2021 |
|-------|---------------------------------------|--|---|--|------------|

## 1.2 Segon semestre

| Nivell | Objectius   | Com  | Responsable                        | Suport              | Termini    |
|--------|---|--|------------------------------------|---------------------|------------|
| Macro  | <b>SEGON SEMESTRE</b><br><br>Tutoria de canvi de semestre | Es proposa als tutors fer les consultes de canvi de semestre. Es pregunta pel resultat i sensacions del primer tram del curs i com es presenta el segon, ara que han començat les classes. Es posa especial interès a detectar alumnes desmotivats o afectats per la pandèmia, tant en l'àmbit personal, com pel que fa als estudis i la posada en pràctica de les assignatures dins del marc de restriccions decretades pel govern. | Tutors<br><br>Coordinadors de curs | Coordinador del PAT | Gener 2021 |

| Nivell | Objectius  | Com   | Responsable  | Suport | Termini     |
|--------|--|---|--|--------|-------------|
|        | Reunió coordinador de grau i coordinador del PAT | Propostes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer reunió informativa, junt amb la coordinadora de primer curs, per traslladar els casos dels alumnes amb necessitats especials als docents de segon semestre i quines són les accions a aplicar en cada cas.</li> <li>• Programar una reunió-tutoria amb els alumnes amb beca de nou accés i beca de continuïtat. Es vol copsar el seu estat d'ànim i si van assolint els requisits mínims per a continuar gaudint dels ajuts.</li> <li>• Es proposa la creació d'un tutor especial (anomenat provisionalment com a tutor de cinquè) per l'alumnat de quart curs que o bé repeteix alguna assignatura o bé té el TFG pendent. Es considera que aquest tipus d'estudiant no està connectat a les dinàmiques de curs i acostumen a anar per lliure, amb uns resultats no gaire positius, fet que demana la creació de la figura de tutor que pugui resoldre les seves necessitats de manera més efectiva.</li> <li>• Fer un seguiment especial d'aquells alumnes que no tenen cap necessitat especial però que al llarg del seu recorregut acadèmic han generat conflictes. Les tutories haurien de servir per a evitar problemes, sobretot abans dels períodes d'avaluació final de semestre.</li> </ul> | Coordinador de grau<br><br>Coordinador del PAT<br><br>Professorat segon semestre |        | Febrer 2021 |

| Nivell | Objectius   | Com   | Responsable  | Suport | Termini          |
|--------|---|---|--|--------|------------------|
|        |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es comenta el cas greu d'una alumna i com es pot abordar la seva situació personal.</li> <li>• Es considera que la incorporació de la psicòloga Toia Castellà, dins del nou projecte afectiu per part de l'escola, pot ser molt important a l'hora d'assessorar els tutors per a millorar l'efectivitat de les tutories.</li> </ul>  |  |        |                  |
|        | <p>Reunió amb la psicòloga de suport contractada pel centre</p> | <p>Es comenten dos casos especials que necessiten el parer d'una professional. Un cop tractats, es parla de la futura col·laboració del mes de juliol, on es posaran les bases del protocol d'acció tutorial, així com d'altres aspectes com es tracta l'abús de poder o crear una comissió d'igualtat i de gènere. Es valoraran els protocols propis de l'UAB, universitat a la qual està adscrita l'escola, per si poden servir de referència.</p> <p>Es creu convenient programar una reunió després de Setmana Santa amb els coordinadors de curs i de PAT, i es preveuen les següents accions prèvies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer una enquesta de l'estat anímic de tots els estudiants del centre.</li> <li>• Demanar al coordinador de quart curs que proposi tutories als estudiants que acaben la carrera aquest curs, per conèixer les seves sensacions en les actuals condicions docents.</li> <li>• Consultar si caldria un consentiment escrit signat per part dels alumnes amb necessitats especials per a poder explicar als docents el diagnòstic de</li> </ul> | <p>Coordinador de grau</p> <p>Coordinador del PAT</p> <p>Psicòloga de suport</p> <p>Direcció</p> |        | <p>Març 2021</p> |

| <b>Nivell</b> | <b>Objectius</b>                 | <b>Com</b>  | <b>Responsable</b>                            | <b>Suport</b>                              | <b>Termini</b> |
|---------------|----------------------------------|---|---|--|----------------|
|               |                                  | les seves patologies i les accions recomanades en cada cas.   |   |  |                |
|               | Avaluació intermèdia             | Els coordinadors de primer i segon curs conviden al coordinador del PAT a estar present en les reunions d'avaluació intermèdia per a conèixer les incidències que pateixen els alumnes. En el cas de segon durs es detecten molts casos d'apatia, depressió i angoixes dins de l'alumnat. El coordinador recull els casos i els consultarà amb la pedagoga i el coordinador general en la reunió del pròxim dia 5 de maig que s'ha convocat per tal d'adquirir mecanismes per combatre aquestes malalties potenciades pels efectes de la pandèmia.  | Coordinadors de curs<br>Professorat           | Coordinador del PAT<br>Coordinador de grau | Abril 2021     |
|               | Tutories de final de 2n semestre | Es detecta una apatia, angoixa i depressió generalitzada per part de l'alumnat, agreujada per les restriccions de la pandèmia. Aquest context fa que la tutoria sigui més necessària que mai i hauríem de procurar que arribi al màxim d'alumnes possible i que sigui molt profitosa. A part de preguntar per la situació acadèmica hem de sondejar la situació personal i emocional dels tutoritzats, i com els podem ajudar a superar les dificultats o com reforçar-los de cara a l'esprint final del curs. També hem de continuar indagant la presència de dificultats en l'aprenentatge degudes a condicions mèdiques o psicològiques. | Coordinadors de curs<br>Tutors<br>Professorat | Coordinador del PAT<br>Coordinador de grau | Maig 2021      |

Fruit d'aquestes tutories es descobreixen nous casos de problemes psicològics entre l'alumnat de segon, tercer i quart curs. Per norma general l'estudiant no ho ha fet públic per pudor o per no voler un tracte de favor. Es reuneixen els tutors, coordinadors de curs i coordinador del PAT, amb el coneixement del coordinador general per tal de tractar els casos i es demana consell a Toia Castellà.

Els casos són els següents:

|                        | <b>Casos</b> | <b>Dificultats</b>   | <b>Accions proposades</b>   |
|------------------------|--------------|--|---|
| <b>Atacs d'angoixa</b> | 2            |  |   |
|                        | Cas1         | Assignatures de segon i tercer curs. A causa dels atacs ha d'abandonar l'aula i ser atesa per la professora responsable de l'assignatura. En un dels casos, el centre es veu obligat a trucar a emergències i marxa de l'escola en ambulància. | El coordinador de segon demana als professors de segon semestre que li donin més marge per a fer els lliuraments i que estiguin atents a la seva situació a classe,<br><br>El coordinador del PAT té una trobada amb l'alumna i li demana si es poden posar en contacte amb la seva terapeuta per rebre consells d'una professional de com es pot millorar l'atenció a l'alumna i com es pot modificar la docència per a poder prevenir els atacs . La noia dona permís, però es considera donar un marge per veure com evoluciona el cas. Finalment, l'alumna supera les assignatures sense problemes. |
|                        | Cas 2        | Alumna de segon curs. No pot lliurar tots els treballs dins del termini, ja que passa períodes d'angoixa que la inhabiliten a l'hora de treballar. Pren medicació.   | El coordinador del PAT es reuneix amb ella i li fa saber que tots els docents coneixen la problemàtica i li donaran el temps necessari per a lliurar els treballs.  |

|   | <b>Casos</b> | <b>Dificultats</b>   | <b>Accions proposades</b>  |
|---|--------------|--|--|
|   | Cas 3        | Atacs d'ansietat i depressió. No pot lliurar tots els treballs dins del termini, ja que passa períodes d'angoixa que la inhabiliten a l'hora de treballar. En tractament psicològic i farmacològic.<br><br>D'aquest cas se'n fa seguiment des del curs passat. | El coordinador del PAT es reuneix amb l'estudiant i demana als professors responsables de les assignatures que li donin el temps necessari per a lliurar els treballs fora de termini. |
| <b>Trastorn d'Ansietat i pensaments obsessius amb la mort</b> | 1            | Alumne de tercer curs. No pot lliurar tots els treballs dins del termini, ja que passa períodes d'angoixa que l'inhabiliten a l'hora de treballar. Problemes a l'hora de fer treballs en grup. Pren molta medicació, cosa que condiciona el seu rendiment.     | El coordinador del PAT es reuneix amb l'estudiant i demana als professors responsables de les assignatures que li donin el temps necessari per a lliurar els treballs fora de termini. |

Dues tutores de quart curs detecten que dues alumnes reben tractament per depressió dins de les tutories. Malgrat ser convocades pel coordinador del PAT, no hi ha hagut resposta i no s'ha pogut fer un seguiment, per tant, no s'han pogut adoptar accions per a millorar la seva situació.

| <b>Objectius</b>        | <b>Com</b>   | <b>Responsable</b>   | <b>Suport</b> | <b>Termini</b> |
|-------------------------|--|--|---------------|----------------|
| Reunió projecte afectiu | Es proposa fer una reunió amb els tutors per donar eines per resoldre situacions a l'aula com crisis d'ansietat i donar informació i aportar base de dades de les alteracions més freqüents. Per altra banda, intentar vincular els alumnes a les tutories, com fer que responguin positivament. S'ha demanat la valoració de les tutories als alumnes., organitzant tutories grupals. | Coordinador de Grau<br>Patricia de Andrés,<br>psicopedagoga<br>Coordinador del PAT | Direcció      | Juny 2021      |



| <b>Objectius</b>       | <b>Com</b>  | <b>Responsable</b>  | <b>Suport</b>       | <b>Termini</b> |
|------------------------|---|---|---------------------|----------------|
| Sessió informativa SAP | A càrrec de Patricia de Andrés, psicopedagoga, responsable del SAP, nou servei d'atenció psicopedagògica d'EINA. Es presenta un nou enllaç a la intranet del centre, per a informar-se de les característiques, afectacions i possibles accions a dur a terme de les patologies més freqüents entre l'alumnat, que estarà a disposició dels docents i tutors per a poder adaptar la docència i poder fer un millor seguiment dels tutoritzats. Els professors aporten el seu punt de vista sobre el pla d'acció tutorial i proposen l'estudi de nous temes, com són els trastorns alimentaris, el daltonisme, el gènere o l'autisme. Es donen les directrius de com s'ha d'actuar davant d'una crisi d'ansietat a l'aula. | Patricia de Andrés,<br>psicopedagoga<br><br>Direcció<br><br>Professorat | Coordinador del PAT | Juliol 2021    |

## 2 Resultat de les tutories

### 2.1 Resultat de les tutories dels alumnes de grau per cursos

Cal destacar que no totes les tutories realitzades durant el curs estan recollides en l'informe del tutor. El tarannà proper en la relació entre l'alumnat, el professorat i el PAS que caracteritza el col·lectiu EINA, fa que sovint aquestes es duguin a terme de manera improvisada i informal en qualsevol espai comú del centre i no en quedi sempre constància escrita.

També s'ha de tenir en compte que hi ha un nombre considerable d'alumnes, molts d'ells amb un rendiment alt, que no responen a la crida de tutoria per part del tutor/a, ja que tenen la sensació que no ho necessiten.

| <b>Curs</b> | <b>Total alumnes</b> | <b>Total tutors/es per curs</b> | <b>Alumnes que tenen evidències d'haver fet tutories</b> | <b>% que representen del total</b> | <b>Tutors que no han presentat els resultats de les tutories</b> | <b>% que representen del total</b> |
|-------------|----------------------|---------------------------------|--|------------------------------------|--|------------------------------------|
| 1           | 97                   | 8                               | 72   | 74%                                | 1  | 12%                                |
| 2           | 86                   | 8                               | 64   | 74%                                | 2  | 23,3%                              |
| 3           | 68                   | 9                               | 44   | 65%                                | 2  | 19%                                |
| 4           | 123                  | 10                              | 6  | 4,87%                              | 8  | 89,4%                              |

S'ha demanat repetidament al coordinador de curs que informi els tutors de la necessitat de tenir constància de la feina feta sense èxit.

## 2.2 Resultat de les tutories dels alumnes amb necessitats especials

| Situació                              | Casos | Comentari   | Rendiment   |
|---------------------------------------|-------|---|---|
| <b>Dislèxia</b>                       |       |   |   |
|                                       | Cas 1 | L'alumne ha tret una mitja de 9,8 i tres matrícules d'honor en les cinc assignatures de primer semestre i excel·lents en el segon.  | Molt satisfactori   |
|                                       | Cas 2 | Ha tret una mitja de 9 i ha estat considerat a optar a matrícules d'honor, tant en el primer com en el segon semestre.  | Molt satisfactori   |
|                                       | Cas 3 | Diagnosticada de dislèxia lleu, supera les assignatures amb una mitja de notable.   | Molt satisfactori   |
| <b>Síndrome de fatiga crònica</b>     |       | Aprova amb una nota de 5 les assignatures d'expressió gràfica, mentre que a la resta va obtenir una qualificació d'excel·lent. Això va ser degut a la manca de coneixements previs en les dues primeres i amb l'expertesa adquirida en el cicle superior que va cursar abans de matricular-se al grau de disseny, en les segones. | Força satisfactori  |
| <b>Trastorn de pànic i Agorafòbia</b> |       | L'alumna amb trastorn de pànic i Agorafòbia ha aprovat les assignatures de primer semestre, no sense dificultats. La seva tutora ha estat atenta a la seva evolució, sense massa reciprocitat per part de l'estudiant. No supera les assignatures de segon semestre per manca d'assistència.                                      | Satisfactori.<br><br>La malaltia de l'alumna fa difícil rebre suport per part de la tutora. |

| <b>Situació</b>  | <b>Casos</b> | <b>Comentari</b>   | <b>Rendiment</b>   |
|--|--------------|--|--------------------|
| <b>Atacs d'angoixa</b>                                       |              |  |                    |
|  | Cas 1        | Ha pogut superar les assignatures amb dificultats. La implicació del coordinador de curs i la flexibilitat dels professors responsables de les assignatures ho han fet possible.   | Satisfactori       |
|  | Cas 2        | L'alumna supera les assignatures amb la complicitat del professorat i les coordinacions de curs i del PAT.   | Satisfactori       |
|  | Cas 3        | Seguiment especial iniciat el curs passat pel coordinador del PAT i la tutora. Malgrat que no ha estat fàcil, va poder superar les matèries, amb la intervenció del tutor, a la vegada coordinador de curs, que va fer d'intermediari amb els professors corresponents. El fet que l'escola l'escollís per dur a terme tasques d'ajut remunerades, com per exemple durant les sessions de portes obertes, ha estat molt positiu per tal de donar-li tranquil·litat econòmica i sensació de pertànyer al col·lectiu EINA. | Força satisfactori |
| <b>Trastorn d'ansietat i pensament compulsiu amb la mort</b> |              | Supera les assignatures amb l'ajuda del tutor i del coordinador del PAT i la complicitat dels professors responsables de les assignatures que li han donat més marge per fer els lliuraments.  | Força satisfactori |

| <b>Situació</b>           | <b>Casos</b> | <b>Comentari</b>  | <b>Rendiment</b>   |
|---------------------------|--------------|---|--------------------|
| <b>Esportistes d'elit</b> |              |   |                    |
|                           | Cas 1        | Superat el primer semestre folgadoament i, malgrat que baixa el seu rendiment, també ho fa en el segon semestre, obtenint una mitjana entre l'aprovat alt i el notable. | Força satisfactori |
|                           | Cas 2        | Malauradament, els problemes del primer semestre s'agreugen al segon semestre, malgrat el suport del tutor i l'alumna no supera cap assignatura. Abandona els estudis   | No satisfactòria   |

Quant al rendiment dels alumnes amb necessitats especials de primer curs, s'ha de destacar que ha estat altament satisfactori. Només es va donar de baixa una alumna que compaginava la carrera i feina amb la pràctica de l'esport, tot plegat dins d'un context de pandèmia, i amb poca vocació per a cursar una carrera de disseny. Malgrat que el seu tutor hi va dedicar temps, l'alumna no es va acabar d'adaptar als estudis i als companys i mai va entrar en les dinàmiques de grup. Tot i això, va aprovar totes les assignatures del primer semestre, obtenint un pitjor resultat al segon. El cas de l'altra esportista, ha estat positiu, aprovant totes les assignatures del primer semestre, alguna amb nota excel·lent, tot i haver patit un període de trasbals quan el seu club la va obligar a abandonar la residència on vivia, després de donar positiu en COVID, i coincidir en època d'avaluacions finals.

També s'ha estat pendent d'alumnes amb dificultats familiars, que han pogut superar el curs amb la intervenció puntual del seu tutor davant del professorat.

## 3 Propostes

### 3.1 Alumnes estrangers

Pel que fa als alumnes estrangers, especialment els orientals i donada l'experiència dels darrers anys, on s'han constatat les dificultats per aconseguir un rendiment satisfactori, es proposa les següents mesures a dur a terme:

- Entrevista telemàtica prèvia a la matrícula  
On es pugui valorar el coneixement del castellà o del català, si són capaços d'entendre la informació que se'ls dona i si tenen un nivell de conversa mínim acceptable.  
Si no és així, recomanar una via lenta (sent conscients que aquest tipus d'alumnes acostumen a rebutjar-ho per pressions familiars) amb el compromís de matricular-se a un curs d'idiomes (cal valorar si es demana certificat) i fer un seguiment del progrés lingüístic.
- El tutor/a explica el funcionament de les assignatures i la dinàmica de les classes.  
Sovint aquests alumnes no entenen o no s'adapten a la manera de seguir les assignatures. Els costa treballar en grup o fer aportacions a classe, potser a causa de les dificultats idiomàtiques, potser per ser molt diferent del tarannà cultural d'on provenen. Poden rendir dins d'un treball individual però no de manera grupal.
- Fer un seguiment per part del tutor/a més exhaustiu, principalment durant les primeres setmanes del curs.

### **3.2 Altres propostes**

Tal com es va suggerir a la reunió amb la psicopedagoga, es proposa fer tutories col·lectives, per grups de classe a primer i per mencions a la resta de cursos, perquè els alumnes puguin valorar la importància i utilitat d'aquestes. Es pretén engegar el curs 2021-2022.

Donats els resultats, es manté el dubte del funcionament de les tutories de quart curs. Es recomana fer un cinquè grup amb els alumnes que cursen assignatures fora de la seva promoció, sigui perquè van suspendre alguna matèria o bé perquè han dedicat un any sencer a estudiar a l'estranger o han necessitat més temps per desenvolupar el TFG.



## 4 Estructura i planificació del PAT

| Nivell      | Objectius  | Com   | Responsable  | Suport   | Termini   |
|-------------|--|---|--|--|---|
| Macro       | <p><b>ACCIONS PRÈVIES A LA MATRICULACIÓ</b></p> <p>Donar a conèixer l'existència i funcionament del PAT a possibles estudiants de nou accés</p>            | <p>Jornades de portes obertes</p> <p>Sessions UAB</p> <p>Sessions informatives en centres d'ensenyament</p> <p>Saló de l'Ensenyament</p> <p>Sessions informatives màsters</p> | <p>Departament de promoció</p> <p>Gestió acadèmica</p>   | <p>Professorat</p> <p>Alumnes</p> <p>Coordinadora de màsters</p> | <p>Hivern/primavera</p> <p>Abans de començar</p>    |
| Macro       | <p><b>ACCIONS DURANT LA MATRICULACIÓ</b></p> <p>Primera recollida de casos d'alumnes de primer curs amb necessitats especials</p>                          | <p>Matrícula</p> <p>Assignació de tutors</p>  | <p>Gestió acadèmica</p>  | <p>Coordinador del PAT</p>                                       | <p>Juliol/setembre</p>                              |
| Macro/Micro | <p><b>ACCIONS POSTERIORES A LA MATRICULACIÓ</b></p> <p>Facilitar el procés d'adaptació dels estudiants de nou accés al centre i als estudis de disseny</p> | <p>Jornada d'acollida per a estudiants de 1r</p> <p>Primera tutories</p> <p>Reajustaments de tutors segons els casos d'alumnes amb necessitats especials</p>                  | <p>Coordinador del PAT</p> <p>Coordinadors de grau</p> <p>Coordinadora de màsters</p> <p>Professorat de les assignatures de grau i màsters</p> | <p>Tutors</p> <p>Professorat</p> <p>Gestió acadèmica</p>         | <p>Setembre/octubre</p> <p>Primers dies de curs</p> |

| <b>Nivell</b> | <b>Objectius</b>  | <b>Com</b>   | <b>Responsable</b>            | <b>Suport</b>                   | <b>Termini</b>  |
|---------------|---|--|-------------------------------|---------------------------------|---|
|               |   | Presentació de les assignatures de primer semestre<br>Informar els docents dels casos detectats  |                               |                                 |   |
| <b>Micro</b>  | Segona recollida de casos d'alumnes de primer curs amb necessitats especials derivada de la primera tutoria   | Resultat de la primera tutoria<br>Possibilitat de reajustaments de tutors segons els casos d'alumnes amb necessitats especials<br>Informar els docents dels casos detectats i de les accions a aplicar | Coordinador del PAT<br>Tutors | Coordinadors de grau            | Primers dies de curs                                  |
| <b>Micro</b>  | Resoldre dubtes relacionats amb la matrícula, les pràctiques professionals i la possibilitat de realitzar part dels estudis a l'estranger en alumnes que nos són de nou accés | Tutories individualitzades a petició de l'estudiant  | Coordinador del PAT<br>Tutors | Gestió acadèmica<br>Professorat | Durant la matrícula<br>Dins dels primers dies de curs |

| <b>Nivell</b> | <b>Objectius</b>  | <b>Com</b>  | <b>Responsable</b>                            | <b>Suport</b>        | <b>Termini</b>                    |
|---------------|---|---|---|----------------------|-----------------------------------|
| <b>Micro</b>  | <b>AVALUCIÓ DEL RESULTAT DE LES TUTORIES</b><br>1-Seguiment dels tutoritzats, en especial els alumnes amb necessitats especials | Reunions d'avaluació intermèdies i de final de semestre<br>Segona ronda de tutories | Coordinadors de curs<br>Tutors                | Coordinador del PAT  | A meitat i final de cada semestre |
| <b>Macro</b>  | 2- Feedback de les tutories   | Tutoria grupal amb els estudiants   | Coordinadors de curs<br>Delegats dels alumnes | Coordinador del PAT  | A final de cada semestre          |
| <b>Macro</b>  | 3- Informe i anàlisi del resultat de les tutories   | A partir dels informes de seguiment dels tutors                                     | Coordinador del PAT<br>Tutors                 | Coordinadors de curs | Juliol                            |