

# Informe de resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants en relació amb els serveis i instal·lacions d'EINA

## Dades tècniques

- Curs acadèmic 2020/2021
- Període de realització de les enquestes: 11/03/2021 – 25/03/2021
- Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 07/04/2021
- Participació: 44 respostes.

## Característiques de l'enquesta

L'escala de valoració de les respostes és de 4 ítems. Els graus de **l'escala qualitativa** emprada són: totalment en desacord, en des acord, d'acord i totalment d'acord. L'escala s'ha parametrizat amb els valors 1, 2, 3 y 4 per obtenir una escala d'interval que permeti analitzar la **mitjana** (per exemple que 2,3 és un punt situat entre "en desacord" i "d'acord") i la **desviació tipus**, es a dir, la desviació de les dades en la seva distribució respecte a la seva mitjana aritmètica. En cas contrari, només podríem analitzar els resultats en **percentatges i moda**.

La desviació típica és important ja que per entendre en detall els resultats, no és suficient amb conèixer les mesures de tendència central, sinó que també és necessari conèixer la desviació que presenten les dades respecte la mitjana aritmètica. D'aquesta manera, podem tenir una visió més acurada de la realitat en el moment de descriure i interpretar les dades.

Per exemple, les poblacions (1,1,4,4) i (2,2,3,3) tenen ambdues una mitjana de 2,5, però les seves desviacions tipus són 1,732 y 0,577 respectivament. La segona

població té una desviació menor que la primera perquè els seus valors estan més a prop de 2,5.

El qüestionari es troba format per **36 preguntes** englobades dins de **10 dimensions: secretaria i gestió acadèmica, aules i sales d'estudi, espais de consum d'aliments, taller de maquetes i prototips de Sarrià, Taller d'obra gràfica a EINA Espai Barra de Ferro, Biblioteca, Arxiu, Aules obertes i Servei d'informàtica, Intranet, Web d'EINA i Xarxes, Tutories i representació**. També s'ha inclòs una **pregunta oberta** amb l'objectiu que l'enquestat o enquestada pugui aportar qualsevol altra informació que cregui important i que no hagi estat resposta al llarg del qüestionari. Respecte a la informació obtinguda en aquesta última pregunta, es recullen totes les respostes al final de l'informe de resultats.

## Resultats

### Secretaria i Gestió Acadèmica

1. La Secretaria m'ha donat suport en els processos administratius i m'ha resolt les incidències satisfactòriament

● 1	6
● 2	4
● 3	17
● 4	17



Mitjana: 3.02

Moda: 3

Desviació tipus: 1.0227

2. A través de la Secretaria virtual he pogut autogestionar-me la matrícula i consultar notes o expedient satisfactòriament

● 1	2
● 2	10
● 3	17
● 4	15



Mitjana: 3.02

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8757

3. L'atenció que he rebut al taulell de recepció és bona

● 1	2
● 2	8
● 3	9
● 4	25



Mitjana: 3.3

Moda: 4  
Desviació tipus: 0,9296

### **Aules i Sales d'estudi**

4. Les aules són confortables, tenen mobiliari adequat i uns recursos útils per la docència

● 1	5
● 2	14
● 3	13
● 4	12



Mitjana: 2.73  
Moda: 2  
Desviació tipus: 0,9968

5. L'horari de les aules obertes és suficient i l'espai és suficient

● 1	12
● 2	11
● 3	9
● 4	12



Mitjana: 2,48  
Moda: 4  
Desviació tipus: 1,1711

### **Espais de consum d'aliments**

6. Els espais per consumir menjar propi tenen instal·lacions adequades

● 1	14
● 2	11
● 3	14
● 4	5



Mitjana: 2,23  
Moda: 3  
Desviació tipus: 1,0312

7. L'oferta de productes a les màquines expenedores és suficient

● 1	10
● 2	14
● 3	8
● 4	12



Mitjana: 2,50

Moda: 2

Desviació tipus: 1,1310

### Taller de maquetes i prototips a Sarrià

8. L'horari de l'ús del taller és suficient

● 1	3
● 2	7
● 3	18
● 4	15



Mitjana: 3,05

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8985

9. L'estat de la maquinària i les mesures de seguretat han estat adequats

● 1	3
● 2	4
● 3	14
● 4	22



Mitjana: 3,28

Moda: 4

Desviació tipus: 0,9083

10. El/la mestre de taller ha estat un suport molt útil i m'ha assessorat satisfactòriament

● 1	0
● 2	2
● 3	15
● 4	26



Mitjana: 3,56

Moda: 4

Desviació tipus: 0,5897

### Taller d'obra gràfica a EINA Espai Barra de Ferro

11. L'horari de l'ús del taller és suficient

● 1	2
● 2	9
● 3	12
● 4	17



Mitjana: 3,10

Moda: 4

Desviació tipus: 0,9282

12. L'estat de la maquinària i les mesures de seguretat han estat adequats

● 1	2
● 2	4
● 3	16
● 4	18



Mitjana: 3,25

Moda: 4

Desviació tipus: 0,8397

13. El/la mestre de taller ha estat un suport molt útil i m'ha assessorat satisfactòriament

● 1	1
● 2	2
● 3	11
● 4	27



Mitjana: 3,56

Moda: 4

Desviació tipus: 0,7088

### Biblioteca

14. Els espais i equipaments de la Biblioteca són satisfactoris

● 1	1
● 2	7
● 3	12
● 4	13
● No aplica	11



Mitjana: 3,12

Moda: 4

Desviació tipus: 0,8572

15. El material que trobo a la biblioteca (Llibres, Revistes, Audiovisuals, Dispositius electrònics) són útils

● 1	1
● 2	2
● 3	12
● 4	16
● No aplica	13



Mitjana: 3,39

**Moda: 4**  
**Desviació tipus: 0,7606**

16. L'horari de la Biblioteca és suficient

● 1	2
● 2	7
● 3	12
● 4	10
● No aplica	13



**Mitjana: 2,97**  
**Moda: 3**  
**Desviació tipus: 0,9123**

17. Els recursos en línia de la Biblioteca (Bibliotaulell, catàleg en línia, Bure...) em són útils

● 1	5
● 2	3
● 3	10
● 4	10
● No aplica	16



**Mitjana: 2,89**  
**Moda: 3**  
**Desviació tipus: 1,1001**

18. L'atenció i l'orientació al servei de biblioteca és bona

● 1	0
● 2	6
● 3	9
● 4	16
● No aplica	13



**Mitjana: 3,32**  
**Moda: 4**  
**Desviació tipus: 0,7911**



## Arxiu

19. L'atenció i l'orientació al servei d'Arxiu és bona

● 1	2
● 2	2
● 3	6
● 4	8
● No aplica	26



**Mitjana: 3,11**

**Moda: 4**

**Desviació tipus: 1,0226**

20. Els recursos en línia de l'Arxiu (arxiu.eina.cat) em són útils

● 1	1
● 2	5
● 3	8
● 4	7
● No aplica	23



**Mitjana: 3,00**

**Moda: 3**

**Desviació tipus: 0,8944**

21. El Dipòsit Digital d'EINA (<https://diposit.eina.cat/>) amb TFG, TFM i publicacions de recerca m'és útil

● 1	1
● 2	6
● 3	13
● 4	7
● No aplica	17



**Mitjana: 2,96**

**Moda: 3**

**Desviació tipus: 0,8077**

## Aules obertes i Servei d'informàtica

22. A les aules obertes per l'ús lliure d'ordinadors hi ha espai suficient

● 1	13
● 2	9
● 3	13
● 4	6
● No aplica	3



**Mitjana: 2,29**

**Moda: 1**

**Desviació tipus: 1,0781**

23. El programari i el maquinari dels ordinadors és suficient

● 1	9
● 2	5
● 3	14
● 4	11
● No aplica	5



**Mitjana: 2,69**

**Moda: 3**

**Desviació tipus: 1,1275**

24. Estic satisfet amb l'horari de les aules obertes

● 1	5
● 2	10
● 3	17
● 4	9
● No aplica	3

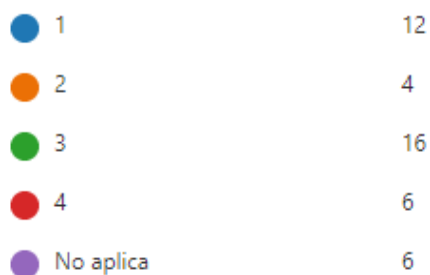


**Mitjana: 2,73**

**Moda: 3**

**Desviació tipus: 0,9493**

25. Els serveis de l'àrea d'informàtica (préstec, venda, impressió,...) són útils i suficients

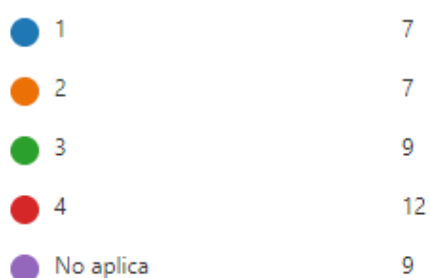


**Mitjana: 2,42**

**Moda: 3**

**Desviació tipus: 1,1060**

26. L'atenció a l'àrea d'informàtica és bona



**Mitjana: 2,74**

**Moda: 4**

**Desviació tipus: 1,1464**

### **Intranet, Web d'EINA i Xarxes**

27. La Intranet d'EINA (Moodle) m'és útil



**Mitjana: 3,32**

**Moda: 4**

**Desviació tipus: 0,7708**

28. Les informacions que hi ha a la web d'EINA (sobre normatives acadèmiques, tràmits administratius, calendaris, etc.) m'han resultat útils

● 1	3
● 2	5
● 3	21
● 4	15



**Mitjana: 3,09**

**Moda: 3**

**Desviació tipus: 0,8577**

29. La informació que m'arriba a través de les xarxes (sobre exposicions i altres activitats del Centre) és útil i d'interès

● 1	3
● 2	3
● 3	20
● 4	18



**Mitjana: 3,20**

**Moda: 3**

**Desviació tipus: 0,8513**

### **Tutories i representació**

30. El servei de tutories és útil per resoldre dubtes i incidències en l'àmbit acadèmic

● 1	6
● 2	8
● 3	14
● 4	16



**Mitjana: 2,91**

**Moda: 4**

**Desviació tipus: 1,0525**

31. La funció i el nombre de delegats és útil i adequat actualment



**Mitjana: 3,20**

**Moda: 4**

**Desviació tipus: 0,9784**

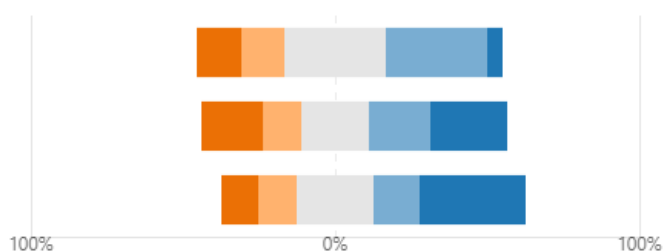
32. Els òrgans de govern i de gestió d'EINA són útils i han resolt les meves necessitats



Administració (cobraments)

Direcció

Junta de Centre



Administració (cobraments)

**Mitjana: 2,90**

**Moda: 4**

**Desviació tipus: 1,0573**

Direcció

**Mitjana: 2,57**

**Moda: 3**

**Desviació tipus: 1,1651**

Junta de Centre

**Mitjana: 2,65**

**Moda: 3**

**Desviació tipus: 1,0561**