

Informe de resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants en relació amb els serveis i instal·lacions d'EINA

Dades tècniques

- Curs acadèmic 2018/2019
- Període de realització de les enquestes: 14/06/2019 – 30/06/2019
- Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 18/03/2020
- Percentatge de participació: 79 respostes.

Característiques de l'enquesta

L'escala de valoració de les respostes és de 4 ítems. Els graus de **l'escala qualitativa** emprada són: totalment en desacord, en des acord, d'acord i totalment d'acord. L'escala s'ha parametrizat amb els valors 1, 2, 3 y 4 per obtenir una escala d'interval que permeti analitzar la **mitjana** (per exemple que 2,3 és un punt situat entre "en desacord" i "d'acord") i la **desviació tipus**, es a dir, la desviació de les dades en la seva distribució respecte a la seva mitjana aritmètica. En cas contrari, només podríem analitzar els resultats en **percentatges i moda**.

La desviació típica és important ja que per entendre en detall els resultats, no és suficient amb conèixer les mesures de tendència central, sinó que també és necessari conèixer la desviació que presenten les dades respecte la mitjana aritmètica. D'aquesta manera, podem tenir una visió més acurada de la realitat en el moment de descriure i interpretar les dades.

Per exemple, les poblacions (1,1,4,4) i (2,2,3,3) tenen ambdues una mitjana de 2,5, però les seves desviacions tipus són 1,732 y 0,577 respectivament. La segona

població té una desviació menor que la primera perquè els seus valors estan més a prop de 2,5.

El qüestionari es troba format per **31 preguntes** englobades dins de **10 dimensions: secretaria i gestió acadèmica, aules i sales d'estudi, espais de consum d'aliments, taller de maquetes i prototips de Sarrià, Taller d'obra gràfica a EINA Espai Barra de Ferro, Biblioteca, Arxiu, Aules obertes i Servei d'informàtica, Intranet, Web d'EINA i Xarxes, Tutories i representació**. També s'ha inclòs una **pregunta oberta** amb l'objectiu que l'enquestat o enquestada pugui aportar qualsevol altra informació que cregui important i que no hagi estat resposta al llarg del qüestionari.

Resultats

Secretaria i Gestió Acadèmica

1. La Secretaria m'ha donat suport en els processos administratius i m'ha resolt les incidències satisfactòriament

● 1	5
● 2	14
● 3	30
● 4	30



Mitjana: 3,08

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9026

2. A través de la Secretaria virtual he pogut autogestionar-me la matrícula i consultar notes o expedient satisfactòriament

● 1	8
● 2	12
● 3	29
● 4	30



Mitjana: 3,03

Moda: 4

Desviació tipus: 0,9737

3. L'atenció que he rebut al taulell de recepció és bona

● 1	6
● 2	6
● 3	25
● 4	42



Mitjana: 3,30

Moda: 4

Desviació tipus: 0,9108

Aules i Sales d'estudi

4. Les aules són confortables, tenen mobiliari adequat i uns recursos útils per la docència

● 1	13
● 2	25
● 3	30
● 4	11



Mitjana: 2,49

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9320

5. L'horari de les aules obertes és suficient i l'espai és suficient

● 1	29
● 2	26
● 3	14
● 4	10



Mitjana: 2,06

Moda: 1

Desviació tipus: 1,0296

Espais de consum d'aliments

6. Els espais per consumir menjar propi tenen instal·lacions adequades

● 1	29
● 2	21
● 3	22
● 4	7



Mitjana: 2,09

Moda: 1

Desviació tipus: 1,0024

7. L'oferta de productes a les màquines expenedores és suficient

● 1	29
● 2	20
● 3	21
● 4	9



Mitjana: 2,13

Moda: 1

Desviació tipus: 1,0423

Taller de maquetes i prototips a Sarrià

8. L'horari de l'ús del taller és suficient

● 1	14
● 2	18
● 3	31
● 4	15



Mitjana: 2,60

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9979

9. L'estat de la maquinària i les mesures de seguretat han estat adequats

● 1	2
● 2	14
● 3	34
● 4	27



Mitjana: 3,12

Moda: 3

Desviació tipus: 0,7943

10. El/la mestre de taller ha estat un suport molt útil i m'ha assessorat satisfactòriament

● 1	2
● 2	8
● 3	24
● 4	43



Mitjana: 3,40

Moda: 4

Desviació tipus: 0,7824

Taller d'obra gràfica a EINA Espai Barra de Ferro

11. L'horari de l'ús del taller és suficient

● 1	10
● 2	16
● 3	27
● 4	19



Mitjana: 2,76

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9999

12. L'estat de la maquinària i les mesures de seguretat han estat adequats

● 1	3
● 2	12
● 3	25
● 4	30



Mitjana: 3,17

Moda: 4

Desviació tipus: 0,8676

13. El/la mestre de taller ha estat un suport molt útil i m'ha assessorat satisfactòriament

● 1	2
● 2	6
● 3	20
● 4	42



Mitjana: 3,46

Moda: 4

Desviació tipus: 0,7743

Biblioteca

14. Els espais i equipaments de la Biblioteca són satisfactoris

● 1	10
● 2	19
● 3	29
● 4	21



Mitjana: 2,77

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9864

15. El material que trobo a la biblioteca (Llibres, Revistes, Audiovisuals, Dispositius electrònics) són útils

● 1	4
● 2	9
● 3	29
● 4	37



Mitjana: 3,25

Moda: 4

Desviació tipus: 0,8544

16. L'horari de la Biblioteca és suficient

● 1	9
● 2	16
● 3	33
● 4	21



Mitjana: 2,84

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9531

17. Els recursos en línia de la Biblioteca (Bibliotaulell, catàleg en línia, Bure...) em són útils

● 1	7
● 2	13
● 3	41
● 4	18



Mitjana: 2,89

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8621

18. L'atenció i l'orientació al servei de biblioteca és bona

● 1	6
● 2	13
● 3	26
● 4	34



Mitjana: 3,11

Moda: 4

Desviació tipus: 0,9472

Arxiu

19. L'atenció i l'orientació al servei d'Arxiu és bona

● 1	5
● 2	14
● 3	28
● 4	19



Mitjana: 2,92

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8998

20. Els recursos en línia de l'Arxiu (arxiu.eina.cat) em són útils

● 1	6
● 2	19
● 3	27
● 4	13



Mitjana: 2,72

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8928

21. El Dipòsit Digital d'EINA (<https://diposit.eina.cat/>) amb TFG, TFM i publicacions de recerca m'és útil

● 1	8
● 2	11
● 3	30
● 4	17



Mitjana: 2,85

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9486

Aules obertes i Servei d'informàtica

22. A les aules obertes per l'ús lliure d'ordinadors hi ha espai suficient

● 1	34
● 2	26
● 3	12
● 4	7



Mitjana: 1,90

Moda: 1

Desviació tipus: 0,9687

23. El programari i el maquinari dels ordinadors és suficient

● 1	19
● 2	28
● 3	24
● 4	8



Mitjana: 2,27

Moda: 2

Desviació tipus: 0,9434

24. Estic satisfet amb l'horari de les aules obertes

● 1	25
● 2	20
● 3	22
● 4	12



Mitjana: 2,27

Moda: 1

Desviació tipus: 1,0707

25. Els serveis de l'àrea d'informàtica (préstec, venda, impressió,...) són útils i suficients

● 1	27
● 2	18
● 3	23
● 4	11



Mitjana: 2,23

Moda: 1

Desviació tipus: 1,0736

26. L'atenció a l'àrea d'informàtica és bona

● 1	23
● 2	21
● 3	22
● 4	13



Mitjana: 2,32

Moda: 1

Desviació tipus: 1,0687

Intranet, Web d'EINA i Xarxes

27. La Intranet d'EINA (Moodle) m'és útil

● 1	10
● 2	12
● 3	31
● 4	26



Mitjana: 2,92

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9971

28. Les informacions que hi ha a la web d'EINA (sobre normatives acadèmiques, tràmits administratius, calendaris, etc.) m'han resultat útils

● 1	6
● 2	17
● 3	38
● 4	18



Mitjana: 2,86

Moda: 3

Desviació tipus: 0,8584

29. La informació que m'arriba a través de les xarxes (sobre exposicions i altres activitats del Centre) és útil i d'interès

● 1	7
● 2	13
● 3	35
● 4	24



Mitjana: 2,96

Moda: 3

Desviació tipus: 0,9121

Tutories i representació

30. El servei de tutories és útil per resoldre dubtes i incidències en l'àmbit acadèmic

● 1	16
● 2	20
● 3	26
● 4	17



Mitjana: 2,56

Moda: 3

Desviació tipus: 1,0469

31. La funció i el nombre de delegats és útil i adequat actualment

● 1	27
● 2	19
● 3	21
● 4	12



Mitjana: 2,23

Moda: 1

Desviació tipus: 1,0854